

R3年度 倉敷学園 計画相談 利用者満足度調査 集計結果

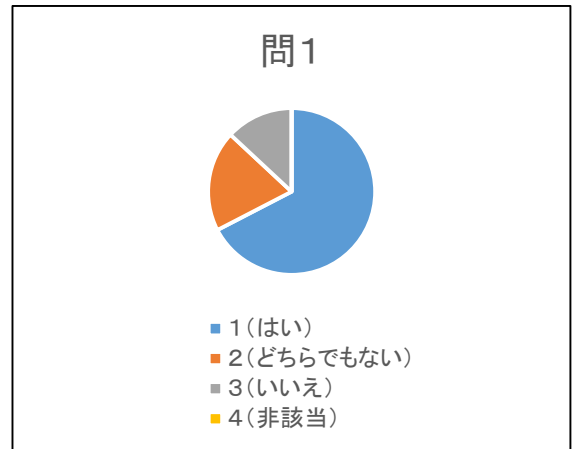
回答数: 配布87 回収46 回収率53%

問1:「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」を利用する前に当センター相談事業の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
31	9	6	0	0	46
67%	20%	13%	0%	0	100%

自由記述:

- ・クムレから卒業児あてにメールが来るので情報を知れます。
- ・HPかネットで調べたり、ゆめばるで紹介されました。
- ・発達支援センターがあるのは知ってたが、相談員さんがいる事は知らなかった。ゆめばるの人に教えてもらって知った。
- ・ゆめばるで一覧表をいただきました。

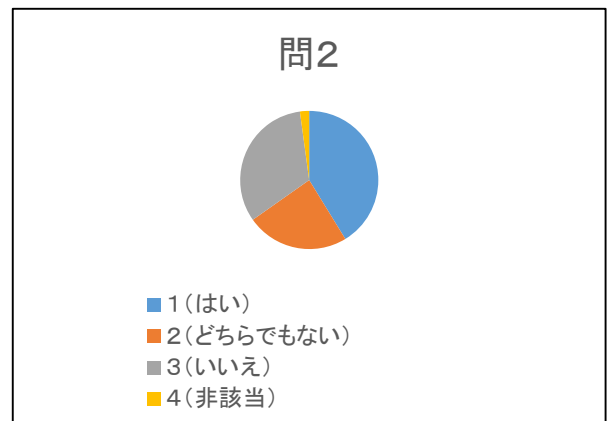


問2:「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」が皆さんからの相談を受けるにあたって、大切にしていること(理念や基本方針)を知っていますか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
19	11	15	1	0	46
41%	24%	33%	2%	0%	100%

自由記述:

- ・建物内やホームページで見れたので全てでは無いですが知ってます。
- ・方針は知りませんが、すぐ対応していただき、安心感があります。

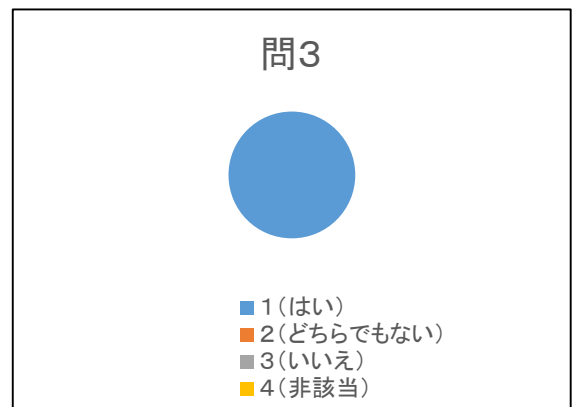


問3:あなたの「サービス等利用計画」(以下、計画と言います。)を作るとき、あなたの状況や要望を相談支援専門員(以下、相談員と言います。)はよく聞いてくれていると思いますか?

