

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 きらり玉島 □ 保護者等数(児童数) 回収数 29 割合 80 %□

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	1	1	・スペースは子どもにとって十分、という意見ともう少し広い方が良い、という2極の意見があった。	・保護者参観等を通して環境設定や、広さに付いて知っていただく機会を設けるようにした。(毎月実施)
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20			9	・職員の異動が多い、職員の持っている資格が分からない	・変更の際、職員の顔写真、資格等を掲載したお知らせを配布する。(12月に職員を配置時に実施)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	2		5	・仕切りが多く、環境の様子が見にくい ・パーティションで区切られていたり、イラスト使用で分かりやすい。	①の記載と同じです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	3		2	・建物が古い。 ・室内と外との区別が曖昧。 ・家具や玩具の配置が子どもに合っている。	専門業者による床の洗浄、ワックスがけの実施。衝立の補修等を実施した。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	1	1		・課題が出来るようになって同じ内容のまま、ニーズに合っていない。 ・ニーズは良く聞いてくれるが、客観性は何で図るのか?(テスト等はないのか)	・課題については、支援計画の進捗に応じて途中変更も行うようにしています。 ・標準化された検査にて年2回評価しています。(太田ステージ評価)
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	27	1		1	・園訪問を通して、きらりでの課題につなげてくれている。 ・面談の上、作成されている。 ・園訪問の度に担当者が変わるので継続した支援が受けられていない。	・独断にならないよう、引き続き、家庭、所属園、きらりでの姿を基に、アセスメントにより抽出された発達支援、家族支援、地域支援の課題を、支援計画に反映させていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29				・計画に沿った支援が行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	5	1		・毎回色々な遊びを通してルールを教えてもらえている。 ・繰り返しが多い・クッキングのような行事を希望。	・繰り返しによる定着により、何処の場所でも出来る事を目的としていること等を通信で知らせる。 ・幼児、学童と、年3回ずつ、レクリエーション行事を企画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	2	9	6	・よく分からない。	・園に所属している子どもさんが利用されていることもあり、特に交流の機会は設けていないが、機会があれば参加することを伝えている。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	1			・利用料は、このくらいです、という一般的な説明はあったが、個々にあれば安心。 ・文書と口頭で丁寧な説明があった。	・年度初めに利用日、利用料金、等、文書にしたものを配布しています。配布時、内容について、口頭でお伝えしてからお渡しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	21	2	3	3	・全回参加型なので、中々難しいため参加出来ない。 ・兄弟がいると難しい。	・参加しやすい時期、時間等を考慮し計画を行うようにします。 回数については、宿題等に置き替える事も検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	2		1	・支援内容についての報告は毎回丁寧に行ってくれているので十分。 ・一人のTに伝えても、他のTが知らないことが多い。	・保護者からの連絡は、記録し、聞き漏れの無いよう職員間で情報交換する。朝礼、終礼での報告を徹底する。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	8	3		・前期面談は無かった。後期はまだ分からない。 ・定期的に面談は行なわれている。	・面談は、支援計画策定時(6か月ごと)に行なうようにしています。それ以外にも参観週間時に行なう等配慮します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	6	5	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく分からない。</li> <li>・あれば自主的に参加すれば良いと思う。</li> <li>・今年は、地域(玉島)でのペアトレが無く残念。</li> <li>・色々企画されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会としては有りませんが、保護者対象の勉強会や、茶話会、等を実施しています。</li> <li>・ペアトレについては、センターで一括実施し、実習を各地域で実施するようにしています。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時に電話をすると丁寧に話を聞いてくれる。</li> <li>・利用日の振り替えの案内もあり有り難い。</li> </ul>	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の支援での伝達は十分。園訪問の連絡は不十分。</li> <li>・職員は話しやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園訪問の際の伝達は、訪問した職員が丁寧に伝えていきます。</li> </ul>
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19		1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報等はきちんともらっている、評価結果を、口頭で伝えてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発信した事を書面や、口頭で引き続き伝えていきます。</li> </ul>
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	24	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分というのがどのくらい分からない。</li> <li>・配慮していると思うが、名前はフルネームで出ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の目に触れる物は、本人以外は、フルネームでの記載のないよう注意します。</li> </ul>
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	1	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に鍵がかかっていることがない。</li> <li>・誰でも入れるのはどうかと思う。</li> <li>・説明は受けたが、詳しくは分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時は、開錠している以外は、施錠しています。不審者対応のためには、侵入口である玄関は、常時施錠が望ましいとの指導もあった為、施錠対応します。</li> </ul>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18		1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練しているかどうか分からない。</li> <li>・訓練があるのは知っているが、頻度、内容は分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きりり通信に訓練予定や、訓練終了後は、その時の様子や、注意点を掲載しお伝えしました。</li> </ul>
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	28	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている</li> <li>・親切に保護者の話をき聞いてもらい満足している。</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足している	23	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がころころ変わり不安。(3名)</li> <li>・月2回は、行事とかぶり利用出来ない。</li> <li>・レクリエーションをして欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して下さる方が安心して頂ける環境を作り、ニーズに合わせた内容が実施できる体制を整備していきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。