

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30年 3月 15日

事業所名 児童発達支援事業所 きらり児島

保護者等数(児童数) 48

回収数 35

割合 72.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				・座って活動する場、身体を動かせる場と活動スペースそれぞれ広く確保している。 ・広々としたスペースで大きく仕切っているので活動しやすいと思います。	・事業所移転しとても広々とした空間になり利用児さん達ののびのびと活動してくれています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			4		・人員は規定の人数を守って運営しています。現在の職員配置数で一人ひとりに細やかな支援の提供ができるよう専門性を高めることも含め質の向上に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33			2	・わかりやすい構造だと思う。子どもの目線の高さまでになっているので良いと思う。 ・今まで苦手で出来ない事が多かった事柄がこちらでは本人の無理なく自主的にできていて、それは配慮がなされた環境のおかげだと思っています。	・活動ごとに活動場所を分けていたり、少人数・個別のエリアなどを設けてどこで何をするかわかりやすい構造にしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				・加湿器を入れて欲しい ・空気の入れ替えをしてほしい ・室内は広く窮屈さを感じない。子ども達ののびのび活動できる。	・加湿器は一番風通しの悪い部屋に設置していることと、奥の相談室の窓から空気の入れ替えを行っておりますが、できるだけ綺麗な空気がいきたるよう心がけます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1			・現在、子どもの置かれた状況を理解した支援計画がなされていると思う。 ・課題が何度も同じようなものを繰り返しているのが気になります。	・同じ課題が続かないよう少しずつ変化をつけた課題の提供を行います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		4		多角的にアセスメントした上で発達支援・家族支援・地域支援項目を支援計画に挙げて支援提供をしている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34			1		・支援計画に沿った支援が行われるよう随時確認しながら支援を行うよう努めて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		6	・1つの課題に固定せず多方向から課題を出してくれる	・活動が固定化されないよう様々な活動を取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	4	1	8	・普段は保育園に行っているため特別療育から関わっていないと思います。 ・活動企画あり	・児島地域の保護者が立ち上げた活動時やスポーツ活動にて一緒に活動する機会を設けました。今後さらに交流できる機会を作って参ります。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				・契約時丁寧な説明を受けた	・今後も実施して参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35				・説明を受けた	・今後も実施して参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	1	1	5	・家での関わりについて助言をもらったことはあまりない気がする。もう少し課題やこうしたら良いといった話しをしてほしい。	・ペアトレは年1回1クール希望者に実施しています。家庭での様子をしっかりと聞き、家庭での関わり方を一緒に考えていけるよう努めて参ります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35				・迎え時、先生と話す時間があり色々話している。 ・毎回細かくその日の活動の様子を伝えて頂いています。家庭での参考になる事も多く大変助かっています。 ・連絡ノートにて共有できている。	・今後も今以上に共通理解が図れるよう支援者の知識や技術の向上を図りより具体的に納得性のあるお伝えができればと思っています。

者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2		1	・定期的面談はないが、迎えの時に色々話しができています。 ・気になった事がある時にはその都度話を聞いてもらっている。	・個別懇談や家庭訪問等を今後も実施していき、保護者の方とお話する機会を作って参ります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	3	1	2		・保護者同士が集まる機会が少ないと感じております。今後利用児や卒園児のママ女子会を企画しております。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35					・相談や申し入れについて述べたくても述べられない状況があるかもしれないので、意見等述べる方法をわかりやすく様々お伝えして参ります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1			1	・利用児さんや保護者の方が気持ちよく意思疎通や情報伝達できるよう、支援者の振る舞い等が一方的でないか確認していきまます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1			3	・事業所で実施した活動はホームページ上でアップしておりますが、今後は業務の自己評価はお伝えできておりませんので今後発信して参ります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35					・契約時説明有り	・今後も十分注意して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	6			11	・説明は受けた。 ・訓練されているかは分からない。 ・避難場所は分かるが防犯や感染については分からない	・どのマニュアルも策定し、それを基に怪我や事故、不審者対応など1か月に1回訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4			14	・訓練が行われているかどうか分からない	・火災・地震・津波等の訓練を1か月に1回実施しています。実施日や想定など保護者にお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3				・先生方が大好きなようです。優しく本人に寄り添い指導していただいていることが本人の話しから分かります。	・利用児さんが選択できる活動を提供したり、どんな活動がしたいか聞いたりしながら通所が楽しみになるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35					・事業所に通い出して子どもはすごく変化したと感じる(良い方に)。親も不安を理解してくれる先生と話しができるので救われている。 ・こちらに決めて良かったと思います。	・満足して通所していただけるよう今後も質の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。