

じぎょうしよめい ばたけ はいふすう かいとうすう かいしゅうりつ きかん れいわ がつ にち がつ にち  
事業所名【 やさい 畑 クムレ 】 配布数:22 / 回答数:16 回収率:72.7% 期間:令和4年11月18日~11月30日

1. 現在、利用されている事業所について		はい	いいえ	こうさつ 考察など
1	りょうかいし さい しえん ないよう ほうほう じぎょうしよ じゅうぶん せつめい 利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか(新規利用の方)	10	1	こんねんど しんき りょう かた たい しつもん 今年度から新規で利用された方に対しての質問でし たが、多くの方が回答されています。説明不足のた め、より懇切丁寧な説明ができるよう、分かりやす い説明をしていきます。
2	りょうかいし さい じぎょうしよなど りねん ほうしん じぎょうしよ じゅうぶん 利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な 説明がありましたか(新規利用の方)	8	2	ちゅうしょく おべんとう かかくへんこう せいどかいせい ともな 昼食のお弁当の価格変更や制度改正に伴う 単価の変更について、説明文をつけた同意書を 配布し、同意をすべての方からいただいています。ま だ説明不足な点があったようです。丁寧な説明を 心掛けます。
3	りょうかいし りょうりょうへんこう さい しえん しよひょう じぎょうしよ 利用開始や利用料変更の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から 十分な説明はありましたか	13	2	ちゅうしょく おべんとう かかくへんこう せいどかいせい ともな 昼食のお弁当の価格変更や制度改正に伴う 単価の変更について、説明文をつけた同意書を 配布し、同意をすべての方からいただいています。ま だ説明不足な点があったようです。丁寧な説明を 心掛けます。
4	じぎょうしよ りょう ようす など つう わ 事業所を利用している様子が、「ケアコラボ」や「ブログ」等を通じて、分かりやす く伝えられていますか	16	0	しゃしんい かつどうほうこく こうひょう え ケアコラボでの写真入りの活動報告は好評を得 ています。引き続き日々の活動内容をお伝えして いきます。
5	けんこうしんだん けっか じぎょうしよ つた どうじぎょうしよ う 健康診断の結果について、事業所から伝えられていますか(当事業所で受け ている場合)	13	0	どうじぎょうしよ けんこうしんだん う かた かん 当事業所で健康診断を受けている方に関しては、 結果を配布しお伝えしています。個人で受診されてい る方に関しても情報を共有し、作業面での配 慮や日々の健康管理に役立てています。
6	こんだてひょう まいにち しょくじなど ないよう 献立表などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか	13	1	がいちゅう べんとう たの ぜんげつまつ よくげつ 外注のお弁当を頼んでいます。前月末には翌月 の献立表(写真入り)を配布しています。
7	じぎょうしよない かんせんしやう ほっせい さい じょうきやう ひつよう おう 事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じ て連絡が届くようになっていますか	16	0	れいわ ねん がつ じぎょうしよない しんがた 令和4年8月に事業所内で新型コロナウイルスの 感染者がいました。随時経過や状況についてケア コラボで連絡をしました。
8	さいがい ふしんしゃしんにゆうじなど りょうしや あんぜん かか じたい ほっせい さい 災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、そ の状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか(例:ケア コラボやセコムメールなど)	15	1	ひじょうじ じぎょうしよ じょうきやう つた 非常時に事業所の状況をお伝えできるよう、 セコムメールの登録をお願いしていますが、まだ 登録できていない方がいらっしゃいます。引き続き 登録のお願いをしていきます。
9	かぞくかい こんだんびなど かぞくとう しえん かつどう さんか きかい 家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか	13	3	こべつしえんけいかく こうしんじ きぼう おう こんだん 個別支援計画の更新時に、ご希望に応じて懇談を 実施しています。また、新型コロナウイルス感染 拡大もあり、ご家族等に参加いただく機会はつくれ ていません。状況を見ながら活動を計画してい きます。
10	じぎょうしよ しえん いけん いこう つた ほうほう きかい 事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会があり ますか	16	0	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からは ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっ ています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、 時間をとるようにしていきます。
11	かぞくなど くじょう いけん たい じぎょうしよ じゅうぶん かいとう せつめい 家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明があり ますか (例:懇談、ケアコラボ、掲示、口頭での説明等)	16	0	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からは ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっ ています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、 時間をとるようにしていきます。
12	じぎょうしよ かにい ほんにん ようす にちじょうてき しょくいんなど じょうほうこうかん 事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換 がなされていますか (例:送迎時の会話、ケアコラボ、家族会、懇談等)	15	0	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からは ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっ ています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、 時間をとるようにしていきます。
13	にちじょうてき じょうほうこうかん くわ そうだん こじんめんだん きかい もう 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられています か	16	0	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からは ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっ ています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、 時間をとるようにしていきます。
14	こま き とき じぎょうしよ きがる たず そうだん 困ったことや気になることがあった時に事業所に気軽に尋ねたり相談したり することができますか	15	1	ほんにん りょうじ でんわ かぞくとう ご本人からは利用時や電話で、ご家族等からは ケアコラボや送迎時、電話でコミュニケーションをとっ ています。相談のしやすい雰囲気やスペースの確保、 時間をとるようにしていきます。
15	じぎょうしよ せいかつぜんたい とう りょうしや じぎょうしよ たの す おも 事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思 いますか	15	1	たの まいにちかよ ば ころが 楽しく毎日通える場づくりを心掛けています。 作業内容や対人関係のトラブルなどによっては 楽しくない日もあるかもしれません。
16	りょうしや かにい じぎょうしよ そうだん ないよう ほか ひと も 利用者や家庭のことに、事業所に相談した内容が、他の人に漏れてい ませんか	15	1	しゅひぎむ じゅんしゅ てっぺい も 守秘義務の遵守を徹底していますが、漏れていると 感じた方がいらっしゃったようです。より厳しく情 報の管理を徹底します。

