

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 きらり玉島

保護者等数(児童数) 47

回収数 24

割合 51.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	1	・2階への階段が急で危険を感じる ・実際に活動している様子をみたことがないので、なんとも言えない。 ・建物が大きく無く、制限がある中で工夫して下さっている。	・ご意見ありがとうございます。移転等検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		・専門性はよくわからない。人数は適切だと思います。	・年度初めに職員紹介(所有資格)をしています。引き続き、専門性を発揮できるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	2	・2階への階段は危ない作りになっている為 ・2階へ上がる階段が、かなりきゅうで危険	・ご意見ありがとうございます。移転等検討していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1		・わからない	・療育見学週間にお越しいただき、療育室等ぜひご覧ください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	24			・幼稚園で出来ない事や苦手な事を伝えるときらりの時間にすぐにフォローをしてくれるので大変助かっています。	・きらりのみで出来る支援ではなく、園や家庭でも実践できる支援を意識して考えています。引き続き、関係機関と連携しお子さんを見守ってまいります。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		・次につなげる情報が少ない	・ご意見ありがとうございます。お子さんの姿に合わせて必要な支援を考えています。ご不明点等あれば、ご相談いただき一緒に考えさせていただきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24			・要望以上にアレンジを加えて個別支援計画以上の支援を提供しています。	・ありがとうございます。引き続き、お子さんに必要な支援を提供していきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	23	1		・変化に富んだプログラムを考えて下さるので子供がきらりを毎回楽しみにしている。	・ありがとうございます。活動がパターン化しないよう、お子さんが楽しんで取り組むことが出来る活動を考えています。引き続き、実施していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	3	・私が把握していないだけで、あるのかもしれませんが。	・今年度は、2歳児(未就園)のお子さんを対象に小ざくら第二保育園と交流しました。今後は、通信に掲載する等発信していきたいと思っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3		・わからない	・年度初めに契約説明会、契約書の配布にて実施させていただきました。ご不明な点等があればお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	2		・わからない	・お子さん一人ひとりに年2回、個別支援計画を作成しております。説明・承諾後、控えをお渡ししておりますのでご確認ください。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	5	2			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23			1	・いつも気にかけて下さるので本当に心強いです。	・ありがとうございます。引き続き、一緒に考えお子さんの成長を見守っていきたいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		1	・強い拘りから日常生活に支障が出る時が多く、きらりに相談させて貰っていますが、その度に親身に的確なアドバイスを下さるので救われています。	・ありがとうございます。降園時の引継ぎ、個別面談、ケアコラボのコメント機能等により保護者の方とコミュニケーションを取ることができ、私たちも嬉しいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9		5	・参加していないのでわかりません ・わからない ・コロナ渦の為実施されていないのか	・ご意見ありがとうございます。今年度は、新型コロナウイルス感染予防により実施を見合わせておりました。次年度は実施出来るよう努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3			・対応が早い時もあった	・ありがとうございます。引き続き、保護者の方が相談しやすい環境づくりに努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				・きらりで食べて美味しかったおやつを下校時に先生が伝えて下さるので帰りに買いに行けて、改めて買いに行く手間がないので助かっております。	・ありがとうございます。引き続き、保護者の方とコミュニケーションを取る機会を大切にしていきたいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2		2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22	2				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	1				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2			・子供が伝えてこないだけかもしれません。 ・分かりません。	・今年度は、避難訓練実施日を通信に記載しています。しかし、実施後の振り返りを発信していなかったため、今後は実施後の発信にも努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		1	・いつも、今日は楽しみなんだー！お勉強もするけど、遊べるしー！とるんるんです。 ・先生方がとても優しく我が子のように大切に下さるので息子はきらりの先生が大好きです。 ・遊びの玩具に飽きていた	・ありがとうございます。私たちも毎週、お子さんたちが楽しく過ごしてくれるきらりにしたいと思っております。引き続き、活動や遊びが固定化しないよう努めていきたいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1			・いつも気になることがあると、対応の仕方などを教えてくれたり、先生から話をしてくれたりと頼みではなく、優しく話をしてくれ助かっています。就学前で親も不安や心配がたくさんあるので本当に先生方には感謝しかありません。 ・通所は週に1~2回でも困り事が出るとその都度フォロー頂き、日々成長してこれた結果の現れだと感じています。 ・いつもありがとうございます。 ・実際の様子をみたことがないのでわからない	・いつもご利用いただきありがとうございます。お子さんの成長をご家族、園の先生方と一緒に共有することができ嬉しく思います。引き続き、保護者・お子さんに安心して利用していただけるよう運営していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。