

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり中庄 ひかり

保護者等数(児童数)12家庭(12人) 回収数 12人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			現段階では満足していますが子が今より活発に動くようになった時にもう少し広いと嬉しいです。	居室内のスペースも限られているため、物の配置や他の部屋を共有するなど、工夫をしていただきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12				・1人の子に対して複数人の職員が対応されたりしているので満足しています。 ・リハビリ、楽しい活動いつもありがとうございます！	今後も様々な活動を職員で協力しながら取り組められればと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	1			季節感のある活動がされていて、ケアラボの写真を確認画面するのが楽しみです。	写真の掲載については、活動の状況により毎回お送りすることは難しいかもしれませんが、楽しみにして頂けて嬉しいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	6	3			現在、敷地内の保育園とは行事等で交流しております。地域の園のお子さんとの交流の機会は持っていない為、交流方法を模索していきたいと思っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	3				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			少しでも体調に変化や気になる事があれば直ぐお電話くださるので、助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	5			参加した事がないのでわかりません。	定期的に保護者向けの茶話会を行っています。保護者の方に興味を持って参加頂けるよう企画していければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	2				
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	1				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11		1			毎月避難訓練を倉敷学園と一緒に取り組んでおります。きりりつうしんにてご様子をお伝えさせていただいておりますので、引き続き取り組められればと思います。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	2			・親も楽しみにしています。 ・年齢が低いのでわかりません。	ありがたいお言葉をありがとうございます。お子さんにも楽しんでいただける活動を今後も提供できればと思います。また、頻度についても定員の都合上難しい場合がありますが、出来る限り追加利用や振り替え利用等のご案内が出来ればと思います。
	23	事業所の支援に満足している	12				・とても満足しています！その分、最近では利用回数を増やしたいと思っておりますが、定員の関係で増やせないのが残念です。仕方ないのはわかっています。 ・きりりに通える事、とっても感謝しています。もっと登園させて頂けると嬉しいです。 ・これからもよろしくお願ひ致します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。