		1. まんぞく 満足	2. どちら かとい えば まんぞく 満足	3. どちら かとい えば まんぞく 不満	4. まんぞく 不満
2. 現在、通っている事業所に対する、あなたの満足度について					
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか	8	7	0	0
2	施設・設備に満足していますか	5	4	6	0
3	提供している就労事業に満足していますか	10	5	0	0
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか	6	7	3	0
5	食事に満足していますか	9	6	1	0
6	就労事業での配慮に満足していますか	9	5	2	0
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか	10	6	0	0
8	事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか	10	6	0	0
9	施設・設備や就労場面での衛生管理体制に満足していますか	8	6	2	0
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか	8	4	3	0
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか	11	4	0	0
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか	9	7	0	0

考察など

ほとんどの質問が、上記の1.の質問と同じような内容ですが、主に施設建物の老朽化に関する項目(環境、設備、衛生面、防犯、防災、リスク管理など)において、不満度が高い傾向が出ています。なかなか改築や移転は難しい面がありますが、補修や修繕など、現状でできる限り対応していきます。

相対的な利用満足度:平均値  
(100%中)

85%

※その他のご意見(原文ママ)

・お世話になっています。2ヶ月毎の予定表(開所、閉所等)が見通しが立ち、予定を組むのに助かっています。先輩の利用者さんの現在の住まいやその他何か生活上役立つ事を教えてもらえると有難いです。(プライバシーに配慮して)

・職員の方はとてもやさしく、息子のことを考えて日々いろいろな取りくみをして下さってるのでとても満足しています。建物が古いため、すごすうえで安全にすごせるように、環境整備をしていただけたら、もっと安全に安心してすごせると思います。とにかく古い建物なので少しずつでも整備してもらえたら清潔に安全にすごせると思います。

総括

おおむね良い評価をいただきましたが、説明不足、交流の機会の不足、建物などのハードウェアに関するご意見がありました。ご本人やご家族などに対し、分かりやすい言葉でひとつひとつ丁寧にお伝えするよう努力します。新型コロナウイルスの感染終息はいまだ見えませんが、ご家族などのみなさんと交流できる機会を設けてまいります。また、多くのご意見をいただいた建物や設備に関しては、日ごろからの修理修繕といったメンテナンスから、将来へ向けての予算の確保など、事業所・法人で取り組んでまいります。

やさしい畑クムレは支援と農業のふたつの事業を運営しています。ご利用される皆さんにとって、少しでも望む生活に近づけられるよう、支援力の向上や工賃の向上を目指します。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

おいしいと笑顔とともに

やさしい畑クムレ

