

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年3月1日

事業所名 きらり中庄

保護者等数(児童数) 46名 回収数 41名 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	0	・ホール等もあり過ごしやすい環境だと思います ・中庭で遊んだり、屋外でも運動できるのは良い ・確保されていると思います	安全で過ごしやすい環境となるよう今後も努めます。園庭やテラス中庭などの安全点検も実施しながら活動の場を広げていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	2	・相談したことに早急に対応して頂けてありがたく思っています ・色々な資格をもつ方がいるようです ・何が適切であるかは、正解が分からないのでわかりません	配置数は基準を満たして支援にあたっています。社会福祉士、理学療法士、言語聴覚士など専門職も同一敷地内にありますので協働しながら支援の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	2	・重度の方の受け入れもされているのでバリアフリーも大丈夫だと思います ・適切です	個々のお子さんの状況に応じて環境の見直しを行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	2	0	0	・いつもきれいな空間だと思います ・きれいな印象です ・そうなっていると思います	引き続き、環境整備、安全点検を充実させていきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	39	2	0	0	・毎回話し合いがありその中で計画が作成されているので良い	保護者の方に分かりやすく説明できるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	3	・されているとおもいます	個別支援計画の中で発達支援、家族支援、地域支援がどの項目なのか明確に示し、伝えていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1	0	1	・苦手や不得意なことに対しては本人に合わせて支援してくれていると思います	お子さんのねらいを確認し、様子と合わせて支援を行えるよう職員間でも話し合い、質の向上に努めます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	1	・まだ数回しか通っていないので分かりませんが、今後を楽しみにしています ・色々なことに挑戦させていただいていると感じます ・いろんな活動が出来ていると思います。 ・その日によって活動や先生が違うので工夫されていると思う	所属園や季節、年齢で経験する活動を取り入れながらより魅力的な活動にしていけるよう検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	7	4	15	なかなかないのではないかと思います。 ・新型コロナの状況で難しかったのは承知していますがもっと栗の家保育園との交流の時間が多ければ良かったと思います ・きらり利用となると、ないのでしょうか？ ・今はコロナの感染予防の為に実施されていないのだと思いますが、いつかこの活動に参加出来るのを楽しみにしています ・どこまでのことを交流とみなしているのかがよく分かりません ・わかりません	コロナの影響により、他施設との合同行事はほとんど実施できていません。次年度は、様子を見ながら実施できたらと考えています。その際には、通信や連絡帳等で保護者に伝えます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	1	0	・年度初めの説明できちんと説明がされています ・いつも丁寧に説明して下さっています ・はい、分からないことは聞きました	契約時に、丁寧な説明を心掛けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	1	0	0	・支援計画が変更になった時などその都度説明をいただいています ・初回はされたと思います	契約時に、丁寧な説明を心掛けます。

