

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：令和 5年 2月 15日

事業所名 倉敷学園

保護者等数（児童数）：53 回収数：38 割合：71.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	0	0	・活動の見学が出来ないため、把握していません ・少し狭いように見えます基準が分からないのですが、クラス部屋の他にも目的ごとの部屋やテラス、前庭などがあり充実していると思います。	・各クラスだけでなくお子さんが十分活動ができるように廊下など園内の環境設定を定期的に見直しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	5	0	0	・手のかかる子供に職員がついていると、他の子が手薄になっているので。 ・十分だと思う ・PTの先生が増えれば嬉しいです ・理学療法士の先生がいてくれたら心強い ・どの先生がどの資格を持っているかわかりにくい。	・職員配置においてはクラスだけでなくお子さんの状況に応じて、園全体で協力体制をとれるようにしていますが、場面によっては行き届かないこともあったようです。 ・職員の資格に関しては各クラスに掲示しておりますが、園日より等でわかりやすくお伝えできるよう工夫します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	5	0	0	・中の設備を把握していないため良くわからない。 ・目的に応じたスペースが用意されているので、わかりやすく活動の切り替えもしやすいと思います。 ・年に数回レイアウトを変えてくれるので、子どもも新鮮な気持ちで通いやすいと思う	・クラス参観日等活用し園内の環境をご確認いただける場を作っていく、お子さんが楽しく活動できる環境を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	6	1	0	・中に入る事があまり無いのでわからない。 ・トイレにハイハイで入らないようにしたいです ・トイレにハイハイで入った時は、子供の、手を必ず洗って欲しいです。洗ってないのを見ました。 ・降園後に消毒や掃除をしているのを見たことがあります。 ・クラスのドアの開閉がしにくい部屋があり、無理に開けようとして、手を痛めたことがあるので、修繕できたら良いと思った。 ・お気に入りの部屋(空間)があるようです	・排泄時の配慮が不十分で申し訳ありませんでした。衛生面感染症予防の視点からも今一度徹底いたします。クラスのドアの開閉の修繕は1月に実施いたしました。
適切な支援の提	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37	1	0	0	・取り組んで頂く課題の途中経過と対策の確認で、クリア出来たものは良いのですが、クリア出来なかった項目についての対策が具体的でない為。 ・話して決めているので。児童相談支援の方とも連携をとり、アセスメントシート等をしっかり活用して下さっていることが分かる計画書になっています。 ・よく子供の様子を見ていただいて、的確な支援をしていただいています。 ・都度、話しを聞いてくれていて提案してくれるのでありがたい。	・保護者ニーズシートや個別懇談をもとに保護者ニーズを伺ったり、多職種で検討したりして計画書を立案しています。 ・支援の経過を保護者の方にわかりやすくお伝えできるように、申し送りの場面やケアコラボを活用していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	7	0	0	・課題が幾つかあり、その課題への取り組みへの比重に偏りがあると思われる為。 ・しっかりと頂いている。 ・質問内容がわからない。	・お子さんの発達・成長の子育ちと、家庭でのお子さんの子育て、地域の中で育まれるように3つの視点「発達支援・家族支援・地域支援」からお子さんの支援内容を設定しています。引き続きガイドラインについて皆様にご理解いただけるようわかりやすくお伝えできるようにします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	0	・しっかりと頂いている。 ・目標に沿った具体的な計画をもとに取り組んでくださっています。	・引き続き計画書の支援内容をチームで取り組んでいきます

