

公表: R5年3月1日

事業所 きらり倉敷

保護者等数(児童数)45 回収数 35 割合77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3			個別スペースもあり色々な活動ができています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		4		皆様が安心して通わせられるよう専門性の向上に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35				それぞれの活動内容に合った広さでスペースが分かれていてイラストもあり子どもに分かりやすいようになっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	6	3	7		沖ベース(居場所)やふれあい活動にて少しはあるが交流する機会がありますが、交流する機会について検討していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			1		
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	34			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	2		4		法人の複数事業所合同で春と秋に開催しています。曜日や時間帯・場所等の関係で参加できない方もいるかと思えます。個別開催等保護者の方に合わせた開催方法を検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	35					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1			ケアコロナにてその日の活動を分かりやすくまとめて下さっており毎回楽しみにしています。他に困っていることを相談した際にはそのことに活動内容を変更して下さりました。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	5	4	5	ただ私が仕事をしていてなかなか参加する機会がないです。	事業所単体では実施できておりません。数年前に実施していた保護者同士の交流等開催できるようにして参ります。

	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1			子どもの発達のことなどをお話しするとすぐに活動内容に取り入れてくださり対応の速さに驚くとともにとても感謝しています。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35					
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		2		安心してご利用頂けるよう、個人情報の扱いには十分配慮して参りたいと思います。
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	1		3		全てのマニュアルを揃えて訓練を実施しています。保護者の方にも周知できるよう努めて参ります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2		1		毎月様々な想定で開催しております。保護者の方に分かるようにお伝えして参ります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	4			・すごく楽しみにしています。夏にはカブトムシがいて季節が感じられ喜んでいました。・いつもありがとうございます。本当に親子ともども成長させてもらっていると感じます。今後ともよろしくお願いいたします。・保育園よりきらり倉敷さんに通う時の放がテンション高めです。・行き渋ることがあるが拒否することはない。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	35				その日の活動内容や様子を丁寧に伝えて下さり安心して通わすことができています。・パニックがひどい時でもずっと寄り添って支援して頂いています。本人が楽しく気持ちが切り替えられるよう工夫もたくさん頂き感謝しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。