

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センターくもれ(単独通園)

保護者等数(児童数)40 回収数 36 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳児保育園の仮設保育場所として使用の為、(親子棟の)ホールやランチルームが使いえなくなりました</li> <li>・クラスの教室は狭いが、グループにわかれて部屋移動して活動して対応している様子</li> <li>・クラスのスペースは少し狭いかなと思う</li> <li>・ホールや各部屋は良いと思うが、11名に対して今のクラスは狭く感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳児保育園の建て替えに伴い、ご不便をおかけしています。ご理解とご協力をいただき感謝しています。</li> <li>・クラスのスペースへの対応については、引き続きグループに分かれての活動、クラス間でホールや他の部屋の使用等の調整と工夫を行っていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1クラスに4名付いていただけると安心</li> <li>・かんしゃくなど起こった時に大変そうなので、もう少し職員の人数を増やしてほしい</li> <li>・職員数は適切だと思うが作業療法士など資格のある先生がいるとより良い</li> <li>・言語聴覚士等の専門の方がいたら尚良い</li> <li>・担任の先生の数などは良いが、その他の先生方の退所や異動などが多い</li> <li>・時折フリーの先生も入られて刺激もあり、支援の幅も広がるので嬉しい</li> <li>・先生方は各個人に合わせて支援して下さいありがたい</li> <li>・先生から保護者への伝え方を改善してもらえたらと思う(言葉の使い方など)</li> <li>・あいまいな表現で分かりにくい。なぜこうなるのかなど分かりやすく。保護者がいろんな選択を知って選んでいけるように話をしてもらえたらと思う</li> <li>・専門性についてはパートの先生もいるので分からない面もある</li> <li>・個々の勉強の内容、時間等充実させてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同法人内の他事業所と連携し、言語聴覚士や作業療法士などの専門職についての支援も行っています。今後も積極的に機会をもつとともに保護者の皆様にもしっかりとお知らせしていきます。また、そうした専門職の採用についても引き続き法人全体で取り組みます。</li> <li>・年度途中での職員の退職、異動については、職員(家庭)の事情・法人内の他事業所の職員事情等によりそのような事態が発生し、ご迷惑・ご心配をおかけしたことをお詫び致します。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	3	1	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが利用するトイレは少しニオイがするかもしれない</li> <li>・親子棟は虫が多かったり雨漏りしているのを見たことがある</li> <li>・いつもきちんとそうじされていてとても安心</li> <li>・清潔が良い</li> <li>・バリアフリーは良い。階段も少し低目で少し斜めで昇降しやすい</li> <li>・以前の本棚の位置、本を読むスペースなど子ども達にもよく分かったと思うが、最近ばかりにくくなっている。子どもが主体とは言いにくい感じがする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、安全・清潔等の点検実施により、害虫駆除や予防、建物のメンテナンスに努めます</li> <li>・お子様が主体的に過ごせるように環境を整えるとともに、そのような環境にしている理由についてもきちんと保護者の皆様に伝えていくようにします</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家では取り組めない事を少しずつ進めてくださりたすかる</li> <li>・支援計画を説明されたときに変えてほしい箇所があり意見を言ったが修正されることはなくそのまま提出された。基本的に作成した支援計画を伝えるだけになっている気がする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆様の意見、ニーズを傾聴した上で、お子様を中心においてお子様にとってより良い支援計画となるよう課題を分析し、保護者の皆様への説明に努めます</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34	0	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・買い物ごっこや絵の具でいろいろ作っていて楽しみ</li> <li>・色々な活動を経験させてくれてありがたいと思う</li> </ul>	
適切な支援の提供	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15	7	4	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長になると交流があると聞いているので楽しみな反面、不安もある。相手を傷付けてしまうことがないか</li> <li>・年長はあるが年中、年少はないように思う</li> <li>・今年度はあまりないように思う</li> <li>・機会はあるようだが多いのかは分からない。特に希望していない</li> <li>・今のところそのような交流があったというのを聞いたことがない。あった方が親としては嬉しい</li> <li>・無理に障がいのない子どもと活動する機会を作らなくてもよいと思う。その子(クラス)に応じて必要(目的があるなら)ならで。</li> <li>・交流が本人にとって必要か?と思うこともある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のお子様の状態に合わせて、年長児を中心に小ざくら認定こども園の園児との交流や活動の機会をもっています。目的や内容について保護者の皆様にお伝えし、理解していただけるように努めます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	1	0	・入園前の説明の時にクムレ会費が毎月1000円必要なのは昔のことで聞いたか覚えていない。