

# 令和4年度 小ざくら乳児保育園利用者アンケート結果

年度末の大変お忙しい中、アンケートへのご協力、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見をもとに、職員の質の向上に努めてまいります。今後ともお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみと感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をしてまいります。

配布世帯数:121 回収世帯数:91 回収率:75.2%

A:よくあてはまる B:ややあてはまる C:あまりあてはまらない D:まったくあてはまらない

質問内容	A	B	C	D	*左記評価を選んだ理由、ご意見(原文ママ)
① 保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	54	35	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日どうだったかが迎えの時と連絡帳で、よく分かるから</li> <li>・途中入園でしたが、しっかり伝えて頂き安心して預けることができました。</li> <li>・丁寧に説明してもらいました。</li> <li>・丁寧に教えてもらいました</li> <li>・説明会があった。</li> <li>・丁寧に教えていただいたから</li> <li>・帰りの時にお話する機会がある</li> <li>・園だよりからわかる部分も沢山あったため</li> <li>・途中入園でこちらがバタバタと入れて頂いた為あまり聞けてないです。すみません。</li> <li>・説明会や、資料などで十分説明していただいた</li> <li>・園だよりの他オンラインでの説明もあった</li> <li>・園だよりをいつも楽しみにしています。</li> <li>・毎月おたよりでねらい等の発信があるから</li> <li>・毎月のおたよりで色々分かるから</li> <li>・行事や普段の園での様子がお便りなどでよく分かる</li> <li>・入園の案内やお便りに記載してあるから</li> <li>・出産と被り保育園の見学に行くことができず、小ざくら保育園についての情報がない中での入園だったため、書類を頼りに入園準備をせざるを得ないなか、小ざくらのご案内は、読んでもよく分からない点が多く、あまり親切に書かれてないな、と感じました。</li> <li>・園便りや日頃の送迎時、月に一度の保育計画書にて詳しくお伝え頂き大変わかりやすいです。</li> <li>・説明がわかりにくく、不十分に感じた。もう少し初めて預ける人にもわかりやすく説明してほしい。</li> <li>・丁寧に説明して頂きました</li> <li>・毎日あった出来事を連絡帳に細かく書いてくれている</li> <li>・園だよりやクラスのお手紙で様子が伝わります</li> <li>・園だより、いつも楽しみに読んでいます。</li> <li>・よく説明してくれる</li> <li>・日中、具体的にどのようなように過ごしているのかは把握していない</li> <li>・迎え時に替わりがあれば教えてくれる。</li> </ul>
② 保育園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	51	39	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご丁寧に説明してもらいました。</li> <li>・1と同様</li> <li>・説明会があった。</li> <li>・園だより見ました</li> <li>・入園時にも聞かせて頂き、方針などもわかりやすく書いてくださってます。</li> <li>・説明会や、資料などで十分説明していただいた</li> <li>・入園説明会で説明を受けた</li> <li>・口頭での説明は聞いた覚えがないが、ご案内を見れば分かることだから</li> <li>・お便りに目標を記載してあるから</li> <li>・入園前の映像や資料でなんとなく理解はできました。</li> <li>・入学説明会、資料でわかりやすく説明を受けました。</li> <li>・特になし</li> <li>・わかりやすく説明して頂きました</li> <li>・入園のしおりや説明会</li> <li>・満足しています</li> <li>・年度始まりには教えてくれてるが忘れる</li> </ul>
③ 保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか？ (入園時や「小ざくらのご案内」、園だよりなどから)	50	34	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支所と連携させていて、有り難く思いました。</li> <li>・説明会があった。</li> <li>・お便りで説明あり</li> <li>・諸経費が毎回高い</li> <li>・必要な所はバタバタの中でも掻い摘んで説明してくださってます。</li> <li>・入園前の説明会ではあまりピンと来ていなかった</li> <li>・入園説明会で説明を受けた</li> <li>・毎月の引き落とし明細を見れば分かるから</li> <li>・入園前の説明会で、ある程度理解できました。</li> <li>・説明会にて説明頂きました。</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前の面談にて必要なものを購入する際、金額をお釣りがないように用意するよう案内には記載があったにもかかわらず、案内されていた金額と異なりました。お釣りがないように用意するよう案内をするのであれば、金額が変わった段階で連絡があってもいいかと思います。</li> <li>・説明はあったのですが、初めて保育園に預ける形だったので理解出来ていなかった所もあります</li> <li>・第一子のときは、後援会費は園に対してではなくています法人全体に対して払っていると知らずに支払っていました。結構な金額ですが、第二子(今回)も特に説明はなかったように思います。</li> <li>・内訳を請求時に教えてくれる</li> </ul>
④ 保育園やクラスでのお子さんの様子が「園だより」「クラスだより」「連絡帳」「送迎時の会話」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか？	63	24	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に教えて頂けるので助かってます。</li> <li>・送迎の時には一日の出来事の様子もご丁寧に教えて下さいました。</li> <li>・いずれの方法でもよく伝えてくれている。</li> <li>・先生によっては生活の様子を伝えてくれるがたいがい「変わらないです」で終わって流れ作業に思える。</li> <li>・連絡帳に記載してあるため</li> <li>・写真などから風景が思い浮かぶため</li> <li>・いつも、説明してくださったり連絡帳にしっかり記入してくださっています。</li> <li>・写真を掲載してくれるためありがたい</li> <li>・連絡帳に何をしたら記入してくれてる</li> <li>・分かりやすく伝えてくれます。忙しそうにしているもちゃんと伝えて頂き、ありがとうございます。</li> <li>・降園時には変わりなく過ごしてますとしか言われない</li> <li>・先生たちが毎日書いてくれる日記で分かるから</li> <li>・連絡帳の内容が実際と違うことがある</li> <li>・送迎時にいろいろ話してもらえて園での様子が良くわかります</li> <li>・クラスだよりの子ども達の写真から、園の様子がよく分かります。