

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 令和3年度【事業所名】あしたば

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。				はい	いいえ	計	未回答	回収率
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	33	4	37	0	90%		
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	31	6	37	0	49名中44名		
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明がありましたか。	31	6	37	0			
4	事業所での様子が「あしたば便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか	34	3	37	0			
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	36	1	37	0			
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	37	0	37	0			
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	34	3	37	0			
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	37	0	37	0			
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	34	0	34	3			
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	33	2	35	2			
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	33	2	35	2			
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	31	4	35	2			
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	27	9	36	1			
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	29	6	35	2			
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	33	3	36	1			
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	34	1	35	2			
17	利用者や家庭のことで、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	36	0	36	1			
2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。				満足	まあまあ満足		不満	未回答
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	22	13	2	0	37		
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	7	23	7	0	37		
3	事業所が利用者に提供している余暇活動等に満足していますか。	14	22	1	0	37		
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者の人間関係に満足していますか。	11	25	1	0	37		
5	利用者の食事等に満足していますか。	15	20	2	0	37		
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	13	19	4	1	37		
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	24	12	1	0	37		
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	24	12	1	0	37		
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	18	14	5	0	37		
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	23	13	0	1	37		
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	23	14	0	0	37		
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	17	19	1	0	37		

	100	90	80	75	70	60	50	計	未回答
相対的な利用満足度(100%)	3	7	12	1	8	3	1	35	2

■ご意見(自由記述) ※原文ママ