

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり中庄

保護者等数(児童数)

回収数

37人 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	1			そう思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	35	2			そう思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	3			そう思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	1			そう思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	37				こちらの希望もしっかりと聞いていただき、支援計画を作っていただいています。	・ありがとうございます。 ・引き続き、保護者の方からの要望やアセスメントを行い、計画を立案していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37				そう思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	1			そう思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	36	1			いろいろな活動をしていただいていると思います。	ありがとうございます。 今後も様々な活動を行っていただけたらと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18	16	3		・なかなか難しいと思います。 ・こども園に通園中のため	ご意見ありがとうございます。同敷地内のセンターや保育園のお子さんとも活動の機会を設けていけたらと思います。現在は、朝の会を行い、一緒に歌や手遊び、わらべ歌等を行っています。参加した際には、様子も伝えていけたらと思います。
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	1			年度初めにきちんと説明がされています。	ありがとうございます。 引き続き、契約時に説明させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37				そう思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	34	3			されています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	3			・コロナ禍で、連絡帳やケアラボで様子は伝えられるが、なかなか直接相談しづらい。 ・送迎時や、ケアラボを通して、伝達ができています。	・送迎の際、当日だとなかなかお時間が取りにくい場合もあり、申し訳ございません。事前にご相談頂ければ、ゆっくりお話しをする時間を確保致します。 ・どの職員でも対応出来るよう、職員の育成にも取り組んで行きます。 ・今後もお子さんの姿を保護者の方と共有していけたらと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	35	2			されています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30	7			されています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	3			・相談申込みすればきちんと時間をとって下さるが、気軽には相談しづらい。登園時や帰る時も子どもの引き渡しだけで終わる事が多いので。 ・先生による。 ・一言でも様子を聞かせて下さる先生もおられるので、そういう時は嬉しいです。 そう思います。	・送迎の際、当日だとなかなかお時間取りにくい場合もある為、事前にご相談頂ければ、ゆっくりお話しをする時間を確保致します。 ・職員の育成を行い、どの職員でも対応出来るようにしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	2			そう思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37				お便りやホームページ等でお知らせいただいています。	今後も引き続き、取り組んでいきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	36	1			そう思います。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	34	3			そう思います。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35	2			きちんと行われています。	ありがとうございます。今後も引き続き行い、様子についても引継ぎさせていただきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	36	1	1		・入ったばかりですが、とても楽しく通所できていると感じています。さらにありがたいと感じているのは保護者にも寄り添い、色々お話を聞いてくださるので心強いです。ありがとうございます。 ・通所をしぶることもあるが、迎えの際にはいつも楽しそうに過ごしている。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。保護者との様子の共有については、今後もより丁寧にさせていただけたらと思います。利用児の様子に合わせて、通うことが楽しいと感じてもらえるよう関わっていきます。
	23 事業所の支援に満足している	36	1			・いつも色々なプログラムを組んで下さり、また経験をさせてくださりありがとうございます。コロナ禍で大変だと思いますが、これからもよろしく願いいたします。 ・きょうだい児の事も気にかけてくださり、先生方みなさんよく相談を聞いていただいています。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお子さんが安心した環境の中で自信が持てること、出来ることをたくさん増やしていけるよう活動していけたらと思います。保護者の方々の悩みや困りごとにも耳を傾け、共有していけたらと思います。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。