

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 31年 2月 28 日

事業所名 きらり中庄(児童発達支援:重度心身) 保護者等数(児童数) 8(9) 回収数 6 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			部屋がもう少し広いと良いと思います。	物品を片づけ、整理整頓するなどして、活動スペースを確保する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1				重症児支援、発達障害支援を学ぶ。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1				専門性を高め、アセスメント情報を分析し専門職の意見も参考にして個別支援計画を立案する。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		保護者や相談員、並行利用先からも情報を得て、アセスメントを行い支援内容を検討する。 保護者と職員間で共通理解を図りやすいよう具体的な支援内容を設定する。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	2		1		子どもたちがさまざまな経験を積み重ねられるような活動を探求する。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	2	2		交流する機会や場を検討する。
保護者への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1		児童発達ガイドラインの説明を保護者に実施する。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			2		家族支援プログラムとして、どんなプログラムが適しているか、保護者の意向も確認しながら検討する。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1		積極的に面談や助言などの支援提供を行う。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		1		保護者の都合や意向に応じて、保護者同士の連携を支援する方法を探る。

等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1	1	よく分からない時があります。	それぞれの保護者に応じた伝え方や説明を適切に行う。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1	吸引をしてから注入して欲しいと伝えているが、なかなかしてくれません。(ゴロが多い時)	保護者の意向を聞き取る。事業所の都合などで実施が難しい場合は、理解を得られるように説明をする。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4		2		職員の視点ではなく、保護者や子どもの立場で個人情報に注意して取り扱っているか、自己点検を行う。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	2		マニュアルを保護者にも説明する。具体的な緊急時を想定した訓練を実施して、保護者へ伝える。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・先生方も優しく、友だちにも会えるので楽しいようです。 ・行くことを伝えると笑顔になる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6			はっきりと分かりませんが、満足しています。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 31 年 2 月 28日

事業所名 きらり中庄 (児童発達支援)

保護者等数(児童数) 47(49) 回収数 32 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほとんど少人数の午前中のため、そう思えるのかもしれませんが。</li> <li>・定員に対して十分あるし、活動内容に合わせて部屋移動もある。</li> <li>・活動スペースは十分な広さがあると思います。</li> </ul>	物品を片づけ、整理整頓するなどして、活動スペースを確保する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トラブルにならないのでありがたいです。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>	適切な職員配置数を調整する。 子どもたちが、達成感を感じて自己肯定感を高められるような支援を目指す。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お片付けできるように、わかりやすく配置されている。</li> <li>・配慮できていると思います。</li> </ul>	子どもたちの人数や年齢、状況に応じて設備が適切かどうか継続的に点検、改善を行う。 子どもたちの疑問や不安にも耳を傾け、情報伝達を高める。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれいにされていて、親にとっても心地よい。</li> <li>・いつもきれいに保たれていると思います。</li> </ul>	清掃、感染予防について自己点検を継続し、衛生的な空間を心がける。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画は分かりやすくよい。</li> </ul>	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の希望も取り入れた納得の支援がされている。</li> <li>・子どもにあった支援内容だと思う。</li> </ul>	保護者や相談員、並行利用先からも情報を得て、アセスメントを行い支援内容を検討する。 保護者や職員間で共通理解を図りやすいよう具体的な支援内容を設定する。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・完璧です。</li> <li>・支援計画にそった支援が行われています。</li> </ul>	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な事にチャレンジ出来るのがありがたいです。</li> <li>・利用日ごとに違った内容であるし、繰り返した方がよいところは数回固定。</li> <li>・よくわかりません。</li> <li>・今年度は、集団活動の内容が毎月テーマを決めて実施されていて、工夫されていると思った。</li> </ul>	子どもたちがさまざまな経験を積み重ねられるような活動を探求する。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> <li>・幼稚園に通っているので、活動の機会は多い。</li> </ul>	交流する機会や場を検討する。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明してくれています。</li> <li>・分かりやすい説明でいいと思います。</li> </ul>	できるだけ個別、もしくは説明にて状況の下で実施する。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に出来ていると思う</li> </ul>	児童発達ガイドラインの説明を保護者に実施する。

