

# 令和4年度 さくらんぼ小規模保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:16 回収世帯数:15 回収率:93.8%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	14	1	0	0	・用意するものの一覧だけではなく、画像も付けてくれたのでわかりやすかった。 ・季節に合わせてお知らせなどで気をつける点等記載してもらっていました。
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	10	5	0	0	・季節の風習や体験をさせてもらい、ありがたかったです。
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	8	7	0	0	・気がついたら絵本代がかかっている、説明がどこかにあったのだと思うのですが、わからなかったです。
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	13	2	0	0	・いつも丁寧に子どものことをわかりやすく教えてくださり、よく見てくださっていると感じている。 ・連絡帳に日々の様子や成長を細やかに書いてくださり、非常に有難く安心感と信頼感を感じております。 ・連絡帳に子どもの姿がよく分かるよう、丁寧に書いてくれていて、子どものことを大事にしてくれているのが文章から伝わっていたから。 ・イキイキと書かれていて良かったです。
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	12	2	1	0	・問題ないようなので、何も言われたことはないです。
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	14	1	0	0	・毎日何を食べたのかな、どんな大きさを食べられているのかな？と楽しみに見えています。 ・掲示してくださっていて、時々晩ごはんを考える時参考にさせてもらっています。
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	14	1	0	0	・毎日何をどれくらい残したかきちんと連絡帳に記入してくれていたから。 ・離乳食の進め具合も子どもに合わせて進めてくれているので助かります。 ・食欲はある方で、残すと体調悪いのかもしれないと、降園時に教えてもらっています。
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？	13	2	0	0	・セコムメールが届きます
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていきますか？	12	3	0	0	・セコムメールが届くようです
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	13	2	0	0	・参加というか、普段の様子をみせてもらう参観日があったり、ありがたかったです。
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	12	3	0	0	・登園時や連絡帳で相談させてもらいありがたかったです。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	10	4	1	0	
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	14	1	0	0	・体調の変化など小さなことも気づいてくださっているお陰で、親の気づいていない日中の体調の変化に気づき、降園後の病院受診へつながり、悪化を防いでいる。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	10	5	0	0	・懇談で生活面から遊びの姿、これからの課題まできちんと説明してくれたから。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	12	3	0	0	・何かあったらまた教えてくださいね、と声をかけてもらえるので話しやすい。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	15	0	0	0	・何かあったらまた教えてくださいね、と声をかけてもらえるので話しやすい。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	7	8	0	0	
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	8	7	0	0	・不安なことがあれば先生に聞ける安心感。
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	15	0	0	0	・子どもより月齢の低い子に優しくすることができている姿を見たり、聞くと、成長を感じる。 ・着脱や排泄、リズムなど家で教えていないことを、家でたくさんしてくれていた。 ・保育園に通うことで、歳上歳下の子との関わりを持つことができ、先生とのコミュニケーションもとることが出来ています。また家ではできない行事ごとや遊びを取り入れてくれるのでより幅広い経験が出来ていると感じています。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	14	1	0	0	・可愛がってくださっているのを感じるので安心して預けれる。 ・小規模なのでゆったりと関わってもらえて、子どもが楽しそうに通っているのこの園に通わせてもらえてよかったと思う。

②① お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていた というような経験はないですか？	ない 15			ある 0	
②② 家族で地域の行事に参加していますか？	1	3	8	3	
②③ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間の きまりを決めて、それを守っていますか？	3	5	5	2	
②④ 法人のホームページやフェイスブック、Instagram、Youtube を見たこ とがありますか？	よく見て いる 4	時々みて いる 9	見たこと がない 1	存在を知 らない 1	・子どものかわいい姿を撮ってくれている。
②⑤ 園のInstagramを見たことがありますか？	よく見て いる 4	時々みて いる 5	見たこと がない 4	存在を知 らない 2	
②⑥ 小ざくら小規模保育園とさくらんぼ小規模保育園の子どもや保護者が交流で きている実感はありますか？	3	2	9	1	
【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 食育がとても楽しそうで、家で教えてない食材の名前を言ったり、すすんで食べたりする姿が見られた。機会を作ってくれてありがとうございます。					

園を利用した総合満足度(0~100%)

平均値

94.1%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