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・すぐ聞いてくれて親の見方と違う方向の考え方も教えてくれるのでありがたいです。
- ・相談員さんには本当によくして頂いております。今後ともよろしく願い致します。
- ・毎度丁寧に質問をして下さり、ゆっくりきいてくださいます。
- ・いつも細かく聞いてくれる。
- ・毎回、丁寧に聞き取りをくださいます。

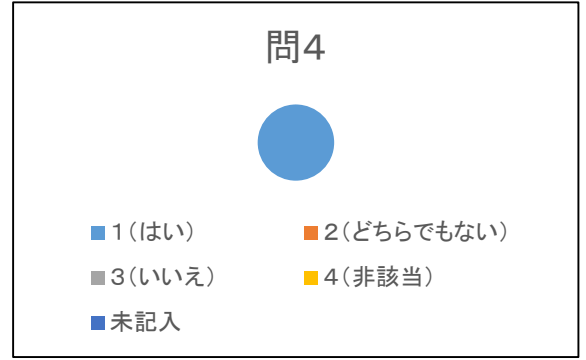


問4: 相談員は「計画」を作るとき、ご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・毎回こちらの要望と子ども視点の困り事の回避方法やどうすれば良いのかを要望と一緒にまとめて下さるので嬉しいです。
- ・意見を反映してくれます。

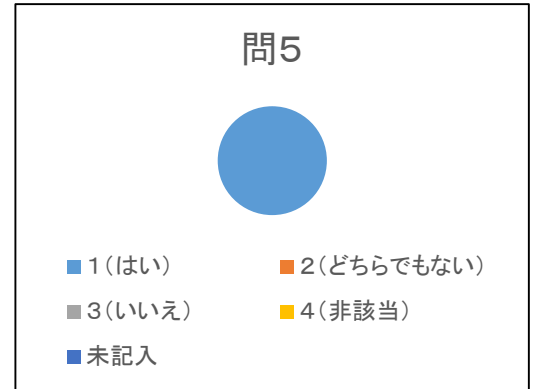


問5: 相談員からの「計画」についての説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・とても分かりやすく良いです。
- ・わからない事があっても聞きやすい。

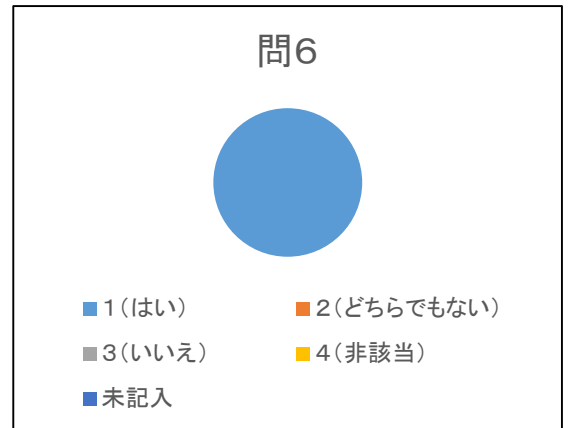


問6: 「計画」にのっているそれぞれのサービス内容についての説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

親に分かりやすく見やすく、まとめて下さっています。

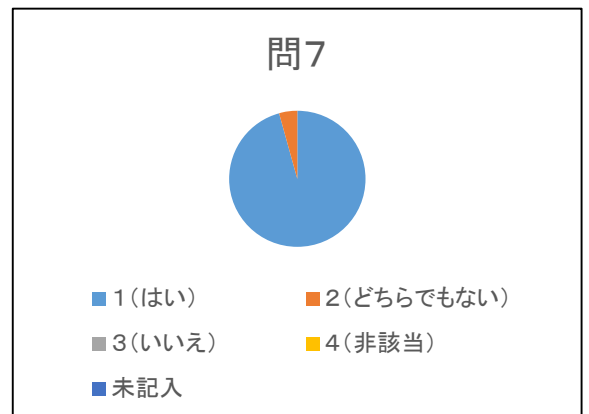


問7: 「計画」に組み込まれていたサービス内容について、満足していますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
44	2	0	0	0	46
96%	4%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

