

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)13名  
回収数8名  
割合62%

公表:平成 30年 3月 15日

事業所名 : 放課後等デイサービス きらり倉敷

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			・小2児の体格によっては窮屈に感じるエリアもあるかもしれない。毎年環境の見直しを見直している為、ご意見を参考にして再度検討していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3			・保育士の配置が主である。法人内外の多職種と連携し、必要な支援を考えていきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			・玄関先に階段がある。利用児に合わせて環境を整えられるよう、バリアフリーになっていないということをまず自覚していきたい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			・私がしてほしいこと、本人の苦手な事を十分知って下さった上で計画を立てて下さっていてとても良いです。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	6	2		・その時その時で細かく見直して下さり大変ありがたいと思っています。	・定期的なアセスメントの他、随時活動検討できる場を次年度より設定する。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	1	4	3		・次年度より、公共機関の利用や他事業所、卒園児との交流等を計画している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	8			・私も気になる事を伝えまずし、その日の活動で気になった事、出来るようになったことを詳しく教えて下さり共感できています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		就学前には特にすごく悩んでいた時期だったので、大変助かりました。必要な時に面談も育児の助言もいただき、とても頼らせてもらっています。	・月に2~3回程度のご利用となる為、連絡帳や日々の引き継ぎ時に保護者の様子にも配慮する。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1		・次年度も保護者同士が関わることのできる座談会を計画。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	8				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3			・マニュアルを制定していることをお伝えする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4			・毎月避難訓練を実施していることを保護者へお伝えする。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		※無記入1	・今後も、まずは前向きに登園して頂けるよう、個々にあった活動を設定していく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7			※無記入1	