もし説明してないのなら見学の時に知りたかった	・社会福祉法人クムレの後援会より後援会に関する費用については文書(趣意書添付)にてご協力をお願いしております。利用料等費用に関する事柄については見学時や入園前の説明会、また、継続して契約する方々への説明会で説明するようにしています。そうした機会以外にもお問い合わせについては随時お受けしております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	34	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	30	2	2	2	・ペアレント・トレーニングに参加したいがなかなか時間がとれない ・人数制限があり5回全て参加できる人のみと限定されているため、参加のハードルが高い。兄弟がいると難しい。もっと気軽に参加できるようにしてほしい。	・保護者に対して家族支援プログラムとして、ペアレント・トレーニングや年間5回の親子療育等を行っています。プログラムの趣旨を押さえながら、最適な実施方法を検討して実施していくとともに気軽に参加できる機会も検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	5	1	0	・具体的な発達の状況については、もっと知りたいと思う。(例えば太田ステージなど使用した説明など)また、なぜ今その課題の勉強を行っているのか理由や具体的根拠などは知りたい ・連絡帳には必要最低限のことは書かれておらず送迎の時は忙しく話す機会がほぼないため細かい状況はよく分からない。日々のよかった点だけでなく悪かった点(ここができなかった等)ももっと知りたい	・保護者の皆様のより詳しく知りたい内容についての把握に努め、コミュニケーションを図っていくようにします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33	3	0	0	・毎日手帳に細かく記入して下さりその日にあった事がよくわかる ・育児に関する助言はそこまで聞けていないかもしれない	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27	6	1	2	・役員会の仕事が多い(以前よりは減ったと聞くが...)兄弟とも障害あったりだと負担が大きくその割合が多い。できない人が増えていくのではないのでしょうか? ・親子通園の座談会のように。単独通園の保護者も任意で雑談できる、休憩できる部屋があればいいのと思う。また、保護者会役員負担が大きくないか心配している。障がいのある子どもの育児だけでも大変な方も多いと思うので.. ・ほとんどない。もう少しそういう機会が増えた方が親としてはいいと思う	・保護者会(役員)の仕事内容については、保護者会の皆様の意見を伺いながら無理なく行えるよう検討していきます。またお子様・家族の皆様にとってより良いものになるよう活動への支援や、協力に努めます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	4	1	1	・その都度、困った事は相談し、園の様子や先生の対応を知らせて下さる	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	3	0	4		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	32	1	0	3		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	4	0	3		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33	2	0	1	・定期的な訓練はされていると思うがどの程度の内容なのかよくわからない	・内容等についても保護者の皆様に分かるように年間計画の配付、クムレだよりなどでお知らせします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	27	7	0	2	・子供の日々のコンディションもあるので楽しいばかりではないが、子供の気持ちに寄り添ってもらっている ・行きたがらない事はあまりなく散歩や日々の活動は楽しんでいるよう ・嫌がっていないが、本人の意見を聞けないので分からない ・本人の理解が低い為、週の初めは泣くことがある	・引き続き、お子様の気持ちに寄り添い、楽しく通園できるように職員一同努めます
	23 事業所の支援に満足している	32	4	0	0	・先生方は本当によくして下さい。親だとできない事などつい感情的になってしまうが、たくさんほめて下さるので本人もうれしいよう。 ・安心して通える場があり、とても感謝している ・色々支援していただいて本当に感謝です ・基本的には満足しているが、時々これはありえないと思うことがある。一番大事なことは忘れないでほしい。もう時間は戻せない ・今まで遊びにも参加できずママにくっついてばかりいた息子が少しずつ成長しているのは、やっぱりクムレの先生方の支援のおかげだと思う。ありがとうございます	・意見、要望、苦情等については、タイムリーな対応・必要な改善に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センタークムレ(親子通園)

保護者等数(児童数)27 回収数 21 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	7	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体を動かす機会が少なく、同じ部屋で過ごす事が苦手な我が子にとっては初めは窮屈に感じたが、できるだけホールを利用してくださる様になってからは満足している</li> <li>・今のことしか分からないが、昔から知っているお母さんの話を聞くとすごく狭いと思う</li> <li>・10人以上になると動けない</li> <li>・部屋がきちんとごはんを食べる部屋、活動する部屋とわけた方が子どもも活動しやすい。制作の時やリズムの時など部屋を片付けたりしないといけないので大人と子どもがもつとのびのびと遊べる様にしてほしい。少し狭く感じる。</li> <li>・日によって人数が違うため仕方ないかとは思いますが、10人超えている日にはやはり部屋での活動が難しいかなと…</li> <li>・みんなで活動するにはせまくあぶない</li> <li>・親子10組くらいの日には全員が教室に集まると狭く感じる</li> <li>・4月頃に比べて人数が多くなり1つの教室に12人の子供とその保護者で過ごす時には動きの多いタイプの子には少し窮屈だなと感じてしまうことが増えた。