

保護者からの事業所評価の集計(公表)

事業所名: 児童発達支援センターくもれ(単独通園) 平成30年度調査(11月配布・12月回収)回収率88.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	6	1	2	・手先の勉強場所の配慮してほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	6	1	1	・STがいるとなお良い。・配置数が少ないのではと思う日があった。 ・新人で勉強不足の先生もおり、時々言葉の使い方が違うのではと思うときがあった。子どもの様子をそのまま伝えられることで親は傷つくこともあるということを知ってほしい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	5		1	・歩行困難だったわが子には部屋移動は理解が難しかったのではないかと感じた。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	5	1		・いつもきれいに掃除されている。課題をする場所も区切られており集中して取り組んでいる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	4		3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	5			・毎日配布されるプリントをみると色々工夫され、同じものにならないように設定されている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	6			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	9	6	8	・年長児と親子通園以外のクラスも、定期的に交流機会があればよい。 ・あまり必要だと思わない(1人)。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	4		1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43			4	・懇談で伝えていただき、わかり易かった。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40	2	2	3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	4			・毎日送迎時に状況を教えて貰い、アドバイスして貰え助かる。 ・連絡帳で小まめに知らせて下さり親身になってくれる。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2		2	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	4	1	2	・保護者会3役の負担が大きいのでは。 ・仕事を持っていてでもできる量にしてはどうか。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	4	1	1	・いつも丁寧に対応して下さい感謝している。 ・持病があり車いす使用の相談をした時即対応して貰え助かった。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	2	1	6	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1	1	3	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	1	6	
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1		3	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	7		3	・毎日笑顔で通っている。・くもれから帰った時とても楽しそうにしている。言葉では伝えられないが、楽しかったんだと嬉しくなる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	42	4	1		・とても満足している。・くもれに行き始めてできることが増え、全く参加できなかった行事にも参加できるようになり感謝している。 ・先生方も頼りがいのある方ばかりで本当に通って良かった。 ・クラスの先生方は本当に細かい対応もして下さり、よくしていただき感謝している。・困ったことがあると話を聞いて下さるのでありがたい、感謝している。