

クラス満足度調査結果

アンケートにご協力ありがとうございました。
結果をご報告させていただきます。ご参考にさせていただきますサービスの質の向上に務めてまいります。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令4度【クラス】回答率57%(13/23人)

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計		
1	(新規利用の方)利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	2		2		
2	(新規利用の方)利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	2		2		
3	利用開始や利用料変更の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	12	1	13		
4	事業所での利用者の様子が、「ケアコラボ・ブログ」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	8	4	12		
5	健康診断の結果について、事業所から伝えられていますか。	8	1	9		
6	献立表で、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	12	1	13		
7	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	13		13		
8	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	11	1	12		
9	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	9	3	12		
10	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	12	1	13		
11	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。(例・懇談、ケアコラボ、掲示、口頭での説明等)	11	1	12		
12	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。(例・送迎時の会話、ケアコラボ、家族会、懇談等)	11	1	12		
13	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	13		13		
14	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	10	3	13		
15	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	12		12		
16	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていませんか。	12	1	13		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	10	3			13
2	事業所の施設・設備に満足していますか。	8	3	2		13
3	事業所が利用者に提供している就労事業に満足していますか。	7	5		1	13
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	5	5	2		12
5	利用者の食事等に満足していますか。	9	3	1		13
6	利用者の就労事業での配慮に満足していますか。	8	5			13
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	11	2			13
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	8	5			13
9	施設・設備や就労場面での衛生管理体制に満足していますか。	8	5			13
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	10	2	1		13
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	10	3			13
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	11	2			13
相対的な利用満足度(100%)		100	95	90	85	80
		2	2	2		
		75	70	60	計	
			1	1	8	

■ ご意見(自由記述)

○クラスの外階段がどうしても怖いです。

(回答)怖い思いを持ちながら来所頂き申し訳ございません。クラススが取得した時からの階段です。怖い部分が改修工事程度であれば検討したいと思います。また教えていただけたらと思います。

○とても楽しいです。

(回答)楽しんで来所頂きありがとうございます。楽しさが継続できるように職員一同努力し続けて参ります。

○一般の方(ヨガ教室など)の人数管理はされているが、消毒(手指)せず、時にはノーマスクで入って行かれる方をよく見かけるようになった。またコロナも増えてきているので、より一層の注意喚起とともに利用場所の消毒を行って頂きたい。

(回答)2階の利用についてですが、現在、様々な活動を実施中です。主催する事業所に注意喚起と使用後の消毒を依頼します。