

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)57名
回収数 43名
回収率 75.4%

公表:令和2年3月1日

事業所名:コトノハ放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7	0	・活動に応じての空間があるのでございますと思います	・一室で過ごすことは難しいため、今後も引き続き活動場所を分け、分散して活動を行っていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	13	1	・多動やパニックの児童が多いため職員のケガ防止の一つとして職員の人数を増やした方がいいと思います ・希望としてはもう少し先生の人数を増やして欲しいですが、本当によくして下さいます。感謝しています ・職員の異動もあり。今現在どういう資格の方がどれくらい在籍しているのかがよくわからない ・長期休み中など、職員の人数がもっとあれば良いかなあと思います ・生徒の立場になって良く考えて教えてる事がすごいです ・誰がどんな資格を持っているのかわからないので専門性の判断がつかない	・年度初めの職員紹介を発信する際、役職に加えて担っている役職を記載するようにしていく。 ・人員の増加についての要望は多いところである。事業所として、法人全体としての検討事項としていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	5	0	・夏のすのこが熱すぎます(靴箱のところ)	・対策を検討していく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	3	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	37	3	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか。	9	17	11	・知らないです(あるかなないか) ・毎年この項目があるが本当に必要性を感じない。行政は何を考えているのか… ・そういう機会があるのかよくわからない ・機会があるのかもしれませんが、なかなか参加できません	・放課後児童クラブや児童館での交流は現状実施していないが、今後も栗の家での夏季・冬季の課外活動や法人主催のフットサル活動に参加し、他事業所の利用児やきょうだい児、障害のない地域のお子さんとか変わっていく機会を設定する。またコトノハ放デイ通信にも記載したり、ホームページに載せたりして、実施したことを発信できるようにする。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	37	3	0	・流れをくわしく記入していただけていて説明もあるのでわかりやすいです	・時間帯によっては引き継ぎ時間が混み合い、十分に話ができない場合もあるが、要点を絞って端的に引き継ぎできるように配慮する。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	26	11	2		・保護者同士の座談会や父親参加の「おやじの会」等を実施している。実施したことを認知されない保護者にも周知できるようにコトノハ放デイ通信等で発信していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	1	・利用料は利用時間の長短に関係ありませんと契約書別紙に記載があります。なので利用時間を利用者に事前の相談もなく短縮するのはいかがなものかと思えます。朝、子どもを送った際に〇〇時に迎えにきて下さいとかありません。料金一緒ですよ? ・苦情はございません	・研修等の職員都合を理由に開所時間を変更してしまっていた。今後は開所時間を遵守し、利用児主体で実施できるようにする。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	2		・引き継ぎ時には保護者に対して情報共有を行っているが、不十分との声もある。引き継ぎ時は多数の保護者が迎えに来られることから十分に引き継ぎ時間が確保できないことを理解して頂いた上で、共有している情報は確実に伝えられるように職員間で事前に話し合いは行っていく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	34	6	0		ホームページやコトノハ放デイ通信(保護者だより)において活動報告を行っている。 自己評価アンケート結果についてもホームページで公表している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	6	0		
非常時の対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	9	2		・各マニュアルは整備されているが、保護者への周知には至っていない。マニュアルが用意されていることを保護者にコトノハ通信で伝えたり、契約時に児発管が説明したりしていく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	30	8	0	・よくわかりません	・避難訓練については毎月コトノハ放デイ通信にて実施日を伝えたり、実施内容を記載したりしている。保護者から問い合わせがあった際には、通信を見ていただきたい旨を伝えていく。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	0	・とても楽しみにしています ・毎週通うのを楽しみにしています	今後もお子さんの活動を、興味に沿って実施していく

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	4	0 ・いつもありがとう ・大満足です ・いつもありがとうございます	現状の支援に満足することなく、個々の職員の専門性を高めること、細かく利用児や保護者に対する気配りを行うことにより、利用者満足に繋げていけるようにする。
-----	---	----------------	----	---	--	---