

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり児島

保護者等数(児童数)

回収数 37人

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35		2		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり運動も出来るスペースもあり勉強や遊びのスペースも確保されていると思います。 ・しっかりされていると思います ・運動エリアでの活動は子ども達もとても楽しみにしているようで、ケアコラボでもその様子が伺えます。 ・個別の部屋もあり運動エリアもありのびのびしています。 	ありがとうございます。引き続き、お子さんの自発的な遊びや他児との関わりを魅力的に思えるような環境設定が出来るように心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	37				<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれ担当して下さる先生方が居て安心です。 ・安心できる人員で個別に対応して頂いています 	ありがとうございます。今後とも、職員からの関わりについて気になることが御座いましたらいつでもお申し付けください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35		2		<ul style="list-style-type: none"> ・環境がどうなっているかよくわからない ・本人も分かりやすくされてると思います。 ・子ども達は写真やイラストを見て、何処に何が入っているのか、ここはお勉強をするお部屋などを、目で見てすぐ認識出来るように配慮されていて、とても良いと思います。 	ありがとうございます。設定環境について不明とのご意見もあり、今後は事業所の構造が分かるような配置図を掲示していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり消毒されそれぞれ活動できる空間になっていると思います、 ・エリアごとで活動する内容が決まっていて、子どもが迷うことなく次の活動場所へ行けるようになっていて、とてもいいと思います。 	ありがとうございます。感染対策を引き続き講じ、お子さんのリスクとならないように整った環境設定を意識していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37				<ul style="list-style-type: none"> ・子供のペースに合わせて、色々考えて実践してくださり助かっています。 ・子供に合った課題などを一緒に考えて適切な計画がされてると思います。 ・子ども達それぞれの課題や能力に合わせて、細かい指導内容を記載したものを、詳しく説明してくださり、感謝しております。 ・また、説明が終わった後でも気になったことや家での様子について聞いて下さるので、そこでまた気づいたこと、そういえば…と思いつくことが出来るので、とても助かっています。 	ありがとうございます。保護者の方のニーズ、アセスメント、園での様子等、多面的な評価のもとお子さんの個別支援計画書を作成できるように今後も心掛けていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・質問の意味がよく分かりませんでした。 	ありがとうございます。記述の通り、きりぎり児島では「児童発達支援ガイドライン」に基づいた個別支援計画書の作成を行っています。今後も、ガイドラインの項目に沿った支援計画書の作成を実施していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37				<ul style="list-style-type: none"> ・気になるっている部分をすぐに療育内容に取り入れて頂きありがたいです 	ありがとうございます。今後も保護者の方・ご家族の方の要望を参考にさせて頂きながら、お子さんに合わせた支援計画を作成していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・繰り返しの練習も大切にしつつ、子どもが飽きないように内容を変えて、課題に取り組めるようにして下さってありがとうございます。 ・色々な活動をいつも考えて下さり子供も楽しく学べてありがたいです。 	ありがとうございます。今の活動設定に甘んずることなく、個別支援計画をもとに、お子さんの狙いに合わせた活動を設定していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	28	8	1			ありがとうございます。感染症による活動実施規制も無くなってきているため、他の幼稚園や保育園のお子さんとの交流する機会を設定していきたいと思っております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37				<ul style="list-style-type: none"> ・個別に時間を取ってくださりありがたいです。 ・しっかりと解りやすいように説明して頂きました。 ・丁寧に説明してくださり、とても分かりやすいです。 ・毎回丁寧かつ分かりやすく説明してくれます。 	ありがとうございます。引き続き、個別支援計画書の説明はしっかりと時間を設けさせて頂き、ご本人様・ご家族の方々に納得いただけるようにしていきたいと思っております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	34		3			<p>ありがとうございます。 「ペアレントトレーニング」は毎年実施 させて頂いております。 加えて今年度からは、児島地区にお いても独自に実施させて頂いていま す。今後もご興味があれば、是非参 加をお願い致します。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	37				・いつも丁寧に様子を教え てくださり、状況も分かりや すく、こちらも話しやすいで す。 ・利用日の登園時に、体調 は変わりないですか？と 子どもの様子を聞いてくだ さり、また利用時に怪我や 変わったことがあれば、降 園時に報告してくれます。 ・今日はどんな感じだった か等よく教えてくれます。	ありがとうございます。 