

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり倉敷

保護者等数(児童数) 39

回収数 30

割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	1	0	0	少し狭いが子どもの数もそれほど多くないので危険ではない。時々外の公園にも連れて行ってきて子どもが喜んでます！昨年スペースの配置変えがあって良くなったと思います。体を動かして活動できるスペースもあるのでいいと思う。	今後もご利用児が安心・安全に過ごすことが出来るよう環境整備等行ってきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	0	0	4	適切に対応して下さっていると思います。専門をもともと知りません。配置数を十分に感じます。スタッフはいつも多く、毎回気にかけてくれるのでありがたいです。	今後も地域の福祉専門職として、専門性を磨き、ご利用児・保護者の方に満足して頂けるサービスを提供できるよう努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	2	0	3	お部屋をイラストで分かりやすくして下さいと思います。予定表なども見通しが立ちやすく工夫されていると思います。見学に行った際、子どもが自分で部屋を理解し移動していたので分かりやすくいいと思いました。	今後もご利用児自分で理解し行動に移すことが出来るよう分かりやすいツールや構造にしていければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	2	0	2	子ども用のトイレが無いので、男の子用のトイレを設置してほしいです。トイレに行くことに(暗さ?)抵抗があると言われて暗いまま？中の状況が分からない。コロナでこまめに消毒をされていてとても清潔に気を使っている。	建物の権利・構造上、対応できていない事があります。可能な範囲で環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	0	0	0	未回答1 子どもの苦手な分野、苦手な事をお伝えすると課題でやって下さり助かっています。おかげさまで子供がグンと成長したなって思うことが増えました。普段の生活においてもとても参考になりました。	今後も保護者の方の思いやご利用児の状況を把握し、個別支援計画の立案、支援の実施、評価の個別支援計画プロセスに則り支援を行ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	0	0	2		きらり倉敷での支援は、児童発達支援ガイドラインに則り行っています。保護者の方、ご利用児、関係機関の方により理解してもらえよう取り組んでいきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29	0	0	1	計画だけでなく保護者が要望した事を迅速に対応して下さい子どもの特性を理解した上で臨機応変の対応に感謝しております。毎回課題に応じて子どもの様子を確認して頂いています。ありがとうございます。活動や支援が行われているとは思いますが、詳しくは分かりません。	きらり倉敷で行なっている支援がどんなことに繋がっているのか、何故今の支援を行っているのか、保護者の方に分かりやすく伝えるよう心掛けて参ります。ご意見ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	0	0	1	いつも相談にのって頂きありがとうございます。コロナ禍でも園での困りごと等の相談を電話で対応して下さり良かったです。	保護者の方から頂いた相談や申し入れ等、職員間で共有し対応を検討し、誠実に対応し、ご利用児やご家族が満足してご利用頂けるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	0	0	0		ケアラボにてご利用児の様子を動画や写真付きで分かりやすくお伝えできるよう努めております。また保護者の方からのコメントにもできるだけ早くお答えできるよう心掛けております。しかしながら、電子媒体だけでない保護者の方との意思疎通も心掛けて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	30	0	0	0		今後もケアラボ、ホームページ、セコムメール等を活用し発信して参ります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	29	0	0	1		個人情報の取り扱いについて事業所で実行している事を保護者の方に分かりやすく伝え、ご利用児やご家族が安心してサービスを利用できるよう努めて参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	28	0	0	2		全てのマニュアルを作成し、それを基に訓練を実施しております。感染症マニュアルも最新の物に作成し直しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	27	0	0	3		緊急時対応を定期的実施しておりますが、避難方法等の詳細をお伝えできておりませんでした。緊急時の対応を保護者の方に伝え、ご利用児やご家族が安心してサービスを利用できるよう心掛けて努めて参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	29	1	0	0	楽しみにしています。今ではきらりにどんなおもちゃがあつて本があるのかを教えてくれるようになりました。苦手なことと好きなこととあり、楽しみにしている時と行きたくない時がある。幼稚園も好きですが、「きらり行きたい！」と言うくらいに先生方が好きみたいで「今日何したよ！」などと帰ってから教えてくれます。毎週特に嫌がる様子もなく楽しく通所しています。すごく楽しみにしていて喜んで通所している。すいかわりやお正月飾り作り等季節の学びを楽しんでいます。保育園で「きらりに行くの～」と友達に話しているようである。毎週楽しみに行っていて、帰る時も楽しかったと言っています。	ありがとうございます。チーム内の心理的安全性を高めることが、チームの専門性を高めることに繋がり、しいては、ご利用児さんへのよりよい支援に繋がると捉えております。ご利用児さんが、楽しく学べる支援を今後も考え実践していけるよう精進して参ります。
	23 事業所の支援に満足している	30	0	0	0	いつもありがとうございます。不安や悩みを聞いて下さり親身になってアドバイスや優しい言葉をかけて下さり心が本当に救われています。親子できらり倉敷が大好きです。家庭での困りごとにも適切に対応して下さい助かっています。とても満足しています。こちらにお願いして本当に良かったと思っています。先生方の支援にとても満足しています。ケアラボで動画や写真を送っていただきよく様子が分かりました。いつも悩みを聞いて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者の方やご利用児の方に満足して頂けるサービスを提供できるよう努めて参ります。しかしながら、サービスについて不安を感じていても、声に出して言えない方もおられるかもしれません。現状に満足する事なく、どんなサービスを提供すれば、皆様が満足して頂けるか常に検討しサービスの向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------