連絡帳もいつも丁寧に様子を書いてくださっていて、嬉しかったです。</li> <li>・送迎時にいつも、よく子供の様子を伝えて頂き安心しております。</li> <li>・「変わりなく過ごしています。」がよく言われる。日常の出来事を話してくれる先生は大体決まった方達。</li> <li>・業務量が多い中、毎月カラーで写真入りのクラスだよりをありがとうございます。今後も楽しみにしています。</li> <li>・日頃の様子が1番わかるに送迎の時は【元気に過ごしています】だけなので、園での様子は分かりやすくではありません。</li> <li>・連絡帳では保育園で行ったことの記載があるので分かるのですが、迎えに行った際は、だいたい『今日も元気です。変わらないです』が殆どでした。たくさんの子供がいるのでしょうがないとは思っています。</li> <li>・送迎時はあまり話す事はないですが、連絡帳でエピソードをかいてくださっている</li> <li>・満足しています</li> <li>・大人数みてくれる割合的には把握してくれてる</li> </ul>
⑤ 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか？	58	22	8	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・別紙で詳しく書かれておりました。</li> <li>・連絡帳に記載してある、もしくは表が貼られている。口頭ではあまり説明がない。</li> <li>・紙での結果のみ</li> <li>・結果が紙で提出されるため</li> <li>・まだ受けてないから。</li> <li>・結果の紙をいただける</li> <li>・特になし</li> <li>・結果を紙でもらえるから</li> <li>・用紙で教えてくれるから</li> <li>・歯科検診について、結果はあまり詳細に聞いていない気がします。</li> <li>・連絡帳に紙が入っていただけだから。</li> <li>・検診結果について用紙以外で伝えられた記憶はないです</li> <li>・おたよりに結果が挟んである</li> <li>・満足しています</li> <li>・用紙で追加の再診など教えてくれる</li> </ul>
⑥ 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事やおやつの内容がわかるようになっていきますか？	86	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、サンプルを出して頂いて分かりやすかったです。</li> <li>・献立表の配布だけでなく、玄関にサンプルが置いてあるので何を食べたかわかりやすい。</li> <li>・毎日見えています</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口のところにサンプルが置いてあるのでメニューを見てなくてもわかります。</li> <li>・玄関のサンプルでよくわかります</li> <li>・そのままを掲示してある</li> <li>・いつも展示してくれているから。</li> <li>・毎日子どもと見て帰っています。</li> <li>・毎日飾ってくれているから</li> <li>・入口にサンプルがあるので、毎日確認できる</li> <li>・表示して見えるようになっている</li> <li>”毎日食事のサンプルがあり、献立表やサンプルを参考にさせていただいております。</li> <li>また、家庭では食べない料理も園では食べているようで安心します。”</li> <li>・</li> <li>・献立表及びサンプルでわかりやすいです。</li> <li>・毎日楽しみに拝見させて頂いております</li> <li>・玄関に置いてある</li> <li>・満足しています</li> <li>・毎日献立出してくれてる</li> </ul>
⑦ お子さんの食事とおやつのお食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか？	63	22	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食べ方など、詳しく教えて下さりました。</li> <li>・連絡帳に記載されている。</li> <li>・聞いたことがない</li> <li>・自宅でのことは連絡帳で記入</li> <li>・食べた時に教えてくださったりしてます。</li> <li>・残した量や食材を記載してくれる</li> <li>・特になし</li> <li>・残したりした時、おかわりした時、教えてくれるから</li> <li>・連絡帳に記載している</li> <li>・連絡帳で残した物や量を教えて頂いております。</li> <li>・連絡帳やサンプルの確認でわかるようになっています。</li> <li>・連絡帳でだいたいは把握出来るようにされていますが、直接は今の所ないです</li> <li>・連絡帳に記載あり</li> <li>・満足しています</li> <li>・残したとか量が多かったは聞いたことがない。本人から聞くから、それは夕飯の量に関わるから是非教えて欲しい。</li> </ul>
⑧ 園内で感染症が発生した際は、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていませんか？	50	33	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳の様子など、別紙で分かりやすかったです。</li> <li>・クラスの前に掲示してある。</li> <li>・コロナ陽性が発生して、学級閉鎖となったクラスが時々あったが、どういう状況でそうなったのかは分からなかった。</li> <li>・休んだ時のお便りは後日行った時にもらってないと思う 知らない事などある為</li> <li>・もう少し早めに知らせてくれるといいと思う。</li> <li>・お手紙などでお知らせしてくださってます。ただ初めての事など遠回しすぎてどうしたらいいか分かりづらい時があります。</li> <li>・急いでいて見落としていることもある</li> <li>・入り口に掲示してある</li> <li>・掲示物に目がとまれば情報が入る</li> <li>・なんの病気が流行っているかの張り紙がされるから</li> <li>・急いでいて掲示物を見れないことがあるのでメールで教えてほしい</li> <li>・流行っている病気の掲示や、メールが届いています</li> <li>・病院で「こざくら今〇〇流行ってるよ～。朝来た子もこざくらだった。」と知らされたことがあった。</li> <li>・感染症にかかった際の兄弟児の保育について決まりを明確に提示した方が良い。</li> <li>・休園などはメールが届いていたのでわかるようにはなっていたかと思えます。風邪などの流行状況もわかるようになったら嬉しいです。</li> <li>・手紙や掲示物で把握していますが、クラスでの状況も知りたいです</li> <li>・クラスのドアに記載あり</li> <li>・各クラスごとにどの感染症が何人いるか等のグラフのようなものを作成して掲示して下さると、病院受診時に医師に伝えやすいかなと思います。(現在してくれているものより詳しいものがあると助かります)</li> <li>・満足しています</li> <li>・細やかに教えてくれ、用紙が届く。</li> </ul>