供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	5	0	0	・バランス良くして頂いている	・活動プログラムはお子さんの状況に応じて柔軟に組み合わせています。時には固定化することで、繰り返しの経験から学びもあると考えています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	16	16	0	・コロナ禍のため、仕方ないと思います。 ・良くわからない。 ・コロナの状況もあるので仕方ないと思う。 ・特に希望していないのでなくても構わない。 ・コロナの感染症対策で大きな活動はされていないようですが、できる範囲で実施してくださっています。 ・本人からもお話ししてくれています。 ・オンラインや、文通、折り紙の交換など、コロナ禍でもできるやり取りがあれば、できたら良いと思った。	・ご指摘の通り、コロナ禍で法人外の保育園、幼稚園での交流は実施できていない状況が続いています。敷地内の栗の家保育園やきりり中庄のお子さんとは行事や朝の会など通じて交流を図っています。今後、状況に応じて広げていきたいと考えます
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	6	0	0	・して頂いている。	・毎年3月に新入園児さん継続児さんに説明の機会をもっています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	3	0	0	・して頂いている。	・児童発達支援ガイドラインは支援の指針となっており、職員も研修を重ねながら理解を深めています。今後もガイドラインに基づいた計画と保護者の方への説明を実施していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	31	6	1	0	・コロナ禍のため、実施されていないため。 ・コロナで中止になる事が多かった。 ・コロナのせいかな？あまり無い。	・今年度は前半に初級ペアトレとオンラインでのペアトレを実施いたしました。従来のような互いの意見交換での開催が難しかったです。ニーズに応じた開催ができるよう改善いたします
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	3	0	0	・しっかり報告頂いている。 ・コロナ禍ということもあり、体調面についての伝達が重視されているように感じます。 ・大事なことですが、もう少し活動内容の情報を増やしてほしいです。 ・写真や動画だけでも追加していただくと嬉しいです。降園時やケアコラボでいつも共有していたので助かります。	・言葉で伝えられない内容やお子さんのご様子はケアコラボで動画や写真等を活用しお伝えするようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	1	0	・して頂いている。	・家庭訪問、個別懇談、日々の申し送り、ケアコラボ等やりとりをさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	16	3	0	・コロナ禍の為、中止になっているため。 ・コロナで中止が多かった。 ・保護者会の仕事が多く、働きながらの参加が難しく負担が大きいように感じる。 ・コロナ禍でなかなか難しい。 ・コロナだからかな？コロナ禍なので回数は減っていますが、それは仕方ないと思います。 ・コロナ禍のため。 ・コロナで開催が難しいと思いますが、開催される際は参加させていただきます ・コロナ禍のためなかなかです。	・家族支援の視点から、保護者同士や園と協働して行うことが大切だと考えております。社会情勢を考慮しながらも、開催できるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	5	0	0	・対応は早いと思う	・引き続き、頂いたご意見や相談に迅速に適切に対応できるように努めてまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0	・先生がしっかり見てくれている。 ・ケアコラボや連絡帳を通して迅速、丁寧に対応してくださっています ・内容もわかりやすく、絵文字を活用してくださっているので堅苦しさがなく、やり取りがしやすいです。	・引き続き実践してまいります	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2	0	0	・きっちり頂いている。	・引き続き実践してまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	3	0	0	・必ず確認して頂いている。 ・ビデオ参観の動画公開について、撮影の日に欠席していた園児の家庭へは公開しないようにするなど、配慮して下さっています。	・個人情報に関しては研修を実施しながら慎重に取り組んでいます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	1	0	0	・タイムケアで発信されている。	・マニュアルは定期的に見直し、職員に周知徹底しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	0	・しているようです。	・今年度は保護者の皆様にもご協力いただき、メールでの安否確認訓練も取り入れました
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	0	・子供の心が不安定な時、配慮頂いております。 ・無理をさせず、寄り添って一緒に過ごして頂くなどの対応を下さり、子供も安心して登園しています。 ・楽しみに行っている。先生に可愛がってもらって人が好きになりました！ ・毎日、楽しんで帰ってきてます。疲れた、面倒臭いなど言うことはあるが、学園で過ごしている時間は楽しんでいると思う。 ・毎日楽しんで通っており安心しています。	・暖かいご意見をありがとうございます。お子さんの元気な笑顔が職員の励みになっております。今後も保護者の方とお子さんの成長を喜び共に悩み考えていけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつも子供達の事を第一に考えて下さり、先生方には本当に感謝しています。 ・発達に不安がある中、倉敷学園に通う事が出来た3年間は、子供にとっても親にとっても本当に有意義だったと思います。 ・子供が楽しそうに通う姿を見て、倉敷学園を選んで本当に良かったと実感しています。 ・トータルでは満足している。子供に添った課題を繰り返しやってくれています。 ・先生も愛情を持って接してくれていると感じられます。先生方が親しく接して下さるので、相談等がしやすく、事ある毎に「倉敷学園に通えてよかった」と思っています。 ・通園するようになり、子どもの行動に良い変化があり、成長を感じています。 ・どの職員さんも丁寧に関わってくださいます。 ・困ったことなども話したら一緒に考えて下さり、親子共々支えて頂き、本当に感謝しています。 ・楽しく通わせて頂いています。ありがとうございました😊 ・お迎えの時、雨の日などカーポートのある駐車場に車を停めたいが、洗車をしている方達が停めていて困ることが多い。	・カーポートの駐車スペースでは10時から14時半ごろまで洗車業務を行っております。1スペースは必ず開けていますが、時に送迎の妨げになっている場合は、職員にお声掛けいただければ対応させさせていただきます。 ・すべての方が満足して下さっているとのこと回答に感謝です。今後も一人ひとりのお子さんに丁寧に向き合い、互いが成長できる倉敷学園を目指していきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。