

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)57名(60名)
回収数 44名
回収率 77%

公表:令和6年1月31日

事業所名: コトノハ放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	11	3	1	・出入りにロッカーがあるため、時間によっては狭い。 ・入り口が狭い。	活動の切り替わり時、引き継ぎ時には出入りが混み合うことがあります。部屋の構造上出入りを広くすることは難しいですが、可能な限り密集しないよう留意していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	7	1	・専門性には疑問もあります。	どの職員も一貫した支援を提供が出来るように、事業所内研修を実施したり、朝礼・終礼等で個別支援計画の共有を図ったりして職員のスキルアップを図っています。今後も継続し、質の高い支援が提供できることを目指します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	8	4	1	・敷地内が夜間暗いため、街灯がほしい。 ・入り口の段差ですべってしまう、つまづくのを見たことがあるので気をつけていただきたいです。	環境面に配慮し支援していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1				今後も個別化された個別支援計画の立案が出来るよう、利用児の適切なアセスメントと家族や他機関との連携に努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	38	3	2	1		利用時間の都合上、活動内容が固定化してしまうことがある。長期休暇や休日など、多くの活動を取り入れ参加できるよう努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	6	11	13	14	・難しいことだと思います。	行事に地域のお子さんが参加できるようボランティアを募り計画をしております。今後も地域のお子さんに関わる時間や活動を設定していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2		1		個別課題の内容が電子化したこともあり、共有する内容が薄くならないよう、事業所内で過ごしている際の様子を共有を今後も努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	41	2		1	・写真を必ず添付して下さるようになったので、より様子がわかりやすくなりました。ありがとうございます。	個別課題の内容が電子化したこともあり、共有する内容が薄くならないよう、事業所内で過ごしている際の様子をご家族に伝えていけるよう、今後も努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	1	1		年に2回家族と懇談の機会を設定しています。ライフステージに応じて困り感を家族と共有し、適切な助言が出来るよう自己研鑽していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	5	5	1		座談会や家族会などを通じて、今後も家族同士が意見を共有できる場を設定していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	1	8			家族からご意見があった場合には、事業所内で共有し全体で改善策を考えています。その後、通信等を通じてご意見の内容、改善策についてお伝えをしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3				個人情報保護の観点により、利用児さんの個人名を共有することはできません。そのため、利用児さんが見通しを持って事業所が利用できるよう、活動の中で話し合いを行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	42	1	1		・外出や活動をInstagramに載せていただいて、家族みんなで見ました。とても良い笑顔で感動しました。 ・予定表も毎月しっかり説明していただけるのでよくわかります。	課外活動実施ごとに、ホームページやInstagramにて活動の様子を公開しております。また、今後もはその他にも日常的な発達支援の様子についても公開出来るよう努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	4	1			スケジュールやロッカーなど、個人名を掲示する場面がありますが、その他発達支援において不必要な情報を公開することがないように、今後も留意してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3	6	1		緊急対応マニュアルや感染症対策マニュアル、防犯マニュアルの中身を新しいものに変更しております。所在、内容について改めて通信にて発信していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1	3			毎月災害訓練を実施しております。また曜日の設定は固定せず、利用の曜日に応じて年2回参加出来るよう設定しております。今後は実施した様子についてケアコラボに掲載する等、実施するだけではなく様子についても家族にお伝えをしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	6	1		・本人は大好きです。 ・「コトノハ好き?」「白いお部屋(スヌーズルーム)好き?」と尋ねると、ハイタッチで「好き」と教えてくれました。	今後も利用児の皆さんが楽しみに利用出来る環境や活動設定を目指していきます。また、利用に前向きにならない利用児がいる場合には、職員間で現状や強みを共有し支援方法を考案し実施していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	5		1	・事業所内での支援には満足しています。 ・利用時にはよくして頂いて感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。 ・満足といえば満足、少し不満といえば少し不満。 ・個別活動などプログラムに沿ってしっかり支援していただいて成長も感じられ、本当にありがたいと思っています。また、お楽しみの時間も設定しつつ、家では経験できないことも、書	ご家族のご理解、ご協力のおかげで私達職員一同、やりがいを持って支援することが出来ております。利用児、家族みなさまと信頼関係を築き、一緒になり成長を喜ぶことが出来る存在と、今後もなっていきたいと考えています。現状に甘んじることなく、職員のスキルアップを目指しながら、今後も利用者満足の追及を目指していきます。