<p>⑨ 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか？</p>	63	23	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・随時、有り難く思いました。</li> <li>・メールで連絡がくる。</li> <li>・そういった状況がなかった</li> <li>・何かあった場合色々な角度で連絡くださいます。</li> <li>・特になし</li> <li>・セコムメールが便利</li> <li>・実際にまだおきていないから</li> <li>・メールにて頂いております。</li> <li>・まだないのでわからない</li> <li>・メール登録はしているが、実際連絡が入ったわけではないので…</li> <li>・メールで連絡が入る</li> <li>・まだ無いけれど、セコムメールで連絡があるはず</li> <li>・満足しています</li> <li>・災害訓練メールが届きます。</li> </ul>
<p>⑩ 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか？</p>	56	28	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響もあり、見守る事が中心</li> <li>・子供の様子を詳しく教えて下さりました。</li> <li>・年二回参観日がある。</li> <li>・参加できる時には全て参加している</li> <li>・園の行事などわかりやすく教えてくださっています。</li> <li>・コロナで仕方なかったが今年は期待</li> <li>・保育参観は子の様子が角度によって見れない。こっそりしか見えないのに配慮もない。</li> <li>・自分の都合のいい日を選べるから行きやすい</li> <li>・機会はあるが、参加はできていない</li> <li>・今の所、運動参観以外は直接的な保育の参加はないです</li> <li>・あるけれど、仕事の都合上、土曜日もおれび助かります</li> <li>・コロナにかかって、提出期間が過ぎてしまい参加できませんでした。</li> <li>・満足しています</li> <li>・案内があるが、鉛筆書きでするため迎えの時に携帯やスケジュール帳は持参してないからアプリにして欲しい。</li> </ul>
<p>⑪ 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか？</p>	44	36	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や口頭で言えた事もあり、有り難く思いました。</li> <li>・お迎えの時にクラス担任と話せる。</li> <li>・先生や連絡帳に記載</li> <li>・プラン表で記入してくださったり記入できるので大丈夫です。</li> <li>・対応はだいたい遅いが話を聞くだけは聞いてくれる</li> <li>・お昼寝の悩み連絡帳に記入するが同意するだけ</li> <li>・特になし</li> <li>・アンケートBOXがあるから</li> <li>・伝える方法はあるかと思いますが、保育者が聞いてくれる感じではない。</li> <li>・送迎時に担任の先生の場合伝えるようにしています</li> <li>・先生と話したり、ご意見ボックスが設置されている</li> <li>・自分の意見を話す機会は、ありませんでした。</li> <li>・満足しています</li> <li>・懇談時に伝える</li> </ul>
<p>⑫ 保護者からの苦情・意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか？ (例:口頭での説明、懇談会、掲示、園だより など)</p>	32	43	14	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご丁寧にご説明がありました。</li> <li>・これまで特に見たことはない。</li> <li>・そういった状況がなかった</li> <li>・通っている中で、まだそのような事に遭遇してないのでわかりません。</li> <li>・十分な対応はない。</li> <li>・意見は聞いてもらえ、気にかけてもらえる。</li> <li>・まだないのでわからない</li> <li>・あまり目にしたり聞いたことがない</li> <li>・何回か意見を言いましたが伝えときますと言われてそのままなので。</li> <li>・意見や苦情を言っても、結果を教えてもらえない。</li> <li>・あまり気に留めたことはないです</li> <li>・あまり聞いた事ない。苦情自体ないのかどうかも分からない。</li> <li>・満足しています</li> <li>・周知はして張り紙をしてのとメールでくれたら良いと思う。</li> </ul>
<p>⑬ 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか？(例:送迎時の会話、連絡帳 など)</p>	55	29	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しく連絡帳などに書かれていて、こちら書きやすかったです。</li> <li>・お迎えの時に教えてくれる。</li> <li>・忙しそうにしているその時間すらない</li> <li>・連絡帳で、情報交換</li> <li>・送迎時や連絡帳でしっかりしてもらってます</li> <li>・送迎時にその日の出来事や成長を伝えてくれる</li> <li>・クラスの複数の先生の中で 2 人くらいはしっかり</li> </ul>

