

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 30年 3月 15日

事業所名 きらり倉敷

保護者等数(児童数) 47 回収数 35 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・運動するには少し狭いのかなと思ったりします。 ・教室としてはあると思いますが、外などはなく、駐車場なので外の活動ももう少しできると思います。 ・上手に工夫されていると思います。 ・施設は狭いですが、月に1度公園遊びに連れて行ってくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度も施設内でのプール遊びや運動サーキット、地域資源(散歩、公園遊び)等を活動計画に入れる。また、個々の発達段階やねらいに合わせた活動設定と、保護者への十分な説明を実行する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2			<ul style="list-style-type: none"> ・OTやSTがいると嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度同様に、法人内の専門職や病院(リハビリ)との連携を密にし、事業所職員のスキルアップを行う。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口のドアを押したら空くドアですが、勢いよく閉まるがあるので危険。外に出たらすぐ道なので子どもが飛び出さないか心配なことがある。柵とかがあればいいと思う。 ・バリアフリーではない。外に出ると車がびゅんびゅん通っているのでそういった意味では少し危ないです。 ・知る限りではそうだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・賃貸物件であり、ドアの補習等困難な状況であるが、保護者のご協力を得る声かけや、必要に応じて職員が介助を行う。また、玄関先に柵を設置しているが、それのみでは不十分のご意見と取れる為、職員で検討をする。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1				<ul style="list-style-type: none"> ・ぶつかり防止等をとめるテープに汚れ等がある。貼り直しを行う。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に対し、きめ細かい提案と支援をしてくれています。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと組み替えて頂いて子どもの楽しく色々なことに取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭や所属機関での様子を把握しながら、適切支援を考え、提供していく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	5	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回しか通っていないので分かりません。 ・保育園に普段通っているのではないのだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園遊びの際に、他園、地域の児と公園を共有する程度にとどまっている。 ・倉敷市内のイベント、法人内のイベントの広報活動も積極的に行う。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	1	・入所時に詳しい説明がありました。	・契約書類は、文面だけ見ると、堅い文言が多い。口頭でご理解いただいたかの確認を丁寧に行う。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	2		・日程が合わず参加したことが無いのでどのようなものかわからない。 ・ペアトレで大変勉強できた。とてもよかったです。 ・定期的に講演会が行われる。相談すると家庭や園での支援方法を教えてくれる。	・今年度が2名の参加者であった。広報活動を積極的に行う。 ・左記のご意見をうけ、参加出来なかった方へ、どのような取り組みを行ったか、書面(写真付き)で全保護者へ報告を行った。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1		・いつも詳しく教えて下さいます。 ・毎回、しっかりと様子を伝えて下さり、相談事も親身に切って下さる。	・祖父母の送迎、きりり公用車での送迎等保護者と日常にお会いできない家庭もある。メールや連絡帳、懇談等を通して、今後も密にやりとりをしていく。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2		・いつも適切なアドバイスをいただいております。 ・毎回、しっかりと様子を伝えて下さり、相談事も親身に切って下さる。 ・連絡帳があり、子どもの様子を伝えていきます。問題点があると一緒に対策を考えてくださいます。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	4	3	6	・自分からなかなか参加出来る場へ行けていない為話が出来ていません。 ・週1回の利用なので特	・今年度は茶話会を2回実施。保護者同士が関わるので出来る場を今後も計画していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			・相談しやすい雰囲気です。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1		1	・月に1回のお便りで、月の予定と記事としてSSTや体幹を鍛える方法等、お知らせをいただいています。	・月に1回以上ホームページ(事業所内での活動報告)を更新しているが、更新していることをご存じない方も多い。記事を更新したことを掲示物でもお伝えしていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35				・お便りにのせる際にもきちんと了解を得てくださいます。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	3		7	・各種マニュアルは存在する。避難訓練は月に1回実施している。しかし、保護者の目に届く場所に置いていない、紹介をしていない。契約時に説明を行う。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		6	・避難訓練は月に1度実施。しかし、実施内容を参加した児の保護者へしか周知できていない現状。訓練の内容も皆さんへ紹介していく方法を検討。	

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・登園の日は、帰宅後安定して過ごさせています。毎週の登園を楽しみにしています。 ・幼稚園よりも楽しみにしています。 ・毎回次はいつ？と子どもが聞くくらい好きです。 ・最近では毎週の1つの予定としてきちんと理解して、友達もいて楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の発達段階にあった、遊びや環境を設定し、まずは楽しんで参加して欲しい。その中で、子どもの学びにつなげたり、地域(家庭や園)でも力を発揮できる方法を見つけたりしていきたい。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・子どもの事だけでなく親にもアドバイス等いただけて助かります。 ・大満足です。ただ小学校2年生までというのが残念です。 ・支援があることで、親だけでは分からない多くの事を教えて頂いています。 ・こちらがお願いする前に、より良い支援方法を提案し、実行して下さいます。管理責任者の先生にはずっといてほしいと切に願っています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。