

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月6日

事業所名 児童発達支援事業所 きらり児島 (児童発達支援)

保護者等数(児童数) 44

回収数 41

割合 93.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3		3		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	4		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1			とても細かく作成してくれる。	・同じ課題が続かないよう少しずつ変化をつけた課題の提供を行います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	0				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	4		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	1	3	7	入所したばかりでこの件については分からないので平日の利用なのでそういった活動はされていないと思います。	・児島地域の保護者が立ち上げた活動やスポーツ活動にて一緒に活動する機会を設けました。今後さらに交流できる機会を作って参ります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43			1	必ず説明をしてくれる。	・今後も実施して参ります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1			必ず説明をしてくれる。	・今後も実施して参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	3		2	年2度ある。とても勉強になる内容。	・ペアトレは年2回1クール希望者を実施しています。今後も実施していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2			毎回必ず細かく伝えてくれる。	・今後も今以上に共通理解が図れるよう支援者の知識や技術の向上を図りより具体的・納得性のあるお伝えができればと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	1	2		・個別懇談や家庭訪問等を今後も実施していき、保護者の方とお話する機会を作って参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	3		2		・女子会や他事業所保護者との交流の機会を設けています。今後も実施していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2	1	その日のうちに対応していただいた。	・相談や申し入れについて述べたくても述べられない状況があるかもしれないので、意見等述べる方法をわかりやすく様々なお伝えして参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	2			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	2	3		クムレ発行のふれあいやホームページ上で活動概要等を発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	1	1		・十分注意して参ります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	4	2	マニュアルの内容までは伝わっていませんが、先生方はよく周知されていると思います。	・どのマニュアルも策定し、ファイリングしたものを保護者が目にする場所に置いている。それを基に怪我や事故、不審者対応など1か月に1回訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	2	1		・火災・地震・津波等の訓練を1か月に1回実施しています。実施日や想定など保護者にお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	4		子どもが通所をととも楽しみにしており、親も満足している。入るまでは時間がかかりますが迎えに行くと楽しそうに過ごしてくれています。活動にも意欲的に取り組んでいるようです。	・利用児さんが選択できる活動を提供したり、どんな活動がしたいか聞いたりしながら通所が楽しみになるよう努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	0		ここを選んで良かったと家族みんなが思っている。	・満足して通所していただけるよう今後も質の向上に努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。