					<p>伝えてくれる。他の先生は変わらず過ごしてますの一言で今日までできてることにはあ？と思う。”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり話す機会はない</li> <li>・連絡帳や口頭で先生ともやりとりが多くあるから</li> <li>・先生によってすごく偏りがある。</li> <li>・保育士さんによります。お迎え時、担任の先生でないときは日中の様子を見ていないのか、あまり教えてくれません。</li> <li>・日頃の送迎時や保育計画書で詳細に連絡いただいております</li> <li>・1 番情報交換ができる送迎時に基本的に【元気に過ごしています】だけなので情報交換はできていない。</li> <li>・連絡帳でのやり取りが殆どです。送迎時は特にはないですが、先生によっては詳しく話して下さる方もおられます。</li> <li>・連絡帳は満足しているが、送迎時はほとんど話すことがない。ただ、延長利用時のクラスでの特記はきちんと共有して伝えてくださっていると感じます</li> <li>・連絡帳に心配なことなど書くと、それに対する返事や送迎時に声かけてくださるから。</li> <li>・お便りは詳しく書いてくれているので読んでいて嬉しいですが、お迎え時は変わりないですだけの時が多いです。</li> <li>”・子供の悪いところは普段連絡ないのに、送迎の時に子供がグズったり物を投げたりすると、「いつもそうするよね〜」「はい、きたー」など嫌味っぽく言われて、とても不快でした。</li> </ul> <p>それなら、普段から指摘してくれたら良かったのに。いつも泣いたりしたら「はい、きたー」というような扱いをされてるのかな？と悲しくなりました。”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています</li> <li>・よく話をしてくれる。</li> </ul>
⑭ 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか？	51	29	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談は希望しなかったため</li> <li>・定期的であり、有り難く思いました。</li> <li>・参観日の時に希望すれば面談ができる。</li> <li>・希望者のみと言われると言いにくい</li> <li>・コロナで面談などで控えさせてもらっていた</li> <li>・あるほうだと感じてます。</li> <li>・こちらから言わないかぎり特にはない</li> <li>・特になし</li> <li>・希望者には懇談をしてもらえるから</li> <li>・日頃の送迎時や保育計画書で詳細に連絡いただいております</li> <li>・特に面談や懇談したことが無いので</li> <li>・個人面談の機会は設けられているが、日常の情報交換はされていない。</li> <li>・希望、参加したことはないですが、参観保育の後にあるようです。</li> <li>・懇談がある</li> <li>・後半は、相談や個人面談はありませんでした。</li> <li>・満足しています</li> <li>・定期的にしてくれる</li> </ul>
⑮ 困ったことや気になることがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	53	33	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽には出来ない</li> <li>・送迎の時間など応じて下さり有り難く思いました。</li> <li>・相談できる雰囲気はある。</li> <li>・気になることは必ずきいている</li> <li>・わからない事など親切に教えてください。</li> <li>・送迎の際に質問しやすい</li> <li>・聞くだけは聞いてくれる</li> <li>・皮膚の乾燥や荒れは、看護婦が来て聞いてくれた</li> <li>・特になし</li> <li>・親しみやすい先生が多くて、すぐに聞けるから</li> <li>・先生による。担任の誰に伝えればいいのかわからない。共有されてるかもわからない。</li> <li>・日頃の送迎時に相談などさせていただいております。</li> <li>・子どもに対しての事であれば、相談できるが、先生に対してだと言える場がない。</li> <li>・他のママさんの話を聞くと子供の相談をしたいが先生が忙しそうだと話せないと悩んでいた。</li> <li>・担任がいなくて多いため相談ができない。</li> <li>・先生によっては相談を躊躇う場合があります。</li> <li>・連絡帳や送迎時に相談できるから。</li> <li>”・13 番で書いたことを相談できませんでした。相談したら、文句に聞こえるんじゃないかと不安になって。”</li> <li>・連絡帳に記載してる</li> </ul>