大満足です。

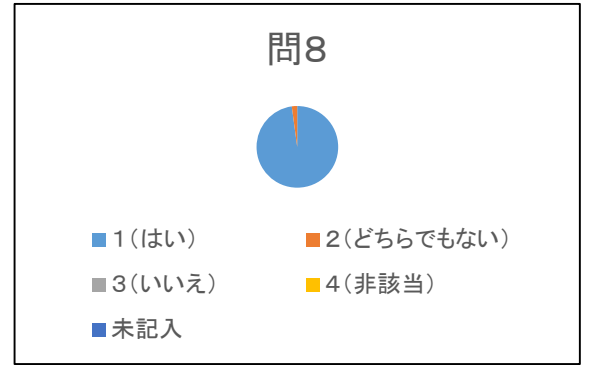


問8: 相談員はあなたが利用しているサービスについてあなたやご家族の意見をよく聞いていますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
45	1	0	0	0	46
98%	2%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

毎回、私(母)や夫の意見をメモしたりと1年たっても前回の話の内容を出して今と過去でどう変化があり、今は何を心配していますかと聞いてくれます。

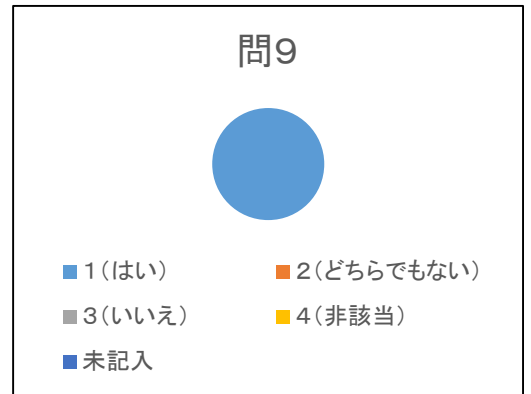


問9: あなたは、相談員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・いつも丁寧です。
- ・いつもきちんとしたスーツ姿ですばらしいと思います。

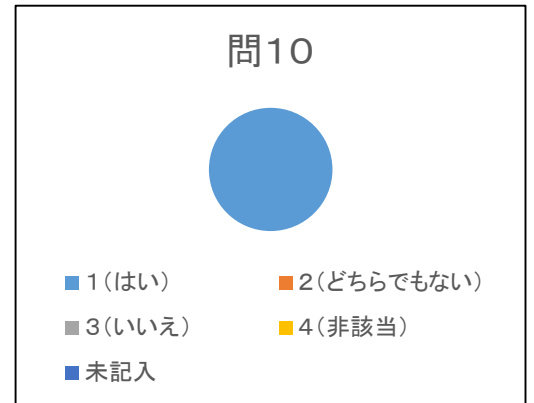


問10: 相談員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
46	0	0	0	0	46
100%	0%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

- ・親の気持ちと子どもの気持ち両方を大切にしてくれます。
- ・しっかり話を丁寧にきいて下さります。また子どもの様子もみて、ほめたり、子どもの話もよく耳を傾けてくださっています。
- ・御多忙にも関わらず、困った時には丁寧に対応して下さっていると思っています。

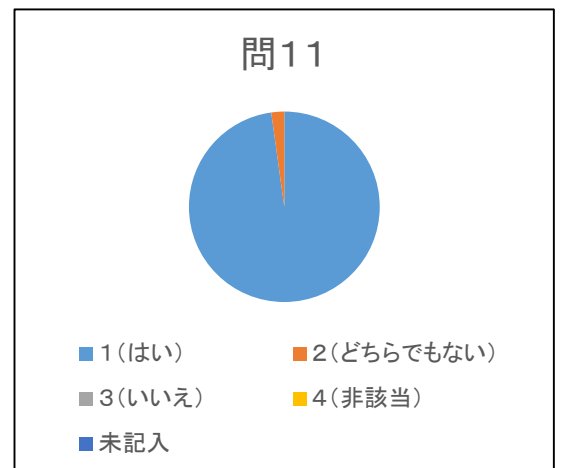


問11: あなたやご家族のプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を相談員は守ってくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
45	1	0	0	0	46
98%	2%	0%	0%	0%	100%

