

H29年度 倉敷地域生活支援センター 利用者満足度調査 集計結果 (サロン)

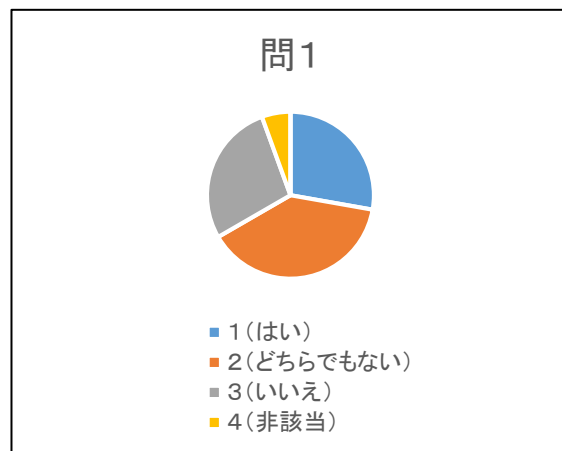
回答数： 18

問1：「倉敷地域生活支援センターサロン」（以下、サロン）を利用する前に「サロン」の情報は簡単に手に入れることが出来ましたか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
5	7	5	1	0	18
28%	39%	28%	6%	0%	100%

自由記述：

・苦労はしたが、いろいろ公共機関で教えてもらった。情報をどこにあるかなど。

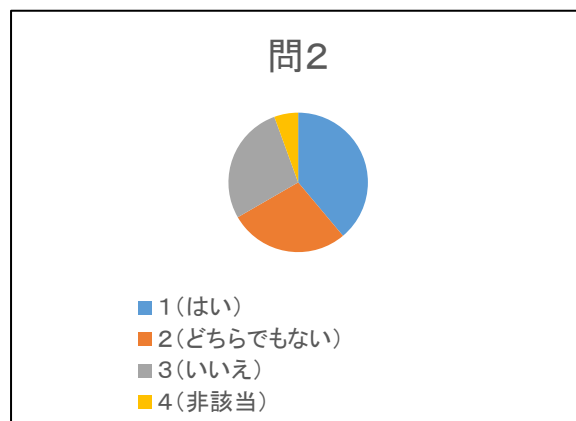


問2：「サロン」が大切にしていること（理念や基本方針）を知っていますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
7	5	5	1	0	18
39%	28%	28%	6%	0%	100%

自由記述：

・いろいろあるから、わからない。ぜひ職員にきいてほしい。自分もわからん。

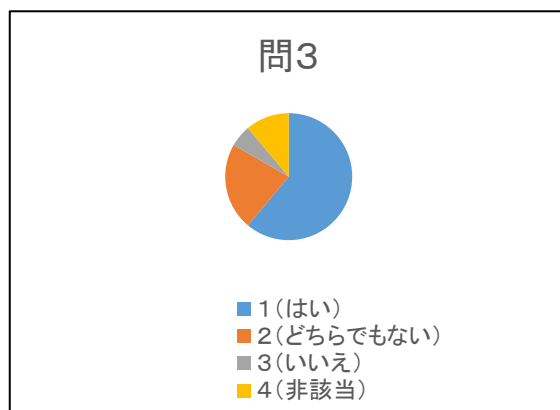


問3：あなたの生活状況や要望を支援員はよく聞いてくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
11	4	1	2	0	18
61%	22%	6%	11%	0%	100%

自由記述：

・いろいろ、きいてくれる事と聞いてくれないことがあるので、わからない。非該当



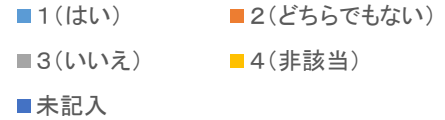
問4：支援員はご家族の状況や要望をよく聞いてくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
10	4	2	1	1	18
56%	22%	11%	6%	6%	100%

自由記述:

まあ、ぼちぼちだが、とりあえずはよいほうほうだとは思。きいてくれている。

問4



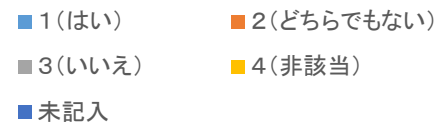
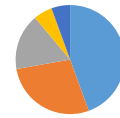
問5：サロン活動の説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
8	5	3	1	1	18
44%	28%	17%	6%	6%	100%

自由記述:

自分は少し、耳が遠いので、もっと大きい声で言ってほしい。分かりにくい所もある。

問5



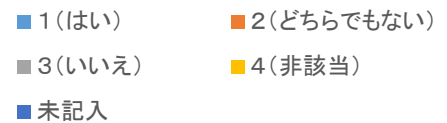
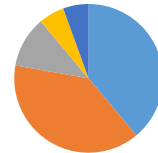
問6：サロン利用規約の説明は分かりやすいと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
7	7	2	1	1	18
39%	39%	11%	6%	6%	100%

自由記述:

よくわからない。いろいろあって。できるだけ守るようにしたい。

問6



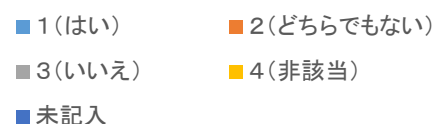
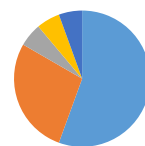
問7：サロンの内容について、満足していますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
10	5	1	1	1	18
56%	28%	6%	6%	6%	100%

自由記述:

少し満足はしているが、自分の意見もいれてほしい。

問7



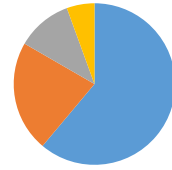
問8：あなたは、支援員の言葉づかいや態度、服装などが適切だと思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
11	4	2	1	0	18
61%	22%	11%	6%	0%	100%

自由記述:

本人の自由なのでいろいろ服装は関係ない。言葉遣いはいろいろある。態度も。

問8



■ 1(はい) ■ 2(どちらでもない)
■ 3(いいえ) ■ 4(非該当)
■ 未記入

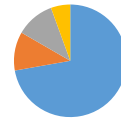
問9：支援員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
13	2	2	1	0	18
72%	11%	11%	6%	0%	100%

自由記述:

よくわからない。口ではいろいろいえるので、対応でも、ただ信用だけはしたい。

問9



■ 1(はい) ■ 2(どちらでもない)
■ 3(いいえ) ■ 4(非該当)
■ 未記入

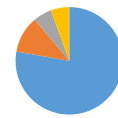
問10：あなたやご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を支援員は守ってくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
14	2	1	1	0	18
78%	11%	6%	6%	0%	100%

自由記述:

ぜひ、守ってもらいたい。いろいろあるので、あとは、支援員のモラルだけ。

問10



■ 1(はい) ■ 2(どちらでもない)
■ 3(いいえ) ■ 4(非該当)
■ 未記入

問11：あなたやご家族が不満に思ったことや要望を伝えると、支援員はきちんと対応してくれていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
10	3	2	3	0	18
56%	17%	11%	17%	0%	100%

自由記述:

やってくれると、うれしいが、要望は対応はよくわからない。うまくいくとうれしい。

問11

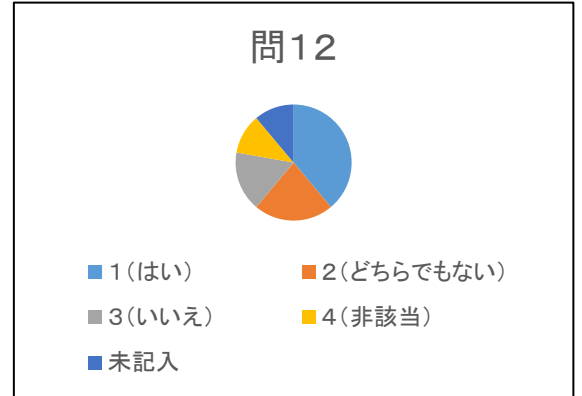


■ 1(はい) ■ 2(どちらでもない)
■ 3(いいえ) ■ 4(非該当)
■ 未記入

問12：あなたやご家族が困った時、支援員以外の外部の役所の苦情窓口や第三者委員などにも相談できることを支援員から分かりやすく教えてもらっていると思いますか？

1(はい)	2(どちらでもない)	3(いいえ)	4(非該当)	未記入	合計
7	4	3	2	2	18
39%	22%	17%	11%	11%	100%

自由記述：
自分は役所に行くが、よくいろいろせけんばなしをよくしてくれるので、うれしい。相談もつとしたい

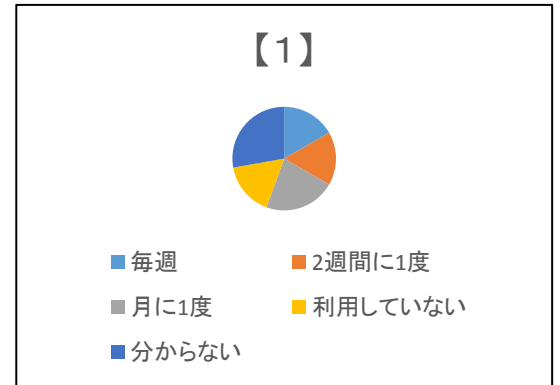


<サロンの開所日・時間についてお聞きします>

【1】1ヶ月にどのくらい土日のサロンを利用していますか？

毎週	2週間に1度	月に1度	利用していない	分からない	合計
3	3	4	3	5	18
17%	17%	22%	17%	28%	100%

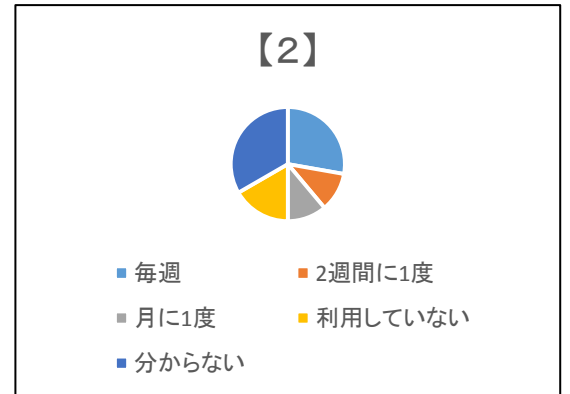
自由記述：
・週に1～2回人付き合いのために行っている。
・きたいときや、ひまなとき、職員や、あいたいときに土日にくるようにしている。だから分からない。



【2】土曜日と日曜日だと、サロンをより多く利用するのはどちらですか？

毎週	2週間に1度	月に1度	利用していない	分からない	合計
5	2	2	3	6	18
28%	11%	11%	17%	33%	100%

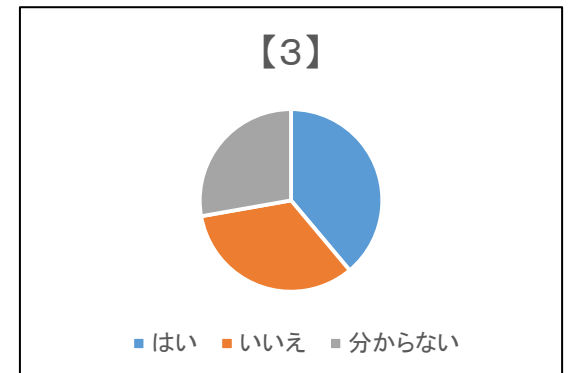
自由記述：
・開いているのが土曜日のほうが多いから
・前は土日利用していたが、最近利用していない。
・職員のじょうきょうによって考えるので、どちらともいえない。ひまなときに来る。



【3】現在、月曜日はサロンがお休みですが、開いていれば利用しようと思いませんか？

はい	いいえ	分からない	合計
7	6	5	18
39%	33%	28%	100%

自由記述：
あいていればきたいが、まあそこは職員会議で決まるのでわからない。よろしく。

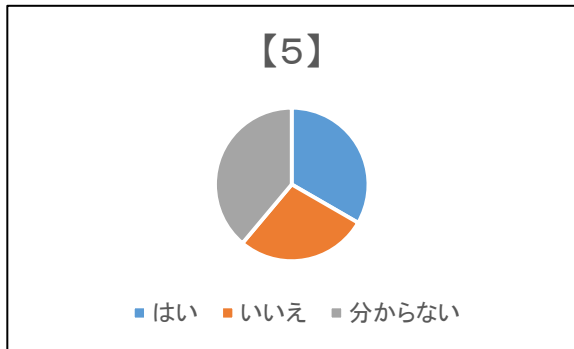


【4】今後、もし土日のサロンがお休みになった場合に困ることはありませんか？

自由記述:
 ・行っていないのでわからない
 ・こまる。平日休みで土日あいている方がいい！
 ・困るかもしれないが、それはしかたがないのなら、あるていどはあきらめる。できるだけあけてもらいたいと思う。ようぼう。