<p>⑩ 園生活全体を通して、お子さんは保育園で楽しく過ごせていると思いますか？</p>	68	23	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な月齢の子供がいらっしゃるの、刺激になってるのだと思いました。</li> <li>・楽しそうに通っている。</li> <li>・毎日楽しそうに過ごせている</li> <li>・子供が園にスムーズに行っているから</li> <li>・嫌がらず楽しく登園しています</li> <li>・そこらへんの様子は伝えてくれない</li> <li>・できることも増えて楽しそうにしている</li> <li>・毎日ニコニコで登園して、ニコニコで帰ってきて、園でのお話をたくさんしてくれるから</li> <li>・大好きな先生まで楽しそうに通っている。</li> <li>・登園時にほぼ毎日泣くので、嫌なことがあったのか、保育園が嫌いなのか心配にはなりません。</li> <li>”・本心で言っているのか、親と離れるのが嫌だから言っているのか分かりませんが、たまに保育園怖いと言うことがあるから。</li> <li>参観週間で様子を見ると、楽しく過ごしていると感じた。”</li> <li>・楽しく通ってるのかな？と思ってましたけど、13番のことで、よくわからなくなってます。</li> <li>・喧嘩したり叩かれたりはするとは言ってるが楽しんでる。</li> </ul>
<p>⑪ 子育てが楽しいと感じますか？</p>	59	28	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活リズムが決まってきてスムーズに取り入れる事ができるようになりましたし、子供を見ていると愛らしく思えるようになりました。</li> <li>・かわいいと感じる。</li> <li>・子供が可愛すぎる</li> <li>・できる事が沢山増えたりすると嬉しいです。</li> <li>・成長を感じられるから</li> <li>・日々忙しいのでこなすのに精一杯</li> <li>・毎日の成長が楽しみです</li> <li>・大変だけど、こどもがいることで幸せの方が多く感じれるから</li> <li>・子供に癒されるけど疲れもするから</li> <li>・子供が笑ったり泣いたりしていると愛おしく感じるため。</li> <li>・子育てに必死で楽しむ余裕がない。</li> <li>・我が子なので</li> <li>・イヤイヤ期なので、やはり楽しいばかりではなく、辛く感じる時もあります。</li> <li>・苦痛に感じてないから。</li> </ul>
<p>⑫ 子育てが安心してできるようになりましたか？</p>	52	35	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほんとにいつも助けられてます、ありがとうございます。</li> <li>・生活リズムに慣れて自分自身、自信がついたのもあります。</li> <li>・家庭だけではなく、保育園でもしっかりと見てもらえているので安心できる。</li> <li>・子供が可愛くてお利口なので</li> <li>・色々やり方なども教えてもらえるため</li> <li>・子供と離れる時間があるからこそ心に余裕ができて優しく接することができる</li> <li>・安心ではない。</li> <li>・特になし</li> <li>・園でのサポートのおかげ</li> <li>・先生方に相談できるから</li> <li>・主人含め、保育園以外で、自分以外に安心して子供を任せられる人がいない。</li> <li>・ほとんどワンオペなので、自分一人で頑張らなくていいと安心し、余裕を持って子育てできるようになりました</li> <li>・出来ることが増えてきて、コミュニケーションも取れるようになってきたため</li> <li>・はい</li> </ul>
<p>⑬ 保育園に通うことで子どもの成長を感じられるようになりましたか？</p>	76	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の生活が刺激になってるのだと思いました。</li> <li>・保育園な生活でとても成長したと思います。</li> <li>・いろいろなことが出来るようになってきている</li> <li>・できる事がどんどん増えて、自らもチャレンジしようとしてるから。</li> <li>・食事の仕方など上手に指導してくださっているのが伝わる</li> <li>”・いろんなことを経験させてくれるから 良い悪い関係なく少なからずあると思う”</li> <li>・姉妹の影響が大きいので</li> <li>・出来ることが増えている</li> <li>・教わるのがたくさんある</li> <li>・運動や食事、片付けの作法など意欲的に自分からやる姿勢が見られる</li> <li>・自分で出来ることが増えているため</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来ることが増えてきて、日々成長を感じています。</li> <li>・集団生活や規律が守られてるから</li> </ul>
