

公表：平成30年4月21日

事業所名： きらり中庄（ひかり）

保護者等数(児童数) 14

回収数 11

割合 79%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・人数によるが、6人くらいだと狭いと感じる。	・活動時間や内容を見直します。 ・室内にある物品の整理整頓を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			・スロープが狭くて急。踏み外しそうになる。	・平成30年度中に安全性の高いスロープに変更します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・いつも楽しい遊びを色々考えて工夫されていると思う。	・継続して子どもたちが楽しめる活動提供に努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	5		・よくわからない。 ・交流しているか知らない。 ・学校で定期的な交流があるので大丈夫。	・利用しているお子さんと職員の関わりだけではなく、きょうだい児さんも含めた関わりの場を設けます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・なかなか慣れないので、どうしたら良いか本人が好む事、好みやすい状況を考えてくれる。親切、丁寧。	・保護者との情報共有を真摯に行ないます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	・面談は受けていない	・今後は“懇談”を実施します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5			・よくわからない	・年に4回 茶話会を実施しました。保護者同士の連携を支援します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	3		2	・苦情がありません。 ・苦情が無さそうなので分かりません。 ・今のところ苦情が無いので分かりません。	・意見や苦情の情報開示を行ないません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・過ごした様子を丁寧に説明して下さる。分かりやすい。	・活動内容やお子さんの姿を丁寧に情報伝達します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				・いつも見るのが楽しみ。	・「ひかり通信」や法人のホームページで活動の様子を発信しています。 ・「ひかり通信」で活動概要や行事予定を伝えていきます。 ・自己評価の集計結果と改善案については、各保護者に配布します。
非常時等の対応	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5				・保護者へ説明する機会を設けます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		1	・訓練をされているのか知らない。 ・月に5回利用なので訓練とかは知らない。（放課後のみの利用） ・分からない。	・定期的に避難訓練、消火訓練を実施していることを保護者へ情報発信します。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11				・長期休暇の利用時間の変更は、以前と同様が助かる。30分迎え時間が早いのはつらい。	・利用時間については、保護者の要望も踏まえ継続的に検討、改善を行ないます。