

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)57名(59名)
回収数 55名
回収率 96%

公表:令和5年1月10日

事業所名:コトノハ放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	9	1	・送迎の時しか見ないのでスペースがわからない。 ・もう少し活動がのびのびと出来るホール等があれば良いと思う。 ・スペースが狭いと思います。 ・入ってすぐの部屋にお子様がたくさんいると、狭いと思ったりします。短時間とは思いますが。	・居室空間を拡大することは、建物の構造上難しいですが、居室外の部屋スペース(ラウンジ、スヌーズルーム、他居室)を使用することで、居室内に利用児が密集することがないように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	12	3	・相談出来る人が限られる。異動が多いので相談相手がいない。 ・異動が多く感じる。 ・迎えに行くどア付近で園児が横たわっていたり落ち着きがなくパニックになっている様子が伺える。職員の配置数等適切にしているのか不安になることがある。 ・時間や活動で何人の先生がどう配置されているのか詳しく知らないのを知りたいです。	・社会福祉法人の組織体制として、職員異動が生じやすい環境ではありますが、どの職員も一貫した支援を提供が出来るように、事業所内研修を実施したり、朝礼・終礼等で個別支援計画の共有を図ったりして職員のスキルアップを図っています。今後も継続し、質の高い支援が提供できることを目指します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	49	6	0	・ログハウスの上り部分が滑りやすいので、滑り止めがあると嬉しい。	滑り止めシートを設置し改善していきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	52	2	0		今後も個別化された個別支援計画の立案が出来るよう、利用児の適切なアセスメントと家族や他機関との連携に努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	47	7	1		利用時間の都合上、活動内容が固定化してしまうことがある。長期休暇や休日など、多くの活動を取り入れ参加できるよう努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	15	26	14	・コロナ禍なので仕方ない。 ・交流する日があるかもしれないが私は知らないです。 ・なくてもいい ・サッカー以外で参加できる機会があれば嬉しいです。 ・コロナ禍もあり、交流はなくてもいいです。	行事に地域のお子さんが参加できるようボランティアを募り計画をしております。今後も地域のお子さんに関わる時間や活動を設定していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	1	0	ケアコラボにも課題の学習をアプシしていたことで、状況がわかりやすくなりました。以前は、ケアコラボを読みながら、手元のプリントを見ていたので…。どこにいても確認できる。	個別課題の内容が電子化したこともあり、共有する内容が薄くならないよう、事業所内で過ごしている際の様子をご家族に伝えていけるよう、今後も努めていきます。また自己負担等に変更があった場合には、ご理解いただける方法で説
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	50	5	0	スタッフの方全員がその日の子供の様子をしっかりと伝えようとしてくださって、ケアコラボだけでわからないことも教えてくださるのでありがたいです。よく見てくださっているなあと嬉しく思っています。	個別課題の内容が電子化したこともあり、共有する内容が薄くならないよう、事業所内で過ごしている際の様子をご家族に伝えていけるよう、今後も努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	2	0	学校卒業後、事業所を利用するために具体的に教えていただけたり、そのためにこうしたら良いとアドバイスをいただけるので助かっています。林先生、いつもありがとうございます。分からない未知のことだらけなので頼りにしています。今後も通信などを通して何かあった時はお知らせしてほしいです。	年に2回家族と懇談の機会を設定しています。ライフステージに応じて困り感を家族と共有し、適切な助言が出来るよう自己研鑽していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	16	4	・勉強会などがあるので、保護者会はなくてもよい。	座談会や家族会などを通じて、今後も家族同士が意見を共有できる場を設定していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	7	0	・今後も通信などを通して何かあった時はお知らせしてほしいです。	家族からご意見があった場合には、事業所内で共有し全体で改善策を考えています。その後、通信等を通じてご意見の内容、改善策についてお伝えをしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2	0	・人間関係で悩むことが多いので不安要素対策でその日利用されている子の名前を覚えてほしい。	個人情報保護の観点により、利用児さんの個人名を共有することはできません。そのため、利用児さんが見通しを持って事業所が利用できるよう、活動の中で話し合いを行っ
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	54	1	0		課外活動実施ごとに、ホームページにて活動の様子を公開しております。また、今後もはその他にも日常的な発達支援の様子についても公開出来るよう努めていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	52	3	0		スケジュールやロッカーなど、個人名を掲示する場面がありますが、その他発達支援において不必要な情報を公開することがないように、今後も留意してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	3	3	・バスの中でふれあい遊びありがたいけど感染症対策優先で控えていただきたいです。 ・実際に天災が起こったことに動揺してしまうため、避難場所、連絡先等を連絡帳に貼ってほしい。家庭用に配布してくれたら助かります。	令和4年12月に、緊急対応マニュアルや感染症対策マニュアル、防犯マニュアルの中身を新しいものに変更しております。所在、内容について改めて通信にて発信していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	1	0	・週に1度の利用のため、曜日により受けられないものが多い	毎月災害訓練を実施しております。また曜日の設定は固定せず、利用の曜日に応じて年2回参加出来るよう設定しております。今後は実施した様子についてケアコラボに掲載する等、実施するだけではなく様子についても家族にお伝えを
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	47	8	0	・どうだろう。勉強でしょう ・遊ぶのは楽しいが、勉強はイヤのようです。 ・勉強は苦手なのですが、見通しを持って活動ができていますので今は落ち着いています。 ・迎えに行くといつも笑顔で過ごして帰るのが嫌になるくらいなので、放デイの存在に感謝しています。	今後も利用児の皆さんが楽しみに利用出来る環境や活動設定を目指していきます。また、利用に前向きにならない利用児がいる場合には、職員間で現状や強みを共有し支援方法を考え実施していきます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	7	<ul style="list-style-type: none"> ・支援が大変なお子さんで利用時間が短く設定されている子がいることが悲しいです。家族の心に寄り添えてないと思います。 ・やはり異動が多いので長いスパンで見たいのが実現出来ない。 ある程度長く在籍していただきたい。 ・日頃の支援はもちろんの事、行事や外出支援も経験させていただいて、本当に感謝しています。これからもよろしくお願ひします。 ・先生方が子どもや親の困りごとに真摯に向き合って頂き、早急に活動や個別課題に取り組んでくれています。その積み重ねのお陰で日々穏やかに過ごすことが出来ています。ありがとうございます。 ・事業所から自宅までの送りの体制が何か変わらないかな…と要望です… ・スタッフの方もよく子どもを見てくださって、懇談などでも将来を見据えた話もして下さるのでなんとなく想像ができ 	<p>利用時間については、利用の様子や事業所内での安全面など、理由をご説明した上で、ご家族及び本人様と話をしお互い納得がいく形での利用を勧めております。利用児の皆さんに適切な支援が出来るよう、説明と同意を必ず得た上で運営を行ってまいります。</p> <p>またご家族のご理解、ご協力のおかげで私達職員一同、やりがいを持って支援することが出来ております。利用児、家族みなさまと信頼関係を築き、一緒になり成長を喜ぶことが出来る存在と、今後もなっていきたいと考えています。現状に甘んじることなく、職員のスキルアップを目指しながら、今後も利用者満足の追及を目指していきます。</p>