単独のホールの使用など先生方も考えて下さっているとは思</li> <li>・保育園児が引っ越してきているので、以前に比べると活動スペースがせまくなっていると思う</li> <li>・全体的に少し狭いような気がする。廊下のお勉強スペースが特に。あえて？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳児保育園の建て替えに伴い、ご不便をおかけしています。</li> <li>・クラスのスペースへの対応については、グループに分かれての活動、単独通園棟のホールや他の部屋の使用等の工夫を行っていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の先生が少なく誰もいない時間がある</li> <li>・困っていることや質問に具体例を挙げながら教えてくれるので助かる</li> <li>・もう少し職員の先生を増やしていただかないと困っている時に誰も来てくれない時が多い</li> <li>・専門的な知識と経験豊富な先生方の対応やアドバイスにとても助けられている。配置数は適切と思うが、利用者の増加に伴って時々誰も付いていない子がいるときもあるが、仕方がないかなと思う</li> <li>・分からないことは適切に教えてもらっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き利用者の皆様の利用人数により職員数は配慮を行っていきます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	6	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動場所は決められているにも関わらず2Fへの仕切りがないため、自由に脱走できてしまい四六時中阻止したり連れ戻したり大変だった</li> <li>・活動する人数を分けたり先生方の努力やかんばりのおかげでマシだが、あのスペースではどうしようもない</li> <li>・親子棟の方は古いので、設備が使いにくいところも多い(ドアが開けにくかったり)</li> <li>・視覚的な支援や用途に合わせたエリア分けによって切り替えがしやすく次の行動に入っていくことがスムーズに出来ていると思う</li> <li>・限られた空間で可能な構造化はされていると思うが、ちょっと刺激が多めな環境に感じる(刺激多めが苦手な子供だと集中しづらいかも)</li> <li>・絵カードで誘導してもらっているので分かる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られたスペースの中で活動内容に工夫を行うとともにお子様に合った構造化に努めていきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレのスリッパが使いにくくてぬいでしまう。上の園や保育園もそうなら仕方ないがこれのおかげでトイレトレがすすんでいない</li> <li>・言えばすぐに対応してもらえるが、掃除の後の洗剤のにおいやペンキをむりかえた部屋などはきちんと換気してほしい</li> <li>・子供達が帰宅してからのおもちの消毒など清潔に配慮してもらっていると思う。また、朝のあいさつ、工作活動など活動に合わせて教室分けや廊下の活用など工夫されていると思う</li> <li>・遊び場の遊具が古く見える</li> <li>・清潔で良い</li> <li>・バリアフリーは良い。階段も少し低目で少し斜めで昇降しやすい</li> <li>・以前の本棚の位置、本を読むスペースなど子ども達にもよく分かったと思うが、最近は分かりにくくなっている。子どもが主体とは言いにくい感じがする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、安全・清潔等の点検実施により、害虫駆除や予防、建物のメンテナンスに努めます</li> <li>・お子様が主体的に過ごせるように環境を整えるとともに、そのような環境にしている理由についてもきちんと保護者の皆様に伝えていくようにします</li> </ul>
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの希望にも沿って目標を立ててもらえていてうれしい</li> <li>・懇談でしっかりとこちらの家庭での様子、保護者と本人の困りごとを聞いてくれている。またこれ以外でも新たな困りごとなど細かなところもそのつど確認して対応してもらえていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆様の意見、ニーズを傾聴した上で、お子様を中心においてお子様にとってより良い支援計画となるよう課題を分析し、保護者の皆様への説明に努めます</li> </ul>
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画書に細かく記されており、こちらの希望にも沿っている。どういう場面でどういう支援を行うのがきちんと設定されている</li> <li>・児童発達支援ガイドラインを私自身が適切に理解できていると言えないため、こちらの評価は難しい。ただ支援の内容、支援項目は子供の課題(ニーズ)に適切なもので、かつ子供にとって達成可能なところに設定されていて私はよかったと思った</li> </ul>	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画(目標)にきちんと沿って、日々支援してもらっているので満足している</li> <li>・計画に沿った支援が行われていて計画評価も適切だったと思う</li> </ul>	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動が用意されており、なおかつ何を目標(目的)としているかも分かりやすいと思う</li> <li>・前半は新聞遊びが多いことが気になっていた。新聞遊びやナイロン遊びなど感覚遊びとして大切なんだなと思うが、あまりに頻度が高く感じた。比べて音楽遊びやパラバルーンなどは少ないのは少し残念</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様のご意見、ご要望も取り入れながら活動に取り入れていきます。</li> </ul>

適切な支援の提供

