

令和4年度 小ざくら小規模保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしております。

配布世帯数:17 回収世帯数:14 回収率:82.3%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	11	3	0	0	・園での様子を毎日しっかり口頭でも教えてくれる ・困ったことはあまりなく、園だよりから今どんな病気が流行っているのか、どんなことに気をつければ良いか知ることが出来て助かっている。子どもたちの頑張っている様子など、写真も掲載してくれているのが嬉しく、またわかりやすいと思う。
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	9	3	2	0	・口頭でも教えてくれた ・理念や方針についてはよくわからないけど、先生方が、親と同じ目線で子どもたちのことを見守ってくれていると感じ、安心している
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	9	5	0	0	・手紙が配られるから
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	13	1	0	0	・張り紙、口頭などでも声掛けしてくれる ・連絡帳に普段の様子を詳しく書いてくれていてこどもの様子が良く伝わります” ・いつも送迎時には、子どもの様子を伝えてくれ、連絡帳にもその日どんなことをしたか、たくさん書いてくれていて、とても嬉しい。 私だけでなく、他のママさんも先生方と相談したり、会話を楽しんでいる様子が見え、すごく保育士と保護者との距離が近くとてもあたたかい保育園と感じている”
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	10	4	0	0	・口頭でも声掛けあり
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	14	0	0	0	・紹介など書いてるから ・園の入り口に置いているので、時々帰りに「コレを食べたんだよ」と子どもが話をしてくれる
⑦ お子さんの食事とおやつのお皿は、必要に応じて連絡されていますか？	11	3	0	0	・都度教えてくれる
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	12	1	1	0	・掲示してくれる
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	13	1	0	0	
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	12	0	2	0	・保育参観など、定期的にしてもらっていて良いです
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	12	0	2	0	・保育士さんたちが、日頃から話しやすい雰囲気を作ってくれているおかげで、躊躇うことなく話が出来ていると思う
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	9	3	1	1	
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	12	2	0	0	・送迎時に変わったことがある日などはきちんと伝えてくれています ・ありがたいことに、友達との様子や、頑張っていたことなどを保育士さんが嬉しそうに話してくれて、私も嬉しくなります。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	10	4	0	0	
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	13	1	0	0	・以前、困ったことがあり相談すると、園長が親切に対応してくれ、ホッとしたことがありました。
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	11	3	0	0	・保育園での出来事を良く話してくれているので、楽しく過ごしているなど感じます
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	13	1	0	0	・日々成長している姿を見れて、とても楽しいです。
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	9	5	0	0	
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	14	0	0	0	
⑲ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	12	2	0	0	
⑲ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ない 14			ある 0	
⑳ 家族で地域の行事に参加していますか？	2	0	7	5	・しっかり読ませていただきました。参考になります。 ・仕事で忙しい為 ・あまり覚えていないです。 ・忘れた ・遊びが参考になりました。
㉑ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間のきまりを決めて、それを守っていますか？	2	8	3	1	・下の子がまだ小さいことや、誰かが熱を出した時、外が寒い、忙しい、いろんな理由があって家で過ごす時には、YouTube やゲームをしている時間が多く、それ以外の遊びを促してもあまりもたないため、あまりキツく言わずしたいようにさせています。

②④ 法人のホームページやフェイスブック、Instagram、Youtube を見たことがありますか？	全くない 0	時々ある 9	毎日ある 4	存在を知らない 1	・スマホは使わせたことはないが、洗濯物のときなど、一人で見ていることもある。 ・いないいないばあだけ、たまに見ています。 ・家事してる時間とか手が離せない時 ・子供だけではない ・髪を乾かす時 ・家庭保育が増えたため ・テレビで youtube を毎日見る。 ・動画は休日のみ。タイマー設定して約束を守るように伝える。時間がきたらやめるというルールにしている。1回20分、1日2回まで。 ・どうしても家事の合間は、スマホに頼ってしまいます…。
②⑤ 小ざくら小規模保育園とさくらんぼ小規模保育園の子どもや保護者が交流できている実感はありますか？	3	5	3	3	・保護者の交流する場が少ない ・まだ私自身が交流した事がないので
②⑥ 園のInstagramを見たことがありますか？	よく見ている 1	時々見ている 5	見たことがない 6	存在を知らない 2	・私自身Instagramをしていないので
【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。 ・保育士の皆さんのおかげで、安心して預けられています。ありがとうございます。					

園を利用している総合満足度(0~100%)

平均値
93.6%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

