

児童発達支援センタークムレ(単独通園)

単独保護者数(児童数) 51名 回収数 38名 割合 75%
 親子保護者数(児童数) 10名 回答数 9名 割合 90%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	単独 34 親子 9	4 0	0 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・制度上のスペースは確保しているものの、子どもたちが元気に活動できるよう、施設や敷地、園外も活用します。
2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	単独 31 親子 9	7 0	0 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・集団支援、個別支援、家族や地域生活支援を行えるよう研修を実施し、自己研鑽を促します。 ・定員に準じて契約数の見直しを行います。
3.	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	単独 35 親子 7	3 1	0 1	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化やバリアフリーなどは、利用するお子さんの様子に合わせて見直し配慮を行います。

4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	単 独 35 親 子 9	3 0	0 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・朝の登園の時の下駄箱や外回りの掃除がいきとどいていない。 ・枯れ葉などゴミが落ちてることがある。 ・きれいにできてほしい。 ・アルコール消毒はどのタイミングで何回行っているのでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・櫛の木が落葉する時期は、特に外回りの掃除に気を配り実施します。 ・アルコールの消毒は、場や対象により異なります。感染症の内容や流行状況によっても、消毒液や頻度を変更し実施しています。 ・行政が発信する感染対策基本方針も参考に実施しています。詳細は、入園のしおり等でお伝えします。
5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	単 独 35 親 子 9	3 0	0 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・最も優先して欲しい課題ではないものが支援されていることがある。 ・こちらの希望も取り入れてくれて満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報、アセスメント、保護者ニーズ、発達検査結果などをもとに、センター全体で話し合い児童発達管理責任者が計画の原案を作成しています。
6.	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	単 独 36 親 子 9	2 0	0 0	0 0		<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報、アセスメント、保護者ニーズ、発達検査結果などをもとに、センター全体で話し合い児童発達管理責任者が計画の原案を作成しています。 ・地域支援については、お子さんの地域の状況にそった支援を考えたいです。
7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	単 独 36 親 子 9	1 0	1 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく支援されている課題とそうでないものがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組み内容を保護者と共有し、お子さんの姿や希望を把握しながら取り組みます。
8.	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	単 独 34 親 子 9	4 0	0 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節を感じられるものが活動に入っていて嬉しく思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが活動内容を理解しやすいように固定化する部分と、経験を重ねるために様々な体験を取り入れる部分を組み合わせたいです。
9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	単 独 35 親 子 4	1 3	2 0	0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの事があるので、今は交流よりコロナ対策をしても良いと思う。 ・コロナ禍ということで納得はしているが、交流の機会はかなり少なく残念であった 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染予防に配慮しつつも、子どもたちの経験を妨げることが無いように、保育園等との交流は継続します。

10.	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	単独 33 親子 9	5 0 0	0 0 0		・感染予防対策のため、入園説明を ZOOM 開催、後日配信をしたことも要因です。次年度は、説明会の開催と後日配信を行います。
11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	単独 38 親子 9	0 0 0	0 0 0		
12.	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	単独 37 親子 9	1 0 0	0 0 0		・R4年度もペアレントトレーニングを実施し、5家族が参加してくださいました。次年度も実施します。
13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	単独 36 親子 9	2 0 0	0 0 0	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しいのにケアコラボにたくさん様子を記入してもらえてありがたい。 ・写真はすごくうれしい。 ・ケアコラボ、連絡帳、送迎時に子供の様子を教えて下さるので、ありがたいです。 ・たまにこちらが聞かないと伝えてくれないことも有り、あまり接点のない先生だと聞きにくい。 	・様々な方法、手段を活用し共通理解を図ることができるよう、全職員で支援していきます。
14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	単独 33 親子 8	5 0 0	0 1 0	・コロナ対策で ZOOM 面談をしてもらえて助かりました	・送迎時、電子連絡帳、家庭訪問、懇談、個別の話し合いなどをの機会を設け、実施しています。
15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	単独 33 親子 9	5 0 0	0 0 0		・保護者の協力のもと、保護者会が組織されています。美化活動の行事、座談会なども通じて保護者同士の連携があり、感謝しております。
16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	単独 33 親子 9	5 0 0	0 0 0	・質問したことなどがしばらく返事がなくて再度書くことがあった	・迅速さに欠けた対応があり、申し訳ございません。返答に迷う職員がある場合は、上司がフォローし返事をいたします。

17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	単独 35 親子 9	3 0 0	0 0 0	0 0 0	・たまに先生の口調が気になることがある。	・お子さんや保護者に対して、社会人として誠実性のある態度で接するよう改善に努めます。
18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	単独 36 親子 9	2 0 0	0 0 0	0 0 0		・クムレっこ便りにて、活動音概要や行事予定を伝え、事故やご意見などを開示しています。自己評価は、HPに開示しています。
19.	個人情報取り扱いに十分注意されているか	単独 36 親子 9	1 0 0	1 0 0	0 0 0		・書面の取り扱いだけではなく、保護者との会話についても他の保護者から距離を設けるようにしています。しかし、より注意を払います。
20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	単独 34 親子 9	4 0 0	0 0 0	0 0 0		・マニュアルの存在は、入園のしおりで説明しています。地震や火災、風水害などを想定し毎月、訓練を行っています。訓練後は、電子連絡帳にて保護者へ様子を伝えていきます。マニュアルの内容は見直ししながら、災害時に対応できるよう準備します。
21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	単独 35 親子 8	1 0 0	2 1 0	0 0 0		・年に2回は、法人一斉災害訓練で、非常食を食べたり、停電状態で訓練したり、引き渡し訓練を行ったりしています。毎月、災害訓練を行っています。
22.	子どもは通所を楽しみにしているか	単独 33 親子 9	5 0 0	0 0 0	0 0 0	・日によります ・いつも楽しそうに登園しています ・とても楽しみに毎日通っています。 ・朝の行きしぶりもあるが、行けば楽しそう。	・魅力的な活動、他児との遊び、大人との信頼関係、安心できる環境づくりなどを行います。
23.	事業所の支援に満足しているか	単独 38 親子 9	0 0 0	0 0 0	0 0 0	・家では気が引けるようなことも色々経験させて頂けてありがたいです。 ・タイムケアだから仕方ありませんが、これはしないで欲しいと3度伝えても、たまに目の前で見るので、担任以外の先生には伝わらないものだなと思いました。	・たくさんのご意見をありがとうございます。日々、頂いた意見は職員間で共有し、改善に努めています。しかし不十分な点もあり、申し訳ございません。チームで協力し、今後も改善に努めます。

				<p>・いつもお世話になってます、ありがとうございます</p> <p>・どの先生も優しく接してくれ、子どもにたくさんの経験をさせてくれて、とても満足しています。</p>	
--	--	--	--	--	--