⑳ 安心してお子さんを園に預けることができますか？	63	25	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有り難く思います。</li> <li>・楽しそうに過ごせていると思います。</li> <li>・先生を信頼しているから</li> <li>・先生方がとてもよくしてくださってるから</li> <li>・毎日笑顔で応援できているので安心して預けられる</li> <li>・感情のめんて……先生方には申し訳ないがおとなしいと言われていたので自分から目立つこともないだろうから親身にはなっていないだろうと思う。</li> <li>・以前から先生を知っているから信頼できる</li> <li>・特になし</li> <li>・信頼できる先生、信頼できる保育園</li> <li>・時々、子どもの多さに驚き、ひとりひとり先生の目が行き届いているのかな？と不安に思うことがあります。</li> <li>・主人には行かない子供が先生にはスツといくから</li> <li>・先生達にはとても感謝しているが、ニュースなどでは、親が見ていない所で色々起こっているの、信頼はしているが少し不安。</li> <li>・子供が楽しそうに通っているから。</li> <li>・信頼していますが、世間の報道などで保育園関係の報道があると心配になります。</li> <li>・13番のことが不安です</li> <li>・はい</li> </ul>
㉑ お子さんや家庭のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験はないですか？	ある 3			ない 88	<ul style="list-style-type: none"> <li>・妊娠していたことをまだ話さないようにお伝えしていたが、一部の方は知っていた。必要な情報なので共有したのは分かるが、共有する前に、共有しますと一言あっても良かったと思う。</li> </ul>
㉒ 今年度の6,7月、2月に開催した「わらべうた」や「クッキング」「おもちゃ作り」「スクラップブック」などは参考になりましたか？(参加された方のみお答えください)	13	9	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>”・クッキングは家でも作って、子供達が大喜びしていました！一緒に作ることもできて、お家での食育に繋がりました！”</li> <li>・作り方など、詳しく教えて下さり、楽しく過ごせました。</li> <li>・ネットで知った情報もあるような、既に知ってる内容</li> <li>・参加していないから</li> <li>・仕事で参加出来なかった</li> <li>・参加していない</li> <li>・勤務希望提出が早いからいつも間に合わないから行けないだけ</li> </ul>
㉓ 法人のホームページやフェイスブック、Instagram、Youtube を見たことがありますか？	6	43	32	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまに見るほどです。</li> <li>・説明会で説明された気もするが、覚えていない。</li> <li>・お知らせがあった時にみたりします</li> <li>・特になし</li> <li>・ホームページは知っているが他のSNSは知らない。</li> <li>・時間が無い</li> </ul>
㉔ Instagram、YouTube で見たい内容があれば教えてください(自由記述)					<ul style="list-style-type: none"> <li>”・離乳食や手作りおやつ</li> <li>・園での生活の様子(誕生日会や行事など)”</li> <li>・特になし</li> <li>・保育園で歌っている歌を紹介して欲しい</li> <li>・うたや手遊び</li> <li>・こどものおやつレシピ おもちゃレシピ</li> <li>”・行事の様子を YouTube で見たりしたい。パスワードをかけて園の関係者のみ見れるようにして欲しい”</li> <li>・園で過ごしている様子</li> <li>・普段の子供の園での様子など。テラスではどんな遊びをしているかなど…</li> <li>・写真でも雰囲気伝わりますが、行事などの様子が動画でも見れるといいと思います。</li> </ul>

