

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター倉敷学園

保護者等数(児童数) 53名 回収数 50名(うち2名無記名) 割合 94

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	39	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供たちがしっかり活動ができるようになって</li> <li>いる。</li> <li>・広い園庭があればいい</li> <li>・教室がもう少し広いほうが</li> <li>いい。</li> </ul>	<p>外のスペース確保は園庭以外現状難しい状況です。外遊びは、近所の公園・毎日の散歩を実施しています。農業活動で子供たちの経験を増やしたいと考えています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	43	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことはすぐに聞いて対応を一緒に考え教えてもらい助かっています。</li> <li>・適切です。</li> <li>・クラスには先生が多く入って下さり有難いです。</li> <li>・ケガが多いと思います。</li> </ul>	<p>職員配置数は、基準以上配置していますが、子どもたちが安心して楽しく通園ができるよう、職員研修を充実させていきます。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	43	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃを固定させ安全に遊べる配慮があり、子供たちが楽しく遊びに集中できるように空間を仕切っています。高いところに置いているものは、絵カードで分かりやすく子供が遊びの選択ができるよう配慮があります。</li> <li>・環境設定は自宅でも取り入れたり参考にしています。</li> <li>・車椅子を利用すると、部屋が少し狭いと感じるため。</li> <li>・バリアフリー化は不完全と思います。</li> <li>・自力歩行が難しいクラスは、フラットになっているなど特性に応じた配慮がなされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが楽しく遊びに集中ができるようお一人お一人の個別支援計画に沿って環境設定に心がけていきます。</li> <li>・車椅子ご利用時、居室の狭さは感じられることかと思えます。空いている居室を使用するなど担任と一緒に対応を考えていきます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	46	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごせるように配置やおもちゃなどを定期的に変えて子供は楽しんでいます。</li> <li>・服にスポンジのようなものが付着していることがあるので、マットの破れや破損の恐れがあるものは交換してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスだけではなく、個別・小グループでの活動が行なえるよう、北側の居室や、園庭、ホール等環境を整えています。</li> <li>・子どもたちが清潔で心地よく過ごせるよう、備品の管理を徹底していきます。</li> </ul>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の要望、悩みプラス先生目線での計画やアドバイスでしっかりと作成している。</li> <li>・保護者が記入する要望シートでは十分に状況を伝えられないので、入園児や年度初めは早い段階で保護者とあつて丁寧なアセスメントをしたうえで支援計画を立ててほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんと保護者に面接を実施し、学園の専門職が課題分析を行い支援計画を作成しています。計画書はご家族に説明し合意を得て支援を実施しています。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	41		4		3 懇談のほかにも先生とのコミュニケーションノートや連絡帳などでその時に困っている事やこうしていきたいなどの要望も懇談でできてすぐに支援してください。内容も具体的で	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	47		1		一人に対してスモールステップがあり日々の会話でも様子を教えてもらいとてうれしいです。・大満足	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	40		6		2 ・いろいろな活動を組んでくれます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8		7	18	15 ・兄弟児含めて参加できる行事が多いのうれしいです。 ・もっと積極的に交流してもらいたい。 ・通常発達の子や小学生と触れ合う機会があればいいな。 ・交流があればよい刺激になると思います。 ・本人には初めての体験でした。 ・必要ありません ・交流させたくありません。	様々なご意見ありがとうございます。今年度敷地内に栗の家保育園ができました。お月見会や七五三やクリスマス会等の活動を一緒に行いました。保育園は季節の行事を大切にしております職員も一緒に行事を行うことで学びになります。子どもたちが地域の中でいきいきと元気に育つように地域の子どものさんとの活動の機会も増やしていきたいと感じています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	47		1		・変更があるたびに丁寧に知らせてくれてわかりやすい。・説明会ではきちんと伝えてくださいます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	44		1		3 懇談時にきちんと説明していただきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	45		2		1 ・大変勉強になった。 ・前期後期で各6回ずつ行われています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47		1		・登園時・降園時・連絡帳などで毎日の状況は伝え合っています。 ・ムービーで撮影して教えてくれる。参加日で様子がわかる。連絡帳にその日の様子を描いてもらえます。 ・一日の様子を積極的に伝えてほしい。保護者の迎えが重なる時は順番で待ちます。	・保護者と共通理解の下、支援が行えるよう、送迎時・懇談時以外にも積極的に関わりが持てるよう取り組みます。送迎時重なった時は、ひと声かけてくださるとありがたいです。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	47		1		・定期的に面談があり助言していただきます。 ・お迎え時に一日の様子や普段の学園の様子を教えてくださいアドバイスもいただき感謝している。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	42		4		2 ・保護者会で他のお母さんとコミュニケーションが図れたり、就労施設の見学や勉強になることが多い。 ・保護者会が主体となり横のつながりができています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	45		2		1 ・何でも対応が早い。・相談するとすぐに対応していただき助かりました。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	44		4		・きちんとされています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	40		3		5 園便りで予定をホームページで評価結果の情報を開示しています	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	47		1		写真の管理もしっかり注意していただいています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	36		6		6 ・9月の災害訓練では、災害用のトイレを使用することができ感謝しています。・不審者対応などを想定した訓練もされています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	45		2		1 ・最近雨による水害があり、避難場所が二階だけで人数的にみんな逃げれるか不安。・本人は頑張って避難訓練の練習をしています。	いつ来ても不思議ではない南海トラフ地震やゲリラ豪雨等今後の災害に備え、必要な避難訓練を実施していきます。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	44		4		・こどもは毎日楽しく通園しています。 ・休みの日はつらगरります。 ・信頼関係があり安心して子供を預けれます ・毎日とても疲れて帰ったらすぐに寝ます。しっかり遊んで本当に楽しそうです。 ・お散歩やホール遊び、テラスや園庭での外遊び、季節ごとの制作やクッキングたくさんの活動があり毎日楽しくっています。	たくさんのご意見ありがとうございます。子どもたちの楽しい笑顔や元気な姿が支援者の喜びや楽しみです。これからも子どもたちが楽しんで通園して下さるよう、活動内容の見直しを図っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	44	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方は小さなことでもすぐに教えてくれ子供の目線に下がって話をしてくれます。親としてはとても安心で、できなかったことが少しずつできたりお友達との関係もきちんと見てくれてありがたいです。</li> <li>・親子ともども毎日ウキウキ通園しています。・たくさん支えていただき感謝の気持ちしかありません。</li> <li>・自分の子にあったやり方で活動してくれるので満足しています。</li> <li>・ケガが多い。物がよく壊れます。</li> <li>・専門職の先生の意見ももっと聞けたらと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なご意見ありがとうございます。保護者の皆様と協力し日々子どもたちが元気に育まれますよう、これからも皆様のご意見に耳を傾け改善していきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。