

令和5年度 小ざくら第二保育園利用者アンケート結果

お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。
今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみ感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしております。

対象世帯数:31 回答世帯数:17 回答率:54.8% A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？(5月に実施した「保育説明の動画視聴」や「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	13	4	0	0	・園だより、送迎時などで教えてもらえるので。
② 保育の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？(5月に実施した「保育説明の動画視聴」や「小ざくらのご案内」、「園だより」などから)	13	3	1	0	・園だよりに詳しく書いてある為。
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？(入園時や「小ざくらのご案内」などから)	12	3	1	1	・内容も分かりやすいプリントを貰える。 ・入園時にあったがそれ以降はない。
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	9	7	0	1	・連絡帳で基本的な事を、対面で特記事項を伝えてもらっている。 ・先生による。 ・そんな事があったんですか？と逆質問される方が多い。
⑤ 内科健診・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	16	0	1	0	・プリントで結果が分かりやすく記入されている。 ・結果のみで詳細がない。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	15	2	0	0	・栄養素も細かく記入されたプリントを貰えて家でも毎日確認できる。お迎え時には実際の給食が見られるので、良いと思う。
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	10	5	2	0	・連絡帳に何をどのくらいまで記入されているので。 ・本人から聞くことが多い。 ・たまに違うことがある。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？(掲示物や手紙など)	6	5	3	3	・すぐ教えてもらっている ・ホワイトボード等書いてあるが、積極的な発信はないように感じる。ホワイトボードだけでは、見落としやすい。 ・子どもの体調が悪くなってから、園で蔓延していることを知らされる。 ・出席停止の感染症発生について、こちらから聞いた際には教えてくれるが、園側からももう少し積極的に情報を共有してほしい。
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？(セコムメールで通知します)	11	3	2	1	・なっている。今まで事例はない。 ・発生したことがないので分からない。 ・そのような事態がないため。
⑩ 懇談や保育参観などにおいて、保護者が保育や子どもの様子を知る機会がありますか？	13	3	1	0	・参観時間や面談があるので、保育園での様子が分かりやすい。 ・参観できる時間が短い。
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	13	2	1	1	・話をしやすい環境なので、相談や質問もしやすい。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？(例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	8	4	4	1	・質問等も早く返事をもらっている。 ・苦情や意見をしたことがないので、分からない。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、保育士と情報交換ができていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	13	3	1	0	・連絡帳でできている。 ・連絡帳と送迎時に。 ・伝えたことに対して一部の先生は気にしてくれるが、その他の先生は気にしてくれる感じではなく、報告が無い時がある。
⑭ 必要に応じて相談や個人面談の機会が設けられていますか？	10	6	0	1	・個人面談がある。 ・機会がなかったのでは、分からない。 ・先生側から保護者へ「最近どうですか？」などの声かけがあり、必要に応じて面談の機会をつくって下さり、感謝しています。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	12	4	1	0	・とてもしやすい環境 ・相談はできるが、解決に至ることがあまりない。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	13	3	0	1	・保育園へ行った日の方が機嫌が良い。 ・一部の園児に意地悪される等があって、家に帰ると殻に籠ってしまう。 ・家でもよく保育園であった楽しい事について話してくれています。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	11	6	0	0	・しんどさもあるが、成長をみていると、嬉しさと楽しさを感じる。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	13	2	2	0	・安心して預けられるので。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	15	0	1	1	人と関わり合うことによって、良い変化が増えている。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	15	1	0	1	・何かあれば、電話もすぐもらえるので。
㉑ お子さんや家庭のことについて、個人情報漏れていたことがありますか？	ない 15			ある 2	・子どもを通じて先生に伝わっていたことはある。
㉒ 長時間保育に配慮した保育内容(様々な体験の保障)だと感じますか？	12	5	0	0	・1日を通して必要にして充分。
㉓ 家庭的保育に配慮した保育士の関わりが感じられますか？	12	5	0	0	・一人ひとりに合わせて保育してもらっている。 ・一部の先生は頑張っていますが…
㉔ 異年齢での関わりでお子さんが成長していると感じられますか？	14	2	1	0	・一人っ子なので、良い刺激になっている。 ・異年齢の子どもと普段から保育園で関わっていることもあり、私生活でも異年齢の子どもと関わるのが上手だなと感じる場面がよくある。
㉕ 行事の日程、内容等は子どもの成長が感じられるものでしたか？	12	3	2	0	・行事の日は帰ってきたら機嫌が良い。

【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。

●園医と保育園の先生の意思疎通が全くできていないように感じる。(園医と保育園の先生で言うことが違うことがある。)

●いつもありがとうございます。

●アンケートの質問が多すぎるように感じました。内容が重複しています。また質問12の苦情という言葉を使わないほうが良いのではと思いました。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