自由記述:

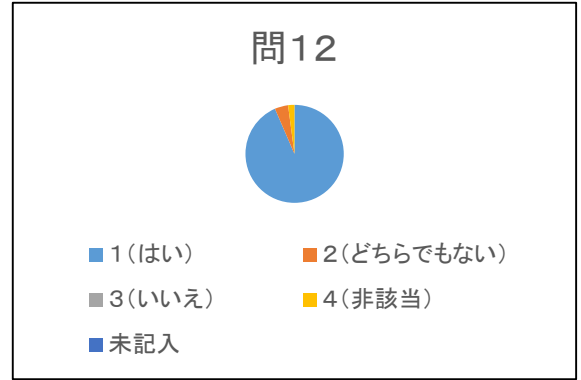
今のところ持(原文ママ)にあてはまることはないですが、そういった情報(他の方がどういった話)はきいたことはないのです大丈夫だと思います。



問12:あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、相談員はきちんと対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
43	2	0	1	0	46
93%	4%	0%	2%	0%	100%

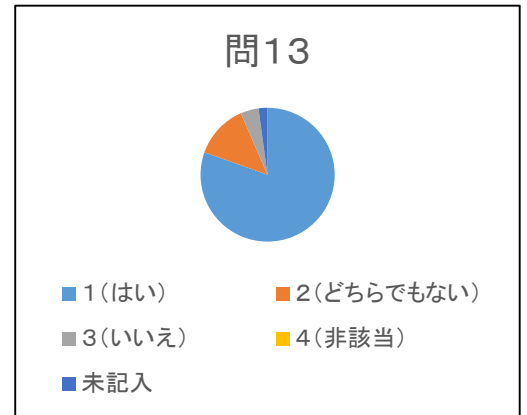
自由記述:  
 ・保育園での事をご相談した際に、迅速に対応して下さいました。  
 ・小学校入学前に放課後デイサービスの施設を探す時、サポートいただきました。  
 ・とても良くして頂き、ありがたく思っております。今後も、よろしくお願い致します。  
 ・不満に思うことがありませんので、非該当とさせていただきました。



問13:あなたやご家族が困った時、相談員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを相談員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

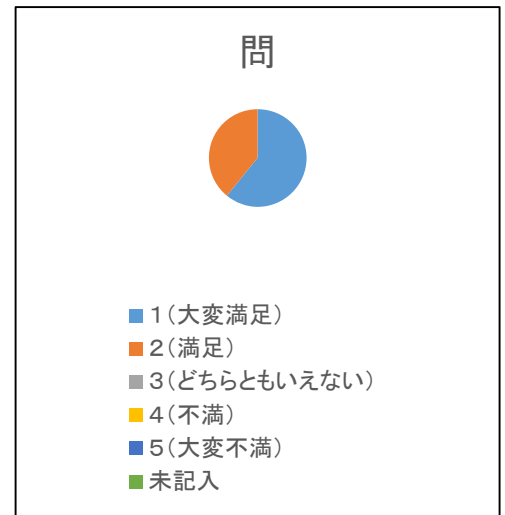
1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
37	6	2	0	1	46
80%	13%	4%	0%	2%	100%

自由記述:  
 ・色々窓口はあると思います。相談員さんが困った時はいつでも電話していいと言ってきて心強いです  
 ・もしかすると教えもらったかもしれないが使ったこともないので今はおぼえてないです。



【問1】現在利用している「児童発達支援センター倉敷学園 計画相談」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

1(大変満足)	2(満足)	3(どちらともいえない)	4(不満)	5(大変不満)	未記入	合計
28	18	0	0	0	0	46
61%	39%	0%	0%	0%	0%	100%



