

# 令和5年度 小ざくら小規模保育園利用者アンケート結果

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。  
今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみ感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をまいります。

対象世帯数:16 回答世帯数:16回答率:100% A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (5月に実施した「保育説明の動画視聴」や「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	10	6	0	0	・詳しい内容がある。 ・いつもわかりやすい。
② 保育の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？(5月に実施した「保育説明の動画視聴」「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	10	6	0	0	・
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」などから)	10	5	1	0	
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	15	1	0	0	・先生が詳しく話をしてくれる。 ・連絡帳が毎日丁寧に出来事など書いてくれている。 ・変わったこと・心配な事など、普段から迎えに行った際に様子を教えてくれる。
⑤ 内科健診・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	16	0	0	0	・肌の様子も書いてくれる。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	16	0	0	0	・実際に食べている物を提示してくれているので、子どもと一緒に見て会話することができる。
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	12	4	0	0	・どのくらいのペースで食べているのかわからない。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？(掲示物や手紙など)	13	2	0	0	
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？ (セコムメールで通知します)	14	2	0	0	
⑩ 懇談や保育参観などにおいて、保護者が保育や子ども様子の様子を知る機会がありますか？	13	3	0	0	・実際に子どものそばで見学できる。 ・一緒に触れ合う機会がある。
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	12	4	0	0	
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	8	8	0	0	
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、保育士と情報交換ができていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	13	3	0	0	・連絡帳でやり取りは十分にできていて、送迎時にたくさん伝えてくれます。
⑭ 必要に応じて相談や個人面談の機会が設けられていますか？	10	6	0	0	
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	13	3	0	0	・親身にその都度聞いてくれます。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	15	1	0	0	・家庭で保育園で楽しかったことをたくさん話してくれる。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	11	5	0	0	・先生に話せて気持ちが楽になる。 ・子どもの成長を毎日感じられ、一緒に成長できるので癒されている。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	12	4	0	0	・自分の時間ができた。 ・心の余裕が今はできている。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	15	1	0	0	・できないことが出来るようになった。 ・会話が成長した。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	16	0	0	0	・子どもと先生の信頼感があり、子どもから先生の好きな所を普段から聞いている。
㉑ お子さんや家庭のことについて、個人情報が出ていたことがありますか？	ない 14			ある 2	・他の家庭の話は聞かない
㉒ 家族で地域の行事に参加していますか？	2	3	8	3	・休みは2人の時間を大切にしている。 ・兄は祖父と参加している。
㉓ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？	3	3	6	4	・家事をしているときに忘れがち。 ・見ただけ見ている。 ・決まりはない。
㉔ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムを見たことがありますか？	3	8	4	1	・インスタグラムをたまに見ている。
㉕ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラムで見たい内容があれば教えてください。(自由記述)					・普段の子どもの様子。
【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ●いつもありがとうございます。 ●これからもよろしくお願いします					

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

