

令和3年度 児童発達支援センター倉敷学園  
 保育所等訪問支援事業 利用者アンケート集計結果  
 (全3件回収)

質問1. 「児童発達支援センター倉敷学園 保育所等訪問支援事業」を利用する前に  
 当センターの情報は簡単に入手できましたか？

はい	2人	どちらとも いえない	1人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・自分で調べるとインターネット上では情報は手に入る。しかし詳しい内容（15時以降の  
あずかりの事、18時以降の事などセンターの方に聞かなければ全く情報は理解できない、  
わからなかった。
- ・相談支援事業所の紹介のため、説明を受けることができました。

<回答>

- ・ホームページについては、更新のタイミングで必要な情報を載せていきたいと思います。

質問2. 「児童発達支援センター倉敷学園 保育所等訪問支援事業」が皆さんからの支援にあ  
 たるにあたって大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

質問3. あなたの「個別支援計画書」を作成する時、ご家族や本人の状況や要望を訪問支援員は  
 よく聞いてくれると思いますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・親のささえにもなっただき、とても感謝です

質問4. 訪問支援員からの「個別支援計画書」についての説明は分かりやすいと思いますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・とても分かりやすく、1つ1つのSTEPがイメージしやすい

質問5. 「個別支援計画書」に記載している支援内容についての説明は、分かりやすいと思いますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・とても分かりやすく、1つ1つのSTEPがイメージしやすい

質問6. 「個別支援計画書」に記載している支援内容について、満足していますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

質問7. 訪問支援員は幼稚園や保育園または学校の先生の話しにも耳を傾け、「個別支援計画書」に記載していると思いますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・連携ありがとうございます

質問8. あなたは訪問支援員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

質問 9. 訪問支援員は利用児や保護者の気持ちを大切にしてお対応してくれていると思いませんか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<自由記述>

- ・子どもが支援員の方々を信頼しているのが分かります

質問 10. 訪問支援員は利用児や保護者のプライバシー（他人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事）を守って支援にあたっていると思いませんか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

質問 11. 利用児や保護者が不満に思ったことや要望を伝えると、訪問支援員はきちんと対応してくれていると思いませんか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

質問 12. 保護者が困った時、訪問支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを分かりやすく教えてもらっていると思いませんか？

はい	3人	どちらとも いえない	0人	いいえ	0人	非該当	0人
----	----	---------------	----	-----	----	-----	----

<総合的な感想について>

1. 現在利用している「児童発達支援センター倉敷学園 保育所等訪問支援事業」を総合的に見て、どの程度満足していますか。

大満足	2人	満足	1人	どちらともいえない	0人	不満	0人	大変不満	0人
-----	----	----	----	-----------	----	----	----	------	----

2. 日頃お感じになっている「児童発達支援センター倉敷学園 保育所等訪問支援事業」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

<自由記述>

家族全体をみて、フォロー頂きありがとうございます

3. 今回の調査について、お気づきになった点、調査をより良いものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

<自由記述>

なし