【自由記述】その他ご意見があればこちらにご記入ください。

”・他の園に通わせてりママに聞いたりするとかなり、ここは親身ではないと感じる。

毎年こんなアンケートを書いたところで変わってはないから、このアンケートがどんな価値になるんだろうかと思う。

挨拶をしない先生は決まってるし、関わっていない先生だとしても保護者の赤い名札ぶら下げてたら保護者と分かるはずなのに、

クラスの中はいつ挨拶しても言わない先生はいるし、小ざく保育園は建物がキレイになったとはいえ先生が挨拶できなければ結局残念です。

そもそも園長先生が朝からすれ違っても笑顔も挨拶もなし。去年も挨拶はアンケートに書きましたが

変わらないとこで、このアンケートは無意味だと思います。先生方は大変な仕事でやる事も多くて人数も少ない分負担が大きいと親であればわかります。

だけど子供に挨拶は大事と言うのであれば子供の前できちんと挨拶するべきだと思います。子供それぞれに先生が担当してないのか

話が先生同士で把握出来なくて、話の食い違いで上からの、ものの言い方に腹が立った。謝らず対応が悪かった。

駐車場の警備員さんは本当に停めれるところを教えるだけで、そこを子供が歩いてわたろうとしても、来てと棒を振ってる。混雑の時の車の誘導が危ない。

駐車場が狭いわけでもないのに出るとこに車が止まって待ってるから出る車が出れないから入り口で渋滞になってることが多い。

かなりや保育園の警備員さんは狭いし交差点で狭いし危ないけど上手にしっかりガードマンしてくれてるから安全だなと見てます。

9時には帰るのか渋滞しても、さーっとその中を帰ってるから怖いと思う。”

・先生、毎日ありがとう。

・どんな内容もどの担任の先生に伝えればよいか、共有はされてるのかかわからない。

・内向的な性格の娘が、保育園でお友達と一緒に遊べるようになり嬉しいです。また、季節のイベントごとの行事なども子供たちにとって大変良い経験になっていると思います。

いつもお世話になりありがとうございます。

・購買品の使用用途が説明不足で、こちらから質問しなければ何に使うものかわからない。基本的に説明不足が多いと感じる。  
・よくズボンが尿汚染して履き替えていることがあるのですが、尿汚染していない日で帰ってパンツを帰る際、きちんと履けていない(ギャザーがキチンと出来ていない。半ケツ状態)ことが多々あります。ズボンが濡れたのはそのせいだと思っているので気をつけて頂きたいです。  
・お昼寝の時に肌着のみでお昼寝しているのが、寒くないのかなあと気になります。冬はパジャマみたいなものを着させてあげられたら安心なのになと思います。  
・意見箱あるが用紙はない箱だけ置いて意味がない。  
駐車場の白線塗り直しを早急にしてください。夕日や朝日で駐車線消えて見えない  
公道から園駐車場に入る時の段差の改善してください。簡易スロープしてるかずれていたら誰か直す要員を作るべき。  
保護者が直してるのを多々見る。  
送迎の門扉を中学校側からにしない理由は？  
今の門扉は交通量が多くヒヤヒヤする。  
送迎時に保護者だけの安全確保だけに頼らないで欲しい。

園を利用した総合満足度(0~100%)

平均値

89.4%

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の園の運営に役立ててまいります。

