

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 3月 1日

事業所名 きらり中庄 保護者等数(児童数) 24 回収数 15 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	5		・私は大丈夫だと思うのですが、活動は先生たちがしてくださっていますので、先生方が大丈夫であればOK。 ・車いすなど狭いと感じる時がありました。	・使用している物品(棚、ピアノなど)の置き場所などを変えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			・園児サイズで小さい(ひくい)。	・利用されているお子さんの身長に合わせ、椅子を見直し必要であれば新しく購入します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・固定してリズムを作るのも大事かと思えます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	10	4		必要ないと思えます。	・保育園との合同行事など実施していることを、事業計画や通信で保護者に伝えます。 ・交流について、保護者やお子さんのニーズを聞き取り機会を設けます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・毎回、すごく丁寧に説明してくださっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2				・茶話会は継続して実施する。 ・他にも、交流の機会を設ける。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				・職員同士の情報共有を迅速に行い(休日の職員にも伝達し)、保護者の相談に応じる。 ・事業所職員で対応できない相談内容は、センターの専門職へ相談し回答します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの体調の変化があれば、すぐに保護者へ連絡し、緊急時は救急搬送する。 ・BCP,BCMを作成し、マニュアルなども保護者や職員へ配布して伝えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているのは承知しているが、昨今の想定外規模の災害を思うと、常に想定を広げてのマニュアル作り(訓練が必要)と思う。 	マニュアルはあるが、実際の災害を想定したBCP,BCMを作成して、契約時に保護者へ説明、配布します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しんでます。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・満足の部分あり。子どもの活動面でもっと刺激があるのも欲しいなと思う今日この頃です。 ・先生もいい人ばかりで子どももすごく成長しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して利用くださるお子さんが、さらに新しい経験ができる機会を提供します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。