

# 令和4年度 小ざくら第二保育園保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:30 回収世帯数:17 回収率:56.7%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	9	5	2	0	・園の便りをいつも楽しみに拝見しています。 ・園だよりなどから十分伝わるため ・冊子のみではわかりにくい。 ・特に説明がなかった ・早くお知らせしてくれる
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	10	3	3	0	・同上 ・冊子や配布物のみで直接の説明はなかったので、十分な説明とは言い難い。 ・特に説明が無かった ・とても良かった
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	11	2	3	0	・なんとなくあったような記憶がある ・同上 ・配布物からの説明では不十分(分かり難い)。 ・特に説明が無かった ・わかりやすかった
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	11	3	2	0	・同上 ・送迎時に口頭で重要な連絡事項を受けることがあるが連絡帳に記載がない。大切なことは連絡帳に記載して欲しい。体調不良時の経過についても詳細を口頭でなくメモか連絡帳で欲しいと思います。 ・その時の先生による ・わかりやすい
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	9	6	1	0	・プリントが入っています。口頭ではない。 ・異常がなければ伝えられないのか分からないが、特に言われたことがない。 ・わかりやすい
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていますか？	16	0	0	0	・献立からよく分かるため ・展示されているので、子どもと見えています ・わかりやすい
⑦ お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	9	6	1	0	・手記に細かく記載されているため ・ピンクの連絡帳であれば教えていただいたが… ・わかりやすい
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	5	4	6	1	・前に嘔吐下痢が流行った時や風邪が流行っている時に流行っていると知らなくて、毎回病院受診時に園で流行っている病気ありますか？と聞かれるのですが、ないですと答えた後に、園だよりで流行っていることを知る。流行っていると知っていたら感染したと予想がつくが、突然吐き出した時にはびっくりしたことがある。 ・感染者数などは伝えられていないため ・聞いても教えてくれないか、把握されていない。 ・わかりやすい
⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	9	4	3	0	・配信サービスが充実しているため ・そのようなことがなかったのではわからない。 ・わかりやすい
⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	11	5	0	0	・保育に参加はないかと思います。 ・わかりやすい
⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？	8	5	3	0	・プラン書にて。
⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)	8	5	1	2	・質問しても返事が返ってこない。
⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)	11	3	2	0	・特定の保育士とは共有出来ているが、それが保育士間にて共有されていないことが多い。
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	10	2	4	0	・日常的にはない。
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	11	4	0	1	・特定の保育士に限る。 ・相談しても返事がもらえない
⑯ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？	14	2	0	0	・色々な行事を企画してくれていて子供が楽しみにしているから ・園での様子を楽しそうに語ってくれる。登園を嫌がらない。大好きな先生がいる。などから。
⑰ 子育てが楽しいと感じますか？	8	7	1	0	・仕事で負担が大きいときは余裕がない。 ・余裕がない
⑱ 子育てが安心してできるようになりましたか？	11	4	1	0	
⑲ 保育園に通うことで子どもの成長が感じられるようになりましたか？	12	4	0	0	・いつの間にか語彙力が上がっているから ・いろんなことを覚えてくるので。 ・良くも悪くも色々なことを覚えたり出来るようにな

					っている。
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	13	0	3	0	
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていた というような経験はないですか？	ない 14			ある 2	・同意なく、関係機関に共有されていたことがある。
㉒ 家族で地域の行事に参加していますか？	12	4	0	0	
㉓ 家庭では、テレビを見る時間やゲーム、スマホで動画を見る(見せる)時間の きまりを決めて、それを守っていますか？	11	5	1	0	
㉔ 法人のホームページやフェイスブック、インスタグラム、Youtube を見たこ とがありますか？	12	4	1	0	・面倒見がよくなったから
㉕ 園のインスタグラムを見たことがありますか？	12	5	0	0	
<p>【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが日々保育園に行くのが楽しみな様子で感謝しております。園でのお便りや発表会も楽しみにしています。</li> <li>季節のイベントの様子も子が話してくれることもあります。まだ言葉が拙く様子がよく分からないことも多かったので日常風景も動画で見れると嬉しいなと思いました。</li> <li>・インフルやコロナの流行については積極的に情報発信をしていただきたい</li> <li>・なるべく小さい行事にも参加させたかったが、予定が変わっていても知らされないことが何度かあったので、送迎の時間をずらすこともあるので日にちだけでなく時間帯も掲示と口頭で教えて頂きたいです。</li> </ul>					

園を利用している総合満足度(0~100%)

平均値  
**90.6%**

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

