

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 15日

事業所名 おうちだ

保護者等数(児童数)31名 回収数 18名 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・先生たちが異動なのか、よく変わるのでは名前が覚えられませんか。	職員の入替わりがあった際にはお知らせしていきます。また、日頃から保護者の方とコミュニケーションをとり、名前や顔を覚えていただけるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	17			1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18					
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	2	5		イベントの中で一緒に参加していただく程度で、機会をつくることができているが、感染症に注意しながら検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	16	1		1		今年度は合同茶話会があります。次年度も計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1		適切に対応し、通信等で周知していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18					
14 個人情報に十分注意しているか	17				1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3			・災害時の電力(発電機等)、 4 パーテーション、水、毛布等の設備について知りたい。	発電機があり、使用訓練を行っています。2階多目的ホールには非常用電源も備わっています。備蓄も用意していますが、保護者の方に知っていただく機会を設けることができずしてしまいました。新年度の契約説明会やお便り等でお現在、月に1回の避難訓練を行っています(地震・火災・水害・不審者対応)。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2		ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく通いながら成長できるよう、支援していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				・とても楽しそうです。	ありがとうございます。今後もお気付きの点があれば教えていただきたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2			・とても楽しそうです。いろいろな活動ありがとうございます。これからもお願いします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。