保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> <li>・ペアトレに参加させていただいてから、子供に対しての向き合い方をより理解できるようになりました。</li> <li>・倉敷数学園の講演会にも参加でき情報を得られる機会が多いのが良いです。</li> </ul>	家族支援プログラムとして、どんなプログラムが適しているか、保護者の意向も確認しながら検討する。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの不安な所を良い意味で親に返してくれると思います。</li> <li>・利用日の終了時にすぐ細かく説明していただいている。</li> <li>・理解できています。</li> <li>・毎回、その時の状況を詳しく伝えて下さっている。</li> </ul>	保護者やお子さんの状況や気持ちを察して、必要な課題をともに考えられるようにする。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもよくサポートしてくれていますが、言われる内容に親が上手く対応できていないと思います。何か少し置いて行かれる時も感じますが、いつもサポートしていただき助かっています。</li> <li>・利用日の終了時にすぐ細かく説明していただいている。</li> <li>・支援されています。</li> <li>・連絡帳にいつも温かいコメントをたくさん書いて頂き、励まされています。直接、面談でお話できる時間がもう少しあればと思いますが、送迎の時の説明も丁寧でよく分かります。</li> </ul>	定期的な面談を行う。お子さんの年齢や保護者の状況に応じた助言を行えるように専門性を高める。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・茶話会で意見交換できている。定期的にしてほしい。</li> <li>・支援されていると思います。</li> <li>・定期的に茶話会がありいろいろな話を聞けてよかったです。</li> <li>・保護者会等の開催になかなか参加できない時もあるので支援はされているのかもしれませんが、連携はあまりとれない。</li> <li>・忙しいので参加はできていませんが、いつも案内はさせていただきます。</li> </ul>	継続的に茶話会を実施する。茶話会以外にも保護者同士の連携を図れる方法を検討する。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いてもらい易い雰囲気もします。</li> <li>・相談に対して返答が早く助かっている。</li> <li>・適切に対応してくれてたすかります。</li> </ul>	保護者やお子さんからの相談に対応できる体制を明確にして、提示する。相談を受けた場合には、チームで検討し迅速に返答を行う。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が傷つかないように言葉に配慮しただけで有難いです。</li> <li>・配慮できている。</li> </ul>	お子さんや保護者の意向や気持ち、心情を想像するとともに、当事者目線で必要な情報伝達や配慮を行う。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の内容がわかりやすくよい。</li> </ul>	毎月の通信やホームページのブログ更新など、積極的に情報掲示する。自己評価を公表する。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	1	・十分に注意されています。	職員の視点ではなく、保護者や子どもの立場で個人情報に注意して取り扱っているか、自己点検を行う。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	7	・訓練に参加させた事がないのでよくわからない。	マニュアルを保護者にも説明する。具体的な緊急時を想定した訓練を実施して、保護者へ伝える。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24		8	・参加させた事がないのでわからない。 ・いつ行われます というような案内が貼られているのは見ますが、どのように行われているかなどは周知していません。私の関心不足だと思います。すみません。	具体的な緊急時や災害、防犯、感染を想定した訓練や話し合いを行う。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1		・いつも先生に会えるのを楽しみに通っています。 ・行きたくないと言いたたり口にはしていますが、迎えに行くといつも笑顔です。「今日も行く?」とよく聞いてくれます。 ・最近ではアクアビーズをととても楽しみにしています。 ・お友達もできて楽しそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・毎日行きたそうにしている。 ・毎回、楽しみにしています。 ・兄弟ですとくムレにお世話になっています。前日から行くことをすごく楽しみにしています。 ・「きらりに行くよ」の声かけで鞆を持ち嬉しそうに通っています。 ・とても楽しみにしています。	お子さんにとって、楽しいと感じられる活動になっているか、自己反省をくり返し改善を重ねる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	2		・相談すると的確なアドバイスをくれます。また細かい心配りをして下さり、とても感謝しています。 ・周りに理解されなくても少し会話ができるようになったり、その場に居てくれたりと色々難しくなく本人が楽しく過ごしている内容に満足しています。 ・先生方が優しく親身になって聞いてくださるので、悩んでいる事も話しやすいです。 ・小学生になってもお世話になりたいほどです。 ・大満足です。 ・満足しています。 ・一緒に子どもの成長を見守ってくれつつ個別に応じた支援をして下さり、すごく信頼させていただいています。 ・何事にも丁寧に対処してくれるので安心して利用できています。	お子さんや保護者にとって、意味のある活動提供や支援を実施する。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。