

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月1日

事業所名 きらり倉敷 保護者等数(児童数)27 回収数 18 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		小学生になると体格も大きくなり活動スペースが十分に確保できていない状況があるかもしれません。定期的に見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		今後も地域の福祉専門職として、専門性を磨き、ご利用児・保護者の方に満足して頂けるサービスを提供できるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	未回答1	通所されるお子様の状況に合わせて、事業所の設備や環境の見直しを図っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	0		保護者の方の思いやご利用児の状況をより把握し、個別支援計画の立案、支援の実施、評価の個別支援計画プロセスに則り支援を行っていただけるよう努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0		きらり倉敷で行なっている支援がどんなことに繋がっているのか、何故今の支援を行っているのか、保護者の方に分かりやすく伝わるよう心掛けて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	3		コロナ禍により、中々取り組めていませんが、地域の幼児さんや小学生さん等とフットサル活動を行ったり、退所した小学生達とフレンド旅行を行ったりしました。今後も開催の方法を工夫しながら企画していければと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		利用開始前に説明を行っています。今後も分かりやすい説明を心掛け、納得・理解した上でご利用頂けるように努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	0		ケアラボにてご利用児の様子をお伝えさせていただいております。また保護者の方と懇談をさせて頂いております。今後も、よりお子様の様子や課題について共通理解が図れるよう取り組んで参ります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	保護者の方と懇談を行いました。普段お聞きできない事もお聞きする事ができましたし、お子様の様子をお伝えすることもできました。今後もこのような機会を設け、保護者の方とご利用児の成長を共有し、ご利用して下さるご家族が安心して楽しく生活していけるようお手伝いさせて頂ければと思っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1	今年度は保護者の集まりを企画する事ができませんでした。次年度は開催出来る方法を検討し開催していければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	未回答1 保護者の方から頂いた相談や申し入れ等、職員間で共有し対応を検討し、誠実に対応し、ご利用児やご家族が満足してご利用頂けるよう努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	ケアラボにてご利用児の様子を動画や写真付きで分かりやすくお伝えできるよう努めております。また保護者の方からのコメントにもできるだけ早くお答えできるよう心掛けております。しかしながら、電子媒体だけでなく保護者の方との意思疎通も心掛けて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	今後もケアラボ、ホームページ、セコムメール等を活用し発信して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	個人情報の取り扱いについて事業所で実行している事を保護者の方に分かりやすく伝え、ご利用児やご家族が安心してサービスを利用できるよう努めて参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	全てのマニュアルを作成し、それを基に訓練を実施しております。感染症マニュアルも最新の物に作成し直しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	緊急時対応を定期的の実施しておりますが、避難方法等の詳細をお伝えできておりませんでした。緊急時の対応を保護者の方に伝え、ご利用児やご家族が安心してサービスを利用できるよう心掛けて努めて参ります。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	月1回ですがとても楽しみにしています。毎回本当に嬉しそうに準備をしています。家できらりの話題がでることも多く、とても楽しいようです。来年度から通所がなくなるというのが残念です。	事業所のサービス提供以外にも、公益活動(マロンくらぶ、課外活動、フットサル、沖ベース)等で退所された方達のフォローを行ってまいりますので、いつでも事業所の活動にご参加下さい。

満足度						
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<p>きりりさんにお世話になって本当に良かったと思っています！とても満足しています。放デイが終わるのが寂しいです。大変お世話になり感謝しています。子どもへの支援だけでなく保護者への支援が手厚く心の支えになっています。</p> <p>事業所のサービス提供以外にも、公益活動(マロンくらぶ、課外活動、フットサル、沖ベース)等で退所された方達のフォローを行っていきますので、いつでも事業所の活動にご参加下さい。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。