

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)14名
回収数9名
割合64%

公表:平成31年3月1日

事業所名: きらり倉敷 (放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			・運営時の人員配置に気をつけていく。 ・他職種と連携して、支援内容を考えていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1		・入り口の階段や、靴箱近くの段差等バリアフリー化されていない所もあるため、意識はしていきたい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	6	2		※無記入1 ・活動プログラムがよくわからない	・今年度より、放デイ児対象の課外活動を実施。今後も継続して取り組んでいく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	2	4	2	※無記入1	・今年度より、課外活動を通して公共機関の利用や、基本相談企画の行事に参加して、交流を図っている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		・利用頻度は少ないため、連絡帳での情報共有や引き継ぎ時の
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	・倉敷学園でよく行われていると思います	・継続して座談会を実施していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		※無記入1 ・今の所そういったことはない	・現状、意見苦情は見られないが、浮上した際には書面に落とし込み、各職員で情報共有を行っていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	8	1			・ホームページや通信等で評価結果を公表したことを発信する。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時 の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			・マニュアルを制定して、職員に周知していることを契約時や通信等で知らせていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4			・毎月避難訓練を実施していることを通信等で知らせる。また放デイ対象に土曜日の訓練実施も検討する。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				