

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和3年度【2021 満足度調査アンケート結果】 やさい畑クムレ

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計		
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	13		13	回収率 61% 21名中13名	
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	13		13		
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	12	1	13		
4	事業所での利用者の様子が、「事業所便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	12	1	13		
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	9	3	12		
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	13		13		
7	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	13		13		
8	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	13		13		
9	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	13		13		
10	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	13		13		
11	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	11	1	12		
12	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	12	1	13		
13	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	12	1	13		
14	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	12	1	13		
15	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	12	1	13		
16	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	6	7	13		
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	6	6	1		13
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	4	4	4	1	13
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	6	6	1		13
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	6	5	2		13
5	利用者の食事等に満足していますか。	7	5	1		13
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	7	5	1		13
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	7	6			13
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	7	5	1		13
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	6	3	4		13
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	7	5	1		13
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	8	4	1		13
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	7	6			13

	100	95	90	85	80	75	70	60	計
相対的な利用満足度(100%)		1	2			1	1		5

■ご意見(自由記述)