

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名 きらり倉敷 (児童発達支援)

保護者等数(児童数) 43 回収数 31 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5		1		・各PAは、子どもたちにとって危険のないような環境設定にしている。活動場所においても、各自のねらいが実施しやすいように、スペースは確保していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		1		・支援中に危険が伴わないように、人員配置に留意する。 ・STやOT等の専門職とも情報共有を行い、ねらいに合わせた支援を提供する。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		2		・段差があることで生活に支障が発生する場合には、不動産会社との相談のもと増設や改修などを行う。また、事業所の老朽化も懸念されるため、新たな場所へ移転する、改装することも検討事項として考慮する。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	4		1		・定期的に環境整備を行い、子どもたちや職員が過ごす環境を整えている。また、剥がれた壁の修繕を行い、清潔な空間を作っている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	2				・保護者の求めるニーズと、事業所が提供したい支援について相互認証関係であると断言できない声もある。保護者に対しては理由や意図を引き続き丁寧に伝えていく必要がある。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			2		・支援計画書を説明する際には、各項目について、内容も添えながら伝えていく必要がある。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	5		1		・家庭での様子や関係機関、サービス等利用計画書の内容を踏まえながら支援の内容を考えていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	5	4	9	・決めつけしないで、周りの子に理解してもらえない方法はないか？	・法人内のイベントに参加を促す、倉敷学園主催のイベントに参加するなどに留まっている。今後は、地域の子どもたちと交流できるイベントを他事業所とも話し合いの上で実施していく。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		1		・契約時に説明は行っているが、理解しにくい内容である事が多い。説明時には噛み砕いて伝えられるように意識する。

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	2	2		・ねらいに基づいた支援説明を行っているが、更に十分な説明が必要な場合には職員から伝えるようにする。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	5	2		・今年度は前期1名のみでの参加であった。実施していることや内容について、更に十分に保護者へ伝えていく必要がある。 ・次年度の通信にて取り組みの様子や実施状況について報告していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1			・いつも相談に乗って頂き、ありがとうございます。 ・保護者送迎ではなく、祖父母や送迎機関の場合もあるため、直接支援や家庭の様子について情報共有できないケースがある。連絡帳や懇談、電話連絡等で話を行っていきたい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	1		無記入1 ・参加したことはありませんが、行事の案内や報告はちゃんと頂いており、内容も分かりやすくなっている。 今年度座談会を実施している。次年度以降も継続して計画し、保護者同士の交流を深める場としていきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	1		無記入1 ・毎月親の悩みはあります。成長していくと共に適切なアドバイスは欲しいです。 引き継ぎの際には、引き続き課題の様子に加えて、家庭や園での様子を聞き取り、適切な情報を共有していくように務める。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1			無記入1
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1	1		無記入1 ホームページの情報更新について、通信でも伝え、より多くの方に見て頂けるように配慮する。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2	2		無記入1 個人情報に留意しているという旨を契約時や通信等で案内していく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	5		無記入1 契約時にはマニュアルが整備され、職員間で情報共有を行っていることを伝えていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	2	無記入1 月に1回の避難訓練や、法人内での合同災害訓練などを実施しているが、認知されていない家庭もあるため、通信等で取り組んだことを伝えていく。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			無記入1 ・毎週楽しみにしています。 ・本人が人見知りで、なかなか慣れない性質。色々な工夫で対応してくださっています。 ・毎週利用日を楽しみにして機嫌良く通っています。 ・個々の発達段階に合わせた遊びを提供すると共に、園や家庭においても遊びのちがいが発揮できるように、保護者を通して情報を共有していきたい。

満足度						無記入1	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	29	1				・今年度、管理者が変更になったことに伴い、事業所支援に対して混乱を抱く保護者の方も少なからず居られたことを切に受け止め、保護者の思いに寄り添った支援を提供できるように心がける。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。