

公表：平成31年3月8日

事業所名：コトノハ放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 45

回収数 38

割合 84%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32 84%	6 16%	0 0%	0 0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31 82%	7 18%	0 0%	0 0%	的確な答えを出してくれる職員もいるが不安な時もある	職員のスキル向上のための勉強会やケース会議を実施します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29 76%	8 21%	0 0%	1 3%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37 97%	1 3%	0 0%	0 0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34 89%	4 11%	0 0%	0 0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8 21%	17 45%	12 32%	1 3%		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	38 100%	0 0%	0 0%	0 0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37 97%	1 3%	0 0%	0 0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37 97%	1 3%	0 0%	0 0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16 42%	17 45%	5 13%	0 0%	開催されているものもありますが、自費の研修が多いので、どちらともいえない	アンケート等で参加時期を開き取り調整するよう検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	29 76%	8 21%	0 0%	1 3%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30 79%	7 18%	0 0%	1 3%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29 76%	8 21%	1 3%	0 0%		
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33 87%	5 13%	0 0%	0 0%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	25 66%	10 26%	3 8%	0 0%	災害時の避難場所を記載した物を配付して欲しい	避難経路マップを4月に配付するようにします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33 87%	5 13%	0 0%	0 0%		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35 92%	3 8%	0 0%	0 0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	33 87%	5 13%	0 0%	0 0%	生活面の話ももっと聞いてみたい。	生活面の話も行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。