

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和5年度【事業所名】あしたば

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計	未回答	回収率			
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	36	2	38	1	91%			
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	34	4	38	1				
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	35	3	38	1	43名中39名(未回答1名)			
4	事業所での様子が「あしたば便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか	36	2	38	1				
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	37	1	38	1				
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	36	0	36	3				
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	33	3	36	3				
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	37	0	37	2				
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	34	1	35	4				
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	33	4	37	2				
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	34	2	36	3				
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	33	2	35	4				
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	32	4	36	3				
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	30	7	37	2				
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	32	4	36	3				
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	35	2	37	2				
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	36	0	36	3				
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満	未回答	計			
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	26	10	0	3	39			
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	21	16	0	2	39			
3	事業所が利用者へ提供している余暇活動等に満足していますか。	24	11	0	4	39			
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	14	23	1	1	39			
5	利用者の食事等に満足していますか。	23	14	0	2	39			
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	21	14	1	3	39			
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	29	8	1	1	39			
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合、事業所の対処の仕方に満足していますか。	28	10	1	0	39			
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	24	12	0	3	39			
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	25	11	1	2	39			
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	28	10	1	0	39			
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	23	15	0	1	39			
		100	90	80	70	60	50	未回答	計
相対的な利用満足度(100%)		7	9	15	2	1	1	4	39

■ご意見(自由記述) ※原文ママ

- ・事業所職員の増員を望みます。
- ・アンケートの回答で、はい・いいえの二択なので「ふつう」があると良い。ケアコラボの不具合で伝わっていないことがあった。いつも良くしていただいているので、ありがたく思っています。年齢を重ね、食事・行動・情緒の面等配慮が多くなっていくので、家族としてもコミュニケーションを取りながら、良い方向に向かうようにしたい。食べることが大好きなので、そのような機会を増やしてほしい
- ・整容は全介助になっているが、声掛けですこしできないでしょうか。
- ・職員のチームワーク等は、わからない。
- ・以前よりは改善されたと思う。
- ・寄り添い支援ありがとうございます。通院し検査もできるようになり感謝しています。入所30年で一番うれしかった。
- ・施設設備は以前より改善された。生活場面での衛生管理、体制は不満。排泄後の手洗いの習慣ができていない。水道が圧使いにくい。水がすぐに止まる。指導が困難であればセンサーに改善してほしい。水中毒の利用者もいると知っているが、他の利用者の衛生面を考えてほしい。排泄後の後始末を確認してほしい。ケアコラボの動画、写真を通して活動や体験の様子はよくわかる。利用者が伸び伸びと活発に取り組んでいる。子どもの成長を感じる。
- ・突然の訪問になるが、月1回程度は伺い様子を確認していきたいのでよろしく願います。
- ・日常の行動や動作に色々配慮していただきありがとうございます。就寝中に起きて歩くことが気になっています。
- ・施設の支援、活動、健康管理、食事には満足している。外泊日数、時間が短く遠出の外出や旅行ができない。両親が元気うちに旅行など思い出を作りたい。ケアコラボにより、写真、日常生活の様子を知ることができる。親の心情にも心を配り感謝している。
- ・現状では、直接情報交換ができないので判断しにくい。今後、情報交換を深めていきたい。