【5】（土日にサロンを利用していない人も含めて）イベント行事（外出など）が土日であれば、サロンに参加しようと思いませんか？

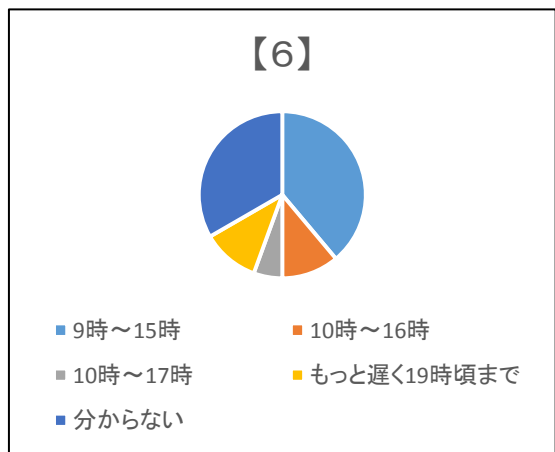
はい	いいえ	分からない	合計
6	5	7	18
33%	28%	39%	100%



自由記述:
 ・行く。職場次第
 ・散歩とかカラオケとかボウリングとか。
 ・状況をみて考えて見たい。サロンは自分はひかなくて好きなので。

【6】サロンが開いてる時間は何時から何時までが良いですか？

9時～15時	10時～16時	10時～17時	もっと遅く19時頃まで	分からない	合計
7	2	1	2	6	18
39%	11%	6%	11%	33%	100%

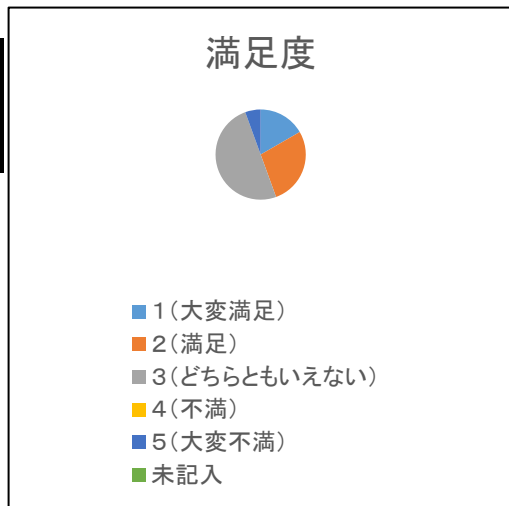


自由記述:
 ・することがあるときは9時～16時くらいが良い。
 ・もっと遅くあけてもいいが、あえていえば、分からない。1時間でも長くあけてほしいと思う。職員にまかせたい。

<総合的な感想についてお聞きします>

【1】現在利用している「サロン」を総合的にみて、どの程度満足していますか？

1(大変満足)	2(満足)	3(どちらともいえない)	4(不満)	5(大変不満)	未記入	合計
3	5	9	0	1	0	18
17%	28%	50%	0%	6%	0%	100%



【2】日頃お感じになっている「倉敷地域生活支援センター」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

自由記述：

- ・非常に楽しんでます
- ・ぼくとしてもっとみんなとうちとけれるようがんばりたいとおもいます!!
- ・ヒマ。働きたい。 バス旅行年3~4回ほしい。
- ・もう少し、わきあいあいと、おしゃべりできるようなサロンができればよい。
- ・もっと自分の意見をとりいれてほしい。イベントや支援などを。人間関係や他人関係が苦手なので、かいぜんしたい。

【3】今回の調査について、お気づきになった点、調査をよりよいものにするために必要なご意見などをご自由にお書きください。

自由記述：

- ・ぼくとしてかたんにできたとおもいます。
- ・調査をいろいろ試みて、いろいろ、自分の意見を書きました。課題をなおしたいです 以上

【4】「サロン」を利用している方のお持ちの障がい種別（複数回答有り）

1. 身体障がい	1
2. 知的障がい	9
3. 精神障がい	5
4. 難病	0
5. その他	1
6. 回答したくない	2
未記入	1
合計	19

障がい種別



- 1. 身体障がい
- 2. 知的障がい
- 3. 精神障がい
- 4. 難病
- 5. その他
- 6. 回答したくない
- 未記入

【5】今回、回答して下さった方法

1. 本人の考えを回答した。	10
2. 本人とご家族の考えを半々くらいで回答した。	3
3. ご家族の考えを回答した。	1
4. 支援者が本人、ご家族の考えを聞きながら回答した。	1
5. その他	2
未記入	1
合計	18