【問2】日頃お感じになっている「倉敷学園 計画相談」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

・特にありません。  
・きちんと話や要望をきいてくださり対応していただいていると思います。  
・毎回こちらの要望を聞いていただきありがとうございます。1年前の話も出して下さるので覚えていただいていると嬉しくなります。  
・特になし、日時も決めるのが忙しいためスケジュールがあいにくいです。  
☆面談の日程が、なかなか、空かないのでこまる事があります。でも良く相談に乗って下さり、ありがたいです。  
・丁寧かつ迅速に対応して下さりありがとうございます。保育園・施設・家へのそれぞれの情報の共有して下さりありがとうございます。  
・困っている事をていねいに聞いて下さり、また、何かと良い方向にいくように手助けして下さりいつも本当にありがとうございます。  
・いつも親身になって優しく対応して下さり、感謝しています。気さくで話しやすいので助かります。  
・いつもしっかりと話を聞いて下さり、丁寧に対応し頂き、ありがとうございます。子供の進学のことなどで心配な事があると、色々な情報を提供して下さり、感謝しています。とても心強いです。  
・いつもお世話になります。今のところ、半年に1回しかお会いしませんが、いつも大変お忙しそうにされているイメージです。お身体に気をつけてがんばって下さい。  
・いつもお話をよく聞いて下さり話しをしている中で自分自身の考えがまとまったり、子どもの問題行動が何故起きるの気づきがあります。困り事にはアドバイスをいただいたり大変助かっています。基本的な長期・短期の目標があることで、本人だけでなく私も焦点があってやりやすく感じています。  
・親身になっていつも話をきいて下さりとてもありがたく思っています。  
・いつもお話をよく聞いてくれて、自分で話している内にこういう風に工夫してみようと考えがまとまったり、困りごとがある時は、こういう風になっている方がいますよ などアドバイスをもらえてとても助かっています。  
・1対1、もしくは子ども同伴で、しかも家で話せるのはとてもありがたいです。リラックスして話せるし、子どもも自由にすごせるので話しやすい環境で対談できるのは本当にありがたいです。  
・いつも本当によくして頂いてとても助かっています。ありがとうございます。  
・こちらが相談した事に対してしっかりと対応してくれるので安心します。相談員さんが親切なのも安心しています。時間をかけてしっかりお話して下さる為、計画にも的確に反映されていると感じます。ありがたいです。  
・利用者とその家族に、寄り添いながら、かつバランスの取れた公平な判断と的確なアドバイスや対応をして下さり、とても安心しております。・御多忙のため、すぐにTEL連絡がつかない事があっても、メールなどで、必要な対応方法を御連絡いただけるので、ありがたく思っております。・ありがとうございます！！という気持ちでいっぱいです。  
・もう少し集団療育の時間を増やしてもらいたいです。子供同士で遊ぶ時間があったらいいなと思います。  
・コロナ禍で難しいとは思いますが、学校での様子を直接見に行き頂く機会があればいいなと思います。  
・半年毎の計画の見直しで、子どもの成長を実感できることもあり、とても嬉しく思います。その時々で、心配に思っていることを相談すると、適切なアドバイスもいただきことができ、大変心強い存在です。今後ともよろしく願いいたします。  
・すぐに対応して下さるのでありがたいです。  
・ていねいにして下さっています。ありがとうございます。今後もよろしく願います。  
・いつもていねいに対応して下さりありがとうございます。これからも、よろしく願い致します。  
・年2回話を聞いて下さり、相談出来るのは助かっています。学校に行き担任の先生に話を聞いて下さったり、四者面談出来たことが、過去1回あったので、困った事があった時や学校の先生と療育の先生が情報共有出来るので、あの取り組みはよかったなと思いました。

【問3】今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

・特にありません。  
・いつも相談にのって下さりとても助かっています。これからも宜しくお願いします。  
・去年の集計結果を見ましたが、回収率が少ないように思われ、残念でした。やはり、通所事業所と比べると難しいのでしょうか…  
・定期的にアンケートなど、実施して頂けると、気にかけて頂けるという思いが継続致します！！