

令和4年度 倉敷地域生活支援センター 利用者満足度調査 集計結果（計画相談）

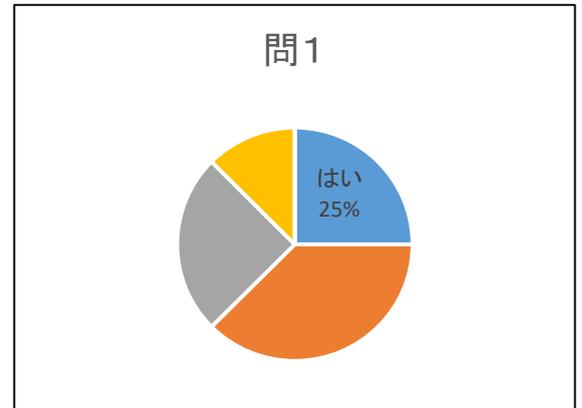
回答数： 8

問1：「倉敷地域生活支援センター」を利用する前に「倉敷地域生活支援センター」の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
2	3	2	1	0	8
25%	38%	25%	13%	0%	100%

自由記述：

・最初はくらしき健康福祉プラザに連絡し、事情を説明したところ、こちらを教えてくださいました。

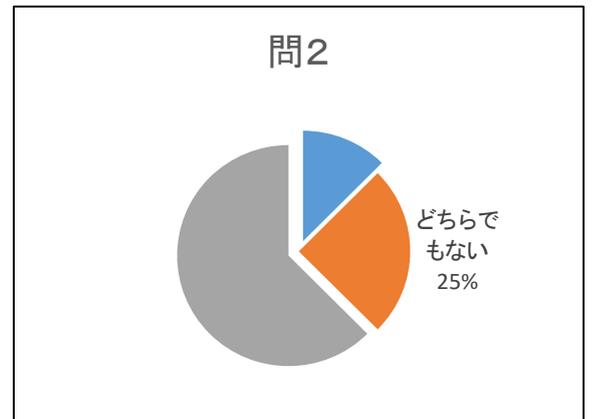


問2：「倉敷地域生活支援センター」が皆さんからの相談を受けるにあたって、大切に行っていること（理念や基本方針）を知っていますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
1	2	5	0	0	8
13%	25%	63%	0%	0%	100%

自由記述：

・きちんと文章で読んでいませんでした。すみません。

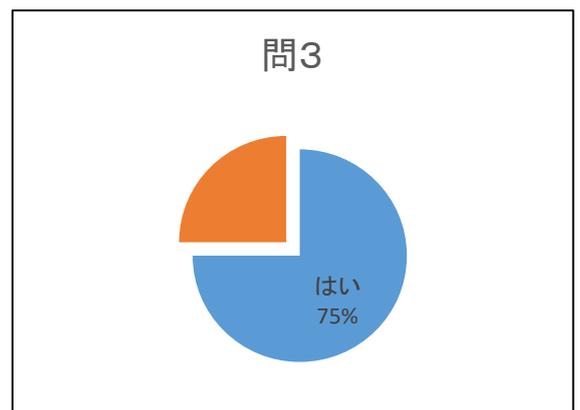


問3：あなたの「サービス等利用計画」（以下、計画）を作るとき、あなたの状況や要望を相談支援専門員（以下、相談員）はよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	2	0	0	0	8
75%	25%	0%	0%	0%	100%

自由記述：

・こちらの心配や言いたいことを、根気強く聞いてくださっています。ありがとうございます。

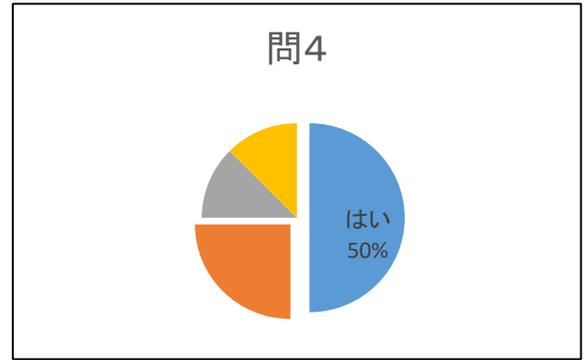


問4：相談員は「計画」を作るとき、ご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
4	2	1	1	0	8
50%	25%	13%	13%	0%	100%

自由記述：

・支援が必要な本人にもきちんと向き合っ、答えやすい質問をしてくださっています。



問5：相談員からの「計画」についての説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	1	0	0	0	8
88%	13%	0%	0%	0%	100%

自由記述：

・具体的な表現をしてくださるので、わかりやすいです。



問6：「計画」にのっているそれぞれのサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	1	0	0	0	8
88%	13%	0%	0%	0%	100%

自由記述：

・きちんと説明してくださっています。

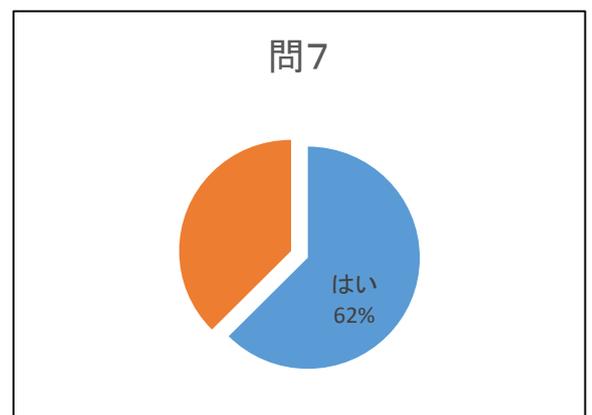


問7：「計画」に組み込まれていたサービス内容について、満足していますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
5	3	0	0	0	8
63%	38%	0%	0%	0%	100%

