

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の結果をご報告します。

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和4年度【コトノハ】 回収率 87.23%(41/47)

1. 現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から説明がありましたか	41	0
2	利用開始及び契約の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から説明がありましたか	41	0
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から説明はありましたか	41	0
4	事業所での利用者の様子が、「コトノハ便り」「ケアコラボ(連絡帳)」等で、分かりやすく伝えられていますか	41	0
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所及び医療機関から伝えられていますか(健診実施者のみ)	36	0
6	献立表・ケアコラボなどで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか	39	0
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか(摂食嚥下を評価しリハビリテーション実施計画書案を4回/年配布している)	37	1
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況等、必要に応じて連絡がありますか	41	0
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか	40	0
10	家族参観日、ボランティア等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか	31	8
11	事業所の支援について、利用者・家族が意見や意向を伝える方法または機会がありますか	38	1
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか(例:懇談、事業所便り、掲示、口頭での説明等)	38	1
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか(例:送迎時の会話、連絡帳、ケアコラボ、家族会、懇談等)	40	0
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか	40	0
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	37	3
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか	40	0
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか(令和4年4月～)	1	39

2. 現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	まあまあ満足	不満
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか	30	11	0
2	事業所など、施設・設備に満足していますか	30	11	0
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか	28	11	2
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか	24	15	2
5	利用者の食事等に満足していますか	27	10	1
6	排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか	29	10	2
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか	36	4	0
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか	33	8	0
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか	30	10	1
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか	34	7	0
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか	31	9	0
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気などに満足していますか	29	11	0



ご意見に対するお答え

- 昼食の内容をもう少し変えてほしい(栄養面は考慮されていますが、デザートなどもう1品)
 ⇒栄養士と相談していきます。また、昼食以外でも行事やイベントで、デザートや季節の食材を使用したおやつを提供していきます。
- ケアコラボ写真で活動内容や本人の表情が分かりやすくなり、家族でコミュニケーションが取りやすくなった。情報共有が深耕したと思います。
 活動内容、これについてもこんなことをやっているのか、こんな工夫をして下さっているのか、こんな事ができるのかと、色々知らなかった事、本人の可能性が判り、家庭でも取り入れようと思える事が多くなりました。ありがたいです。
- なんでもかんでもケアコラボになっていて、便利な面もありますが、困っている面もあります。献立や月間のたよりなど、もう一度確認したい時、探すのが大変です。
 ⇒ケアコラボでの検索機能があります。使用方法をお伝えします。
- 何年間かは職員の方々が挨拶が出来なくなり寂しいなと思っておりましたが、今年に入り笑顔いっぱい挨拶してくれるようになったし、施設の雰囲気も、とっても良くて活気があり子供を安心してお任せする事が出来るなと思っております。先生方、毎日ありがとうございます。これからも、よろしくお願い致します。
- 玄関あたりに手洗い所を設置していただけたら、ありがたいです。
 ⇒コトノハ玄関周りに、手洗い場の設置を検討していきます。
- コロナのためスタッフと話が(直接会って)少なかった。
 ⇒withコロナとして、コロナ感染状況を配慮しながら、参観やイベントを開催していきたいと思っております。