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	11	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ではあまりないので少しとりいれてほしい</li> <li>・少なすぎであると言ってよいのかわからない。年に1回～数回、家族療育日に参加した人のみとか</li> <li>・障がいのない子供と活動する機会があれば参加したいが、利用人数が限られていたりするので難しいのかな</li> <li>・たまたま活動時に欠席などで参加できてないだけかもしれないが、特に交流を感じる機会はなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々のお子様の状態に合わせて、年長児を中心に小ざくら認定こども園の園児との交流や活動の機会をもっています。目的や内容について保護者の皆様にきちんとお伝えし、理解していただけるように努めます。</li> </ul>
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会できちんと説明がなされていたし、変更の際はその都度文書をもたらるので良い</li> <li>・説明会、その他でも尋ねたことにはしっかりと説明してくださっている</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談できちんと説明してもらえた</li> <li>・ガイドラインの理解ができていると言えない評価が難しい</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われているのは知っているが、自分自身まだ参加できていない</li> <li>・座談会においても子供の特徴が理解できるように勉強会などをしてくださっている</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳だけでは全てを伝えるのはむずかしく相談する時間もなかなかない</li> <li>・活動中、連絡帳、さまざまな方法で先生方と意見交換ができている</li> <li>・連絡ノートを活用したり、細めにやり取りできていると思う</li> <li>・先生によって子供への対応が違ふときもあるような気がするので、「この子の問題行動にはこう対応しよう」という共通認識を先生間で持ってもらえたら、なおありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆様のより詳しく知りたい内容についての把握に努め、コミュニケーションを図っていくようにします。</li> </ul>
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保ゴ者がいる中でのやりとりが多くとても話しにくい</li> <li>・活動中、連絡帳、さまざまな方法で先生方と意見交換ができている</li> <li>・連絡ノートを活用したり、細めにやり取りできていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所の配慮等の対応に努めます</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このような会への参加をしたことがないため、こちらについては評価できない。しかし座談会など保護者同士が意見をかわしやすいように働きかけてくれていると思う</li> <li>・親子療育の座談会はとても良い時間になっていると思う</li> <li>・まだあまり参加できていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単独通園では保護者会があり様々な活動が行われおり、その際には保護者の皆様の意見を伺いながら無理なく行えるように内容などの検討も一緒に行い、お子様・家族の皆様にとってより良いものになるよう活動の支援や、協力を努めています。親子通園利用の方々には座談会がそうした機会となっていますので、より参加しやすい工夫を行っていきます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	0	2	0	・適宜相談の時間を設けてくださっている ・相談にはすばやく対応がなされ、どう改善してくれるかをきちんと答えてくれた ・保育園との連携について情報提供があり、申し出るとすぐ対応してくれた	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	0	2	1	・プライバシーというのをもっと理解し対応してほしい ・保護者が食事をとっていた時の子供の様子など、こちらが見ていない部分も教えて下さっている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	4	0	7	・手紙の配布時には行事予定や変わったことがあれば都度お話し下さったと思う	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	1	0	5	・利用チェックの紙を裏がえしにしたらもっと個人情報守れるはず。(例:裏面に子の名前書いておく) ・特に困ることはなかった	・ご意見いただいた内容も含め、個人情報の取り扱いには十分注意していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	5	2	5	・感染症に関しては流行していることや手洗いなど促しているなどあったと思うが、防犯などは特になにか訓練などあったイメージはない ・教室に貼り紙がされていたり登園時に一人一人に知らせてくれる	・不審者対応訓練や防災訓練などマニュアルに沿って実施している事柄について、利用者の皆様におたよりなどでお知らせしていくようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1	4	2	・避難訓練もきちんとされている ・特に訓練があったことはないと思うが、欠席の時にあったのでしょうか	・月に1回、様々な想定のもと各種訓練を実施しています。おたよりなどでお知らせしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17	2	0	2	・最初は泣いていたが、今ではうれしそうに登園している ・気分によって上がり下がりはあるが、基本的には楽しく行けていると思う ・通所できる回数が少ないためまだ緊張しているが、遊び始めると楽しそう	・引き続き、お子様の気持ちに寄り添い、楽しく通園できるように職員一同努めます
	23	事業所の支援に満足している	19	2	0	0	・自分の思っている事やぎもんにすぐ返答して下さって親の私も助けていただき勉強になっている。本当にありがとうございます ・子どもだけでなく、親への支援もすばらしくクムレに通ってよかったと思う ・こちらに通い、目に見えて成長してくれてとても嬉しい。新たにでてくる問題もあるが、相談できる先生や保護者の方がいるので助かる	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。