自由記述：

・支援が必要な本人が楽しく満足して過ごしています。

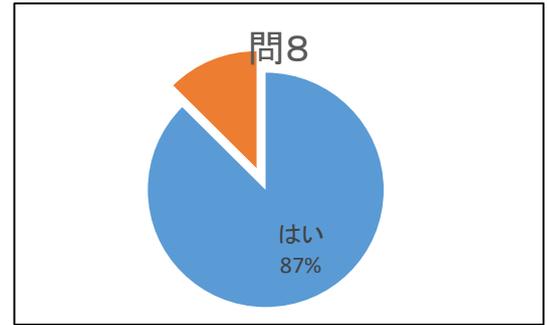


問8：相談員はあなたが利用しているサービスについてあなたやご家族の意見をよく聞いていますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	1	0	0	0	8
88%	13%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

・色々な困っていることなどにも、よく耳を傾けていただいています。

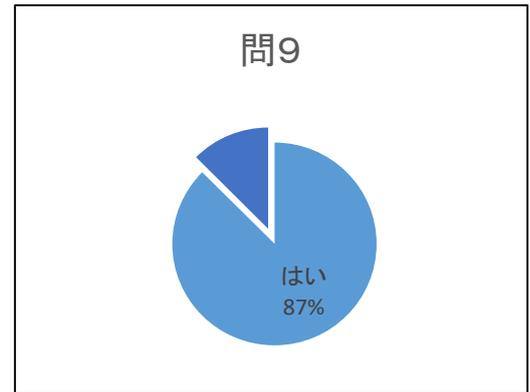


問9：あなたは、相談員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	0	0	0	1	8
88%	0%	0%	0%	13%	100%

自由記述:

・とても優しく接していただいています。



問10：相談員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	0	0	0	1	8
88%	0%	0%	0%	13%	100%

自由記述:

・なかなか答えられない時もじっと待ってくださるなど、いつも優しく接してくれています。

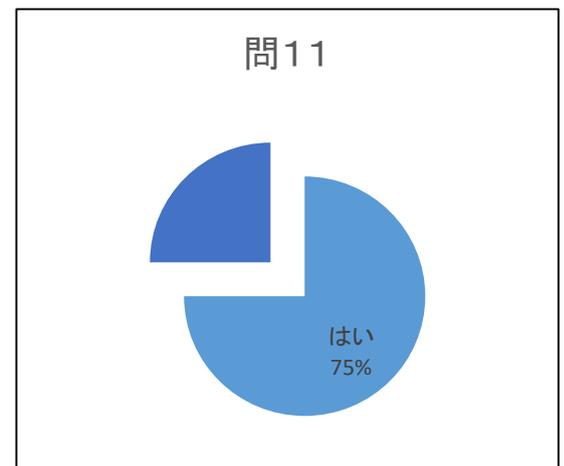


問11：あなたやご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を相談員は守ってくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
6	0	0	0	2	8
75%	0%	0%	0%	25%	100%

自由記述:

・今までプライバシーを守ってくれなかったことはなかったと思います。



問12：あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、相談員はきちんと対応してくれていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
7	0	0	0	1	8
88%	0%	0%	0%	13%	100%

自由記述：  
・不満はありませんが、要望は対応していただいていると思います。

問12

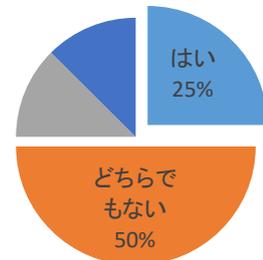


問13：あなたやご家族が困った時、相談員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを相談員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

はい	どちらでもない	いいえ	非該当	未記入	合計
2	4	1	0	1	8
25%	50%	13%	0%	13%	100%

自由記述：  
・パンフレットにも書いてあり、理解しています。

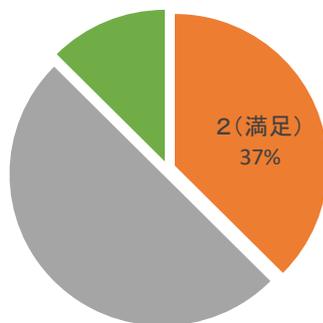
問13



【問】現在利用している「倉敷地域生活支援センター」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

1(大変満足)	2(満足)	3(どちらともいえない)	4(不満)	5(大変不満)	未記入	合計
0	3	4	0	0	1	8
0%	38%	50%	0%	0%	13%	100%

満足度



日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

自由記述：

- ・困ったことがあると、すぐ相談に乗ってもらえるので、大変助かっています。専門的なこともよく理解していらっしゃるの、安心してお任せすることができます。ありがたく思っています。
- ・就労とA型などの就労先で長く仕事が続けていけるコミュニケーションがとれると良い。

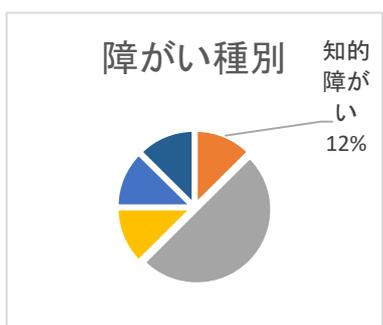
今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

自由記述：

- ・特にありませんでした。

「倉敷地域生活支援センター」で相談している方のお持ちの障がい種別（複数回答有り）

身体障がい	0
知的障がい	1
精神障がい	4
難病	1
その他	1
回答したくない	0
未記入	1
合計	8



今回、回答して下さった方法

本人の考えを回答した。	4
本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	0
ご家族の考えを回答した。	0
支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	2
その他	0
未記入	2
合計	8

