

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所 きらり児島 保護者等数(児童数) 46 回収数 39 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	2	2	1	のびのび遊べるスペースは無いように思います。	物品の整理整頓を心掛けていきます。また、室内で補えない部分は、近隣の公園を活用していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33	2		4		事業所内での研修や外部研修を通して専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	34	1		3	本人に分かりやすくカードを使って証明してくれる。	お子さんが過ごしやすい環境設定を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	38	1			子ども達の1人1人に合った活動場所になっている。	整理整頓を心がけたり、感染予防対策に取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39				子ども達の1人1人のレベルに合った内容で作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36			3		保護者の方のご意見だけでなく、相談支援専門員の方や並行利用先の情報も取り入れて計画立案をしていきます。また、保護者の方に対しても分かりやすく伝えるようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38			1	先々の支援に色々計画に沿った支援を行っています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35	2		2		お子さん1人1人の状況に応じて、その場で対応できるように心がけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	26	5	1	7	・もっと月1回程度交流してほしい。 ・保育園から通っているので、無しでいいと思う。	並行利用先とも情報交換をしたり、園訪問を行う等、現在行っている内容の再検討をしていきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	39						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	36	1			2	家では出来てない所をトレーニングして下さっています。	保護者の方に対しての勉強会等、ご意見を頂きながら検討していきたいと思います。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38				1	そういう機会がありませんでした。	日々の振り返りや様子を伝える時間以外にも、お子さんの状況を共有できるよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38				常に提案して頂いており、非常に助かっております。	定期的な面談は今後も継続して取り組みます。また、年齢に応じた相談にも対応できるよう、専門性を高めます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	37	1			・仕事をしていないと子どもを預かって頂けない国の法律があり、なかなか出席できません。 ・女子会等で色々な方との交流が出来、とてもいいです。	夕方以降の茶話会以外にも、保護者の方にご参加いただける取り組みを検討します。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	1			・分からないことを問い合わせると少し時間が経過して解答をいただいております。 ・相談をした時、親身になって聞いてくれて、アドバイスをしてもらって大変助かります。	保護者、お子さんからのご相談に対し、迅速に対応できるよう努めます。また、チームで協力しながら返答できるようにしていきます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36				1	1人1人、気を配ってくれています	より一層、保護者の方の気持ちに寄り添うことが出来るように心がけていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	37				1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	38					個人情報の取り扱いに1人1人と気を配っています	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29	1	1		7	私が忘れていたのかかわりませんが、証明されていない気がします。	保護者の方に分かりやすい方法で周知を徹底します。また、具体的な内容についても説明をしっかりと、訓練の実施については、ホームページや通信等でお伝えします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	2	2		6		定期的に取り組んでいる訓練や避難バックなどについても、保護者の方に分かりやすい方法で伝えていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	36	2				行く度に違った内容の課題が来るのを待ちどおしく待っています。 ・活動が楽しいみたいで、今度はいつ行くか毎回聞いてきます。	活動の幅を広げていたり、画一的な取り組みにならないよう、自己点検を繰り返し、改善に取り組めます。
	23 事業所の支援に満足している	38					・とても満足しています。大変感謝しています。 ・子どもの特徴に沿った内容だったり、リハビリ等での内容を取り入れてしてくれるので大変助かります。 ・子どもも楽しそうで、職員さんの対応も丁寧でありがたいです。	お子さん、保護者の方にご参加いただける事業所を目指し、活動内容や茶話会等に積極的に取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。