

社会福祉法人クムレ サービス利用に関するアンケート集計結果 平成30年度【クラス】

1.現在、利用されている事業所についてお伺いします。		はい	いいえ	計
1	利用開始の際に、支援の内容や方法について、事業所から十分な説明がありましたか。	16	1	17
2	利用開始の際に、事業所等の理念や方針について、事業所から十分な説明がありましたか。	16	1	17
3	利用開始の際に、支援にかかる諸費用について、事業所から十分な説明はありましたか。	15	3	18
4	事業所での利用者の様子が、「事業所便り」等を通じて、分かりやすく伝えられていますか。	12	7	19
5	健康診断・歯科検診等の結果について、事業所から伝えられていますか。	8	8	16
6	献立表やサンプル表示などで、毎日の食事等の内容がわかるようになっていますか。	10	9	19
7	利用者の食事等の食べ方の様子は、必要に応じて連絡されていますか。	7	11	18
8	事業所内で感染症が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	14	2	16
9	災害・不審者侵入時等、利用者の安全に関わる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。	12	3	15
10	家族会や懇談日等、家族等が支援や活動に参加する機会がありますか。	10	6	16
11	事業所の支援について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。	16	1	17
12	家族等からの苦情や意見に対して、事業所から十分な回答や説明がありますか。	14	3	17
13	事業所や家庭での本人の様子について、日常的に職員等と情報交換がなされていますか。	15	2	17
14	日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	13	4	17
15	困ったことや気になることがあった時に、事業所に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか	16	1	17
16	事業所での生活全体を通して、利用者は事業所で楽しく過ごせていると思いますか。	16	0	16
17	利用者や家庭のことについて、事業所に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。	3	13	16

回収率
63%

30名中19名

2.現在、利用者が通っている事業所に対する、あなたの満足度について伺います。		満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	計
1	支援の内容や経費などについての、利用開始前の説明には満足していますか。	7	11	1	0	19
2	事業所や園庭など、施設・設備に満足していますか。	7	10	2	0	19
3	事業所が利用者へ提供している余暇活動等に満足していますか。	8	7	2	2	19
4	事業所での生活の中での交友関係など、利用者との人間関係に満足していますか。	6	8	4	0	18
5	利用者の食事等に満足していますか。	8	8	2	1	19
6	睡眠・排泄・衣服の着脱など、利用者の生活面での配慮に満足していますか。	9	9	1	0	19
7	健診・健康状態の日常的な確認など、利用者の健康管理体制に満足していますか。	8	8	1	1	18
8	利用者が事業所で怪我をしたり、病気になったりした場合の、事業所の対処の仕方に満足していますか。	11	6	0	0	17
9	施設・設備や生活場面での衛生管理体制に満足していますか。	9	9	1	0	19
10	災害・不審者侵入時の対応などの安全管理体制に満足していますか。	3	10	3	1	17
11	利用者や家族等への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	8	6	4	0	18
12	事業所の職員のチームワークや雰囲気は満足していますか。	9	7	2	0	18

	100	95	90	85	80	75	70	60～	計
相対的な利用満足度(100%)	1	4	1	3	0	3	0	2	14

■ご意見(自由記述)

- ・ 写真入りのお便りなどで様子を定期的に知らせて下さると嬉しいです。
- ・ いつも楽しみに通所しております。とても満足しております。色々と支援していただき活動も幅が広がっている様に思えます。今後も引き続きご指導いただきたいです。お知らせや活動の情報もたくさんいただいておりますが、なかなか参加できず、(自分都合で)残念です。横のつながり(親のつながり)も増えていったら良いと思います。よろしくお願いいたします。
- ・ 作業所を利用していく際にアンケートを通じて作業所で不満に思っていることが改善されたら良いと思う。
- ・ 連絡帳や懇談時などの対応は良いが、電話連絡がなかなかつながらないのが困る。留守電に折り返しをお願いしても無視される。グループホームの戸締りが出来ていないことが多い。防犯面に不安が多い。
- ・ 食中毒予防と二次汚染に気を付けることです。
- ・ 1. 2に関しては利用開始と変化しています。その時十分な説明はありませんでした。(本人が理解できてなかったのかもしれませんが)
- ・ 8. 10にまだ具体例がないので分かりません。職員の方は頑張ってくれていますが。。。
- ・ いろいろ十分な説明を聞いてはいつも忘れたり途中で変わったりしたようなこともあるのでハイとはっきり言えませんが、100%のいいえではありません。