ケアコラボを用いた、個別課題や集 団活動の様子を共有することも重要 ですが、直接保護者の方とお話さ せて頂き、お子さんのことを共有できる 時間を大事にしていきたいと思いま す。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	35		1	1	・個別にしっかり親身に なって聞いていただけの ので、助かっています。 ・子どもについて日々不安 に思う事が多いですが、そ の不安を打ち明けやすい です。 ・定期的に行われる面談 では、小さな事でも耳を傾 けて聞いてくださり、家族 のように優しく接してくれま す。その暖かさや優しさに いつも感謝しています。あ りがありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も送迎時や個別懇談にて、保護 者の方の思いをしっかりと聞き取り、 日々の支援に取り入れていきたいと 思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	30	7			・参加はしていませんがイ ベントのお知らせはよくあ ると思います。	今年度も、保護者の方を対象とした 勉強会や座談会等を企画させて頂き ました。 次年度も積極的に開催していきます ので、ご参加の程よろしく願いま す。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切 に対応されている	35	2			・園での困りごとなどに、 すぐに聞いていただき対応し てもらえて心強いです。	ありがとうございます。 今後もご家族からの相談事には迅速 に対応し、困り感やご不安に少し でも寄り添える体制を作っていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	37					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されている	35	2	1		きらり通信やケアコラボで 情報を共有できます。	ありがとうございます。 行事予定や事業所からの連絡事項 については「きらり通信」やケアコ ラボにて毎月ご案内させて頂いてい ます。 また、当事業所評価については、毎 年法人ホームページにて公開して おります。 今後も継続して取り組みを続けてい きます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	37				注意して下さっていると感 じています。	ありがとうございます。 今後も、個人情報の取り扱いには十 分注意して参りたいと思います。
非常	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護 者に周知・説明されている。また、発 生を想定した訓練が実施されている	35	2			ありがとうございます。 現在、各種マニュアルを整備し、そ れに基づいた避難訓練等実施して おります。 今後は改めて契約時や事業所説明 会等において、周知して参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
時 等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	34		3		<p>定期的に訓練が実施されていました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・きりり通信でいつするか、お知らせもされており、訓練もしっかりされていると思います。 ・子どもの本人は、まだ訓練を受けたことはないが、連絡でいつ行われるかを知らせてくれる。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>毎月、防災に関する避難訓練は実施しています。</p> <p>今後も継続して取り組んでいきたいと思ひます。</p>
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	35		2		<ul style="list-style-type: none"> ・今日はこれをして遊ぼうなど、意欲的に取り組んでいます。 ・毎回通うのをとても楽しみにしています。 ・よく分からない ・先生方みなさん本当にお優しく、息子は先生方が大好きです(*^▽^*) ・きりりさんを利用する日は嬉しそうにしています！ ・本当に楽しみにしています。 <p>たまに、甘えて登園時に泣いてしまう事がありますが、それ以外は元気に笑顔で通っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験ができてとても感謝しています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>多くのご家庭で、きりり児島への通所を楽しみにして頂いているとのことで私たちも嬉しく思ひます。</p> <p>今後もお子さんたちが安心して過ごすことが出来るように、職員一同頑張っていきたいと思ひます。</p>
	23	事業所の支援に満足している	37				<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・子どもがきりりを楽しみにしています。感情が爆発しても受け入れてもらえる箇所が家庭以外にもある事に親子共々救われています。 ・通いだして子供が良い方向に変化していると感じています。本当に、ありがとうございます。 ・子ども達のために、いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願ひ致します。 ・きりりに通ってとても成長したと思ひます。 ・本当に感謝しています。 ・ケアコラボを通して活動内容も分かりやすく、苦手なことを丁寧に指導して頂いているのが分かります。 ・残り数ヶ月の利用になりますが、色々な事を習得していき、日々の生活に役立てていけたらと思ひます。 ・いつもありがとうございます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>沢山のありがたいお言葉感謝申し上げます。</p> <p>お子さんの成長は決して事業所だけの支援だけではなく、所属園やご家族の方々の尽力あってこそその姿であると思ひます。</p> <p>本当に感謝しています。</p> <p>今後も、お子さんの成長を少しでもお手伝いできるように、事業所として励んで参りたいと思ひます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。