

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 1月15日

事業所名 児童発達支援センター 倉敷学園

保護者等数(54)

回収数48(内1枚未記入)

割合 89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	8	4	0	・外で遊べる運動場が欲しい。 ・軽度、年長になると広場があったら良いと感じる。	外のスペース確保は園庭以外難しい。外遊びは、近所の公園・毎日の散歩実施。農業活動で経験を増やしたい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	9	6	0	・何かあったときにはすぐ対応できる配置となっています。 ・各クラスに先生は5~6人くらいいるので適切だと思う。 ・顔を怪我している事が多い。 ・外で活動する時、人数が手薄になっている。 ・数は安定している。しかし職員がよく変わる為、顔と名前が一致しない。せめてクラスの保護者へは挨拶をすべきではないか。 ・十分いるが何も話をしてくれない。専門性も無いが会話もなくやる気もない?職員間でも保護者に対しても情報伝達できていない。 ・いつの間にか知らない先生がクラスに入っている。園日より名前だけを知らされても顔と一致しないので分からない。 ・専門性のある職員が少ないと	職員配置数は、基準以上配置していますが、子どもたちが安心して楽しく通園ができるよう、職員研修を充実させていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	6	1	1	・送迎の際、担任以外の先生への情報共有が不十分であった。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	7	1	1	・肢体不自由児がいるクラスには床にマットが敷かれている。 ・子どもが過ごすには狭いと感じる。	・クラスだけではなく、個別・小グループで支援が行なえるよう、北側の居室や、園庭、ホール等環境を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	3	1	0	・親の要望、悩みプラス先生目線での計画やアドバイスでしっかりと作成している。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2	3	4	・人間関係、物事において苦手な事が少しずつでも進むようになっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	4	0	1	振り返りや提案等その時の状況をわかりやすく提案していただけます。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	5	1	1	・毎日違う活動をしています。 ・園に入って知った遊びがあり、幅が広がっている。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	23	12	・機会は無いが、今のままで良いと思います。 ・交流はしていないがあれば良いと思う。	・次年度倉敷学園敷地内に企業型保育園が開園予定です。活動する機会を持っていきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	5	1	2	・年初に説明があります。 ・手紙に書いてあることと違うタイミングでの諸費用支払いを求める時があって困っている。	・実費分については、金額がわかり次第迅速にお伝えします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	2	0	3	・懇談で丁寧にわかりやすく説明してくれます。	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加して為になった。 ・職員同士のペアトレが有ったら良いと思う。情報伝達がろくに出来ていなくて忘れられている。 ・出来れば似たような症状や状況の人たちとの交流だとありがたかった。 ・違う内容なら又参加したい。 	毎年ペアトレの内容は、見直しをしています。保護者のご意見を頂きながら企画をしていきます。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	38	6	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に伝達してくださいませ。 ・コミュニケーション全く取れていないので、園での様子が分からない。出来事等いつも話して欲しい。 ・迎えに行った時にたくさんのお母さんが居られるとその日の様子はなかなか伝わらない。 	保護者と共通理解の下、支援が行えるよう、送迎時・懇談時以外にも積極的に関わりが持てるように取り組みます。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談や必要時にはその都度行なわれています。 ・送迎している為、話しは出来ているが、バス利用の保護者はどうか疑問。 ・お迎えの時に何の話も無く、スムーズに帰られる流れで助言もない。 	懇談や家庭訪問、必要時には面談は行なっていますが、送迎時も安心して懇談ができるよう取り組みます。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会活動は活発に行われている。 ・連携が取れている人取れていない人の差が大きい。 ・PTA活動、役員、会長を負担に思う保護者が多いように思う。保護者会交流は大事だが、役員の負担をもう少し少なくするようにしてほしい。 ・保護者会が色々開催するが参加者が少ない為、交流出来ていないように感じる。 	保護者同士が支えあう仲間になれるよう活動を支援しています。保護者会の見直しも役員を含めて行なっています。成人期の親の会との交流や先輩ママとの交流も引き続き行なっています。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	9	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した事への回答や対応も早いです。 ・職員同士のコミュニケーションが取れておらず話した情報が他の先生に伝わってなくてミスが多い。 ・クラス以外で迅速ではない時 	朝礼やクラスミーティング、ひやりはっつで情報の共有を徹底します。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バス通学なので連絡帳に細かく記入がありわかりやすいです。 ・新しい先生が入ったときに名前を紹介いただけと顔が分かりません。 ・全くダメです。ベテランの先生ほど適当にしている、新卒の先生の方が非常に熱心に対応してくれた。 ・日々のお迎えに加え、話を聞いたり見学できる。 	・職員の顔写真を厳寒に提示していきます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント等でお便りされます。 ・去年は春に配布されていた物が直接職員へ伝えたがまだ配布されない。 	ホームページでの公表結果がわかりにくい。園便りでわかりやすく開示していきます。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	4	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・確認等きちんとされています。 		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練がありよいです。 ・避難訓練を実施しているが保護者に周知、説明は特にされていない。 ・お便りの中にも情報を入れてかれている。 	園便りに訓練の日時、火災・水害・地震、不審者等の情報はお伝えしているが、わかりやすい内容に変えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練がありよいです。 	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は泣くばかりだったが、今では早いこうとしている。 ・いきいきと遊ぶ事が出来、新しい遊びにも取り組む事が出来るようになってきている。 	楽しんで通園ができるよう、活動内容の見直しを図っていきます。

満足度	⑳	事業所の支援に満足しているか	36	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家では取り組みが難しい事を学園で取り組んでいただいているので満足しています。 ・運動会や遠足等家族も参加して子どもの成長を確認できる場面があってとても良い。 ・子どもが様々な事に興味を持って、出来る事が増えていることを感謝しています。 	支援の内容改善に取り組んでいきます