

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 きらり玉島

保護者等数(児童数) 36 回収数 34 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	・おやつを食べる場、トイレの手洗い場が狭い。 ・メリハリのある活動が出来ている。	・おやつは、コロナのこともあり、1~2名ずつの少人数対応で行っています。 ・2階のエリアは、職員と一緒に運動できるスペースとして活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	3	・職員の専門性は、実際に見ていないので分からないが、十分だと思う。	安心して頂けるようさらに専門性を磨いていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	3	1	1	・写真付きカードでスケジュールが決められているので分かりやすい。 ・2階への階段が急すぎて子どもには危険。	・事業所間公開保育での指摘事項への環境改善を行い、構造化も変えています。 ・現状では、バリアフリー化は難しいが、分かりやすい環境の工夫は継続して行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2	0	0	・清潔で、整理整頓出来ている。	・コロナ対策も言の、安心安全に利用していただける環境作りに気を付けていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	32	1	1	0	・児童発達支援計画は見せてもらっていない。 ・保護者のニーズと子どもに必要な支援を考慮して作成されている。	・児童発達支援計画=きらりでは、個別支援計画に当たるもので、これを元に、日々の計画が実行されています。説明不足でした。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	1	・子どもに応じた内容になっている。 ・面談でしっかりヒアリングしてもらったものが作成されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	1	・活動を写真入りの連絡帳で分かりやすく説明してもらっている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	0	・色々な活動をしていることを連絡帳で知ることが出来る。	・引き続き、お子さんに応じた活動を、固定化しないよう実践していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	3	11	・あるかどうか分からないが、園に通っているので必要を感じない。 ・交流があれば、入園に際し、もっと障がいの子どもの受け入れがスムーズに行われるのでは。	・今後は、在宅の子どもさんにとっては、必要な活動でもあることを考慮していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	1	0	・説明の場が設けられたので、しっかり内容を聞くことが出来た。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0	・面談時に丁寧に説明を受けた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	25	5	1	3	・個々の子どもへの誉め方、対応のアドバイスを教えてくれる内容で分かりやすかった。 ・参加の案内は来ていた。	・Zoomでの案内もしましたが、環境的に難しい家庭もあると思います。少人数で、回数を多くすることも検討していきたいと思えます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	0	・毎回丁寧に説明してもらえるので活動した内容がよくわかる。 ・今年度、途中から、ケアコラボの導入があり、連絡帳でのやり取りが、より視覚的にできるようになりました。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	1	0	・活動のことだけでなく、日常のことも相談しやすい。 ・家庭内のことでの具体的アドバイスがあれば嬉しい。
	15	保護者参加の会を開催する等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	4	5	12	・コロナ禍の影響でなかなかできないと思う。 ・保護者参加の会等、他の保護者との情報交換が出来れば、と思う。 ・場所がら、密になってしまうので、状況に応じて、保護者に対するプログラムを展開していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	0	・子どものことを相談すると、適切にアドバイスをしてくれる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	0	・毎回、言葉と連絡帳により伝えてもらえるので、様子が手に取るようにわかる。 ・ケアコラボにて、必要に応じて、写真や動画で伝えることも行っています。
	18	定期的に会報（事業所通信や法人の会報）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	1	3	・毎月、通信が配られている。 ・クムレの冊子で様子を知らせてもらっている。 ・引き続きICTも活用し、園の様子が伝えられるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	0	3	・分からないが十分に注意されていると思う。 ・HPでの発信時には、保護者の方に写真掲載等確認していただき、取り扱いには十分に配慮していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	2	0	3	・定期的に訓練があり、月だよりに戦っている。 ・保護者にも緊急メールでのお知らせが来ている。 ・マニュアルは、手に取って見るところに置くようにし、いつでも見ていただけるようにします。法人全体訓練については、こまめに事前にお伝えするようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	5	・子どもが訓練したことを教えてくれる。 ・訓練日に当たらないと分からない。 ・訓練は、毎月実施しています。HPへの掲載や、通信への掲載にて報告していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	・通所を嫌がったことは1度もなく、行くのを楽しみにしている。 ・褒めてもらえるのが嬉しくて、先生が大好き。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・家庭での困り感に対して具体的なアドバイスが欲しい。 ・出来ることが増え、成長を感じられる。 ・子どもの成長と一緒に共有して下さり、親子で満足している。 ・利用時に、お話しできない方には、日を設けて時間を取るようになります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。