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	26	7	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・前期、後期に分かれてそれぞれ6回ずつペアトレが行なわれています ・仕事の都合上参加出来ず残念です。取り組みはとても素晴らしいとおもいます ・平日の午前中に行われることが多いので午後も選択できるといいなと思います ・定期的に行われているようです ・参加したいがまだできずにいます ・今後実施して頂けることを期待しています ・わからない 	開催日時は、保護者の方が参加しやすい日程を検討いたします。ペアトレや「かがやき手帳」を書く会も継続して実施していきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通所し始めたばかりなので分かりませんがいろいろ相談にのってもらえると期待します ・その日に行ったことをケアコロポで確認は出来るが、何か不得意か、家庭で出来ることはあるのか等お迎えの時会話がないのでこちらも糸口がつかめません。 ・ケアコロポでその日の行いが見れるのが嬉しいです。 ・ケアコロポを利用し始めてから先生との会話が少し減ったように感じます ・ケアコロポを中心に、送迎の時などにも互いに伝え合い、共通理解できていると思います ・ケアコロポのリマウンド機能によって読み忘れがなくなり助かっています ・どんな些細なことも親身になって聞いて下さり親の私も安心感を得ています ・春先に行く予定だった園訪問が12月になりコロナ禍の状況で大変だったとはいえ何か他の手段でもっと連携を早くに行い、子どもの共通課題、取り組みを共有してほしかった。こちら側も2度ほど園や事業所両方に声掛けを行ったが難しそうであったので強くはそれ以上言いませんでした。幸い子どももよい方向にいったので強い申し出はしませんでした。これからの利用者の方には配慮してあげてほしいとおもいました ・送迎の際に情報共有されています ・ケアコロポに詳しく掲載して下さり毎回楽しみにしています。課題の様子が写真付きで報告して頂けるのが嬉しいです ・ネットでの活動内容連絡になってからは伝え合う頻度は減った 	ケアコロポになり、使いやすさ、写真や必要な情報をタイムリーに送信できた点では評価いただいているようです。引継ぎの際での必要なコミュニケーションは、今までと変わらず対応していきたいと思っておりますので、遠慮なくお声掛けいただければと思います。又、保護者の悩みや家庭、園での様子を聞き取り、対応も行っていきます。園訪問・家庭訪問も可能な限り対応していきたいと思っております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・どの程度が定期的と言えるのか分かりませんが月に1回くらいは短時間で良いので話す機会があっても良いと思います ・園に様子を見に行き下さったり報告して頂けるのでありがたいです ・定期的な懇談がある ・4月から1回のみありました 	年2回（年度当初と年度末）には面談を実施しております。必要に応じて随時実施いたします。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	9	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はありませんが、茶話会などを通じて保護者同士のかかわりはあると思います ・参加したことがないのでわからない 	今年度茶話会（ワークショップ）を行い、保護者同士が関わる機会を設けました。次年度も参加希望や知りたい内容等のニーズを踏まえ開催いたします
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初、給食が途中でなくなる事もあるという説明がなく途中で必要ないと判断され給食なしになった。ずっとあると思っていたのでショックでした。好き嫌いも多いし自分で食べれるようになってほしかった。 ・利用している子、きょうだい児のことどの先生も相談にのっていただいております ・ケアコロポを導入されてからより一層コミュニケーションが取りづらく、話しかけにくい状況になった。どうしても気になることがあればケアコロポでお知らせしたが気軽にお声掛けできる雰囲気ではない 	給食対応は、コロナの状況も踏まえ制限をさせていただきました。ご家庭の状況を踏まえ、対応していきます。職員とのコミュニケーションにおいてのご意見では、挨拶、雰囲気改善やお子さんとの関わりをより一層大切にしていこう心がけていきます

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3	1	0	・お迎えの時に、その日の様子をケアコラボだけでなく言葉で教えてほしいです。会話ゼロの日も多いです（コロナ解除後も）	お子さんや保護者の考えや気持ちに配慮し、必要な伝達を行います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	0	0	1	・通信でお知らせいただいています ・定期的に会報があります	通信や掲示物で発信させていただいています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	1	・注意されていると思います	個人情報の取り扱いや保管場所、管理についても常に注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	2	1	3	・定期的にされています	マニュアルは毎年見直しをしています。今年度は、コロナの発症もあり感染症マニュアルについては必要事項を追記しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	2	1	3	・週1回で通っている子については訓練は行われていないのでは？ ・定期的にされています	年間計画に基づき月1回実施しています。利用日によっては参加出来ない方もおられます。今年度は、セコムメールを使っでの在宅時の安否確認訓練も実施いたしました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	0	・まだ数回しか通っていませんが子どもが「きらり！」と楽しみにしています。楽しみながら療育で問題点を解決したり苦手なところを伸ばしたりしてもらえたらありがたいです。 ・毎週楽しみに通っています ・楽しく通わせていただいています ・いわゆる「勉強」を嫌がることなく、むしろ楽しみに通所しています。就学前のトレーニングにもなっておりとてもありがたいです ・毎週きらりに行くのを楽しみにしています ・子どもが活動に参加しやすい声かけや課題の提示を工夫されている ・たくさん褒めてもらい折り紙に関しては急成長でした ・毎週楽しみに通っています	お子さんにとって楽しく通える場所作りを今後も継続していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	4	0	0	・ケアコラボや懇談等で子どもの様子が見れるのでありがたいです。 ・たくさんの成長を見ることができ本当に感謝の気持ちでいっぱいです ・いろんな活動をして下さりとても満足しています ・非常に満足しています ・毎回ケアコラボで活動内容の詳細を伝えていただきありがとうございます。画像もありとても見やすいです。コロナ禍で大変ですが、変わらぬご指導に感謝しています ・季節の行事（七夕・ハロウィン等）もあるので子どもも色々な体験ができて満足しています ・全体的には満足しています ・コロナで給食が無くなり残念	不十分な点も多いかと思いますが、保護者の方からのご意見、ニーズをもとに職員一同、専門性を活かしながら、保護者の方と一緒にお子さんの成長を喜んでいきたいと思っております。